



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية  
Communications, Space &  
Technology Commission

# دليل مقدمي خدمات الحوسبة السحابية

---

الإصدار الخامس

أكتوبر ٢٠٢٣م

[www.cst.gov.sa](http://www.cst.gov.sa)

## جدول ضبط النسخ

| التاريخ      | النسخة  |
|--------------|---|
| أكتوبر ٢٠٢٣م | دليل مقدمي خدمات الحوسبة السحابية<br>الإصدار الخامس |

## جدول المحتويات

- ١- مقدمة ..... ٤
- ٢- من يحتاج إلى التسجيل ..... ٥
- ٣- متطلبات التسجيل ..... ٥
- ٤- الملحق (أ) قائمة مراجعة طلب التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية ..... ٨

## ١- مقدمة

بناءً على نظام الاتصالات وتقنية المعلومات (النظام) الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١٠٦) وتاريخ ١١/٠٢/١٤٤٣هـ، ولائحته التنفيذية (اللائحة)، وبناءً على المهام التنظيمية المسندة إلى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (الهيئة) بموجب تنظيمها (التنظيم) المعدل بقرار مجلس الوزراء رقم (١٣٣) وتاريخ ١٤٢٤/٥/٢١هـ، الذي أوكل إليها مهاماً تنظيمية لقطاع تقنية المعلومات، وأخذاً في الاعتبار احتياجات وتنظيم أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، ووفقاً لتطور أسواق الاتصالات في المملكة وتجارب الدول الأخرى. أصدرت الهيئة هذه الوثيقة (دليل مقدمي خدمات الحوسبة السحابية في المملكة العربية السعودية) تطبيقاً لما قضت به "تنظيمات تقديم خدمات الحوسبة السحابية" (التنظيمات) من أحكام، إلى جانب توضيح إجراءات ومتطلبات التسجيل لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية العاملين في المملكة. ويخضع هذا الدليل وما يحتويه إلى المراجعة بشكل دوري من وقت لآخر حسب تقدير الهيئة، مع التنويه إلى أن المصطلحات التي تم تعريفها في التنظيمات، والنظام ولائحته التنفيذية سيكون لها نفس المعاني في هذا الدليل.

## ٢- من يحتاج إلى التسجيل

ينطبق التزام التسجيل كما هو موضح في الفقرة ٣-٢-١ من تنظيمات تقديم خدمات الحوسبة السحابية، على أي مقدم خدمة يقوم بممارسة التحكم المباشر أو الفعال على مركز البيانات، أو البنية الأساسية الهامة لنظام الحوسبة السحابية المستضافة والمستخدم في المملكة بشكل كامل أو جزئي بفرض تقديم خدمات الحوسبة السحابية، على أن يستخدم البنية التحتية للاتصالات بما فيها الاتصالات الدولية من خلال المرخصين من الهيئة.

وقد تم تعريف مراكز البيانات بالتنظيمات على أنها تعني "يعني المرفق الذي يحتوي على بنية تحتية أساسية للحوسبة السحابية والمكونات الداعمة لها، وتكون مستضافة في ذات الموقع، ومستخدم على الأقل بشكل جزئي للتخزين و/أو معالجة محتوى وبيانات المشترك".

ويجب على مقدم الخدمة الذي ينطبق عليه التزام التسجيل المذكور أعلاه أن يسجل لدى الهيئة، حيث أن التسجيل سوف يوفر ضمانات إضافية له وللمشتركون فيما يتعلق بالجودة والموثوقية، وسيكون سبب في جذب المشتركون للتعامل فقط مع مقدمي الخدمة المسجلين لدى الهيئة.

وللهيئة الحق في رفض طلب التسجيل، بحسب تقديرها المطلق ودون التزام بتقديم مبرر. وقد تقوم الهيئة بذلك إذا كان لديها أي أسباب للاعتقاد على سبيل المثال لا الحصر بأن مقدم الخدمة المعني لا يثبت بما فيه الكفاية أنه يفي بالحد الأدنى المطلوب من المؤهلات التقنية، والخبرة الكافية، ومعايير الجودة، والموارد المالية أو غير ذلك من أسباب.

## ٣- متطلبات التسجيل

### ٣-١ المتطلبات الأساسية:

يتعين على الجهة الطالبة للتسجيل لدى الهيئة لتقديم خدمات الحوسبة السحابية، تقديم طلبها عبر المنصة الالكترونية في موقع الهيئة: على أن يتضمن الطلب تقديم المعلومات والوثائق التالية:

١. وصف مختصر لطبيعة عمل الجهة المتقدمة في المملكة أو في أماكن أخرى، وتفاصيل الملكية، وتقديم معلومات عن المجموعة التي تنتمي إليها الجهة المتقدمة إن وجدت.
٢. المعلومات التي توضح نوع (خدمة/ خدمات) الحوسبة السحابية التي يعتزم تقديمها أو التي تم القيام بتقديمها في وقت سابق إلى مشركي الحوسبة السحابية من خلال مراكز البيانات و/ أو إمكانيات أخرى في المملكة إلى: (أ) المشتركون الذين لديهم إقامة أو عنوان مشترك في المملكة (ب): المشتركون خارج المملكة.
٣. وصف موجز (نظام/ أنظمة) الحوسبة السحابية المستخدمة أو التي سيتم استخدامها في تقديم خدمات الحوسبة السحابية للمشتركون.
٤. معلومات عن:

أ. أي مراكز بيانات في المملكة سيتم استخدامها لتقديم خدمات الحوسبة السحابية مع ذكر عناوينهم الكاملة، ومعلومات الاتصال (هاتف/ فاكس/ بريد إلكتروني)، والموقع الإلكتروني.

ب. العلاقة التي تصف بوضوح إمكانية النفاذ من قبل مقدم الطلب إلى ساعات مركز البيانات والبنية التحتية (مثل: مالك، أو مشغل، أو مشغل شريك، أو سعة مؤجرة، أو مستأجر أو إعادة بيع، إلخ...).

ج. الدولة أو الدول الأجنبية التي تتواجد بها مراكز البيانات التابعة له، إذا كانت تلك المراكز مستخدمة في عملية المعالجة، أو التخزين، أو العبور، أو النقل لمحتوى المشترك الذي لديه إقامة أو عنوان في المملكة، وللهيئة الحق في رفض أي من تلك المراكز.

د. أي التزام دولي فيما يتعلق بخدمات الحوسبة السحابية (على سبيل المثال لا الحصر: اتفاقيات دولية، أنظمة وقوانين دولية ومحلية).

5. وصف موجز لأي شبكات أو معدات رئيسية ذات علاقة بمراكز البيانات المشار إليها أعلاه والعلاقة التي تصف بشكل جيد إمكانية وصول مقدم الطلب إلى تلك المعدات الرئيسية وطريقة استخدامها. على أن يشمل الوصف الموقع والسمات الرئيسية للربط الشبكي، سواء كانت سلكية أو لاسلكية، بين البنية التحتية للاتصالات المرخص لها من قبل الهيئة والنظام البيئي السحابي الخاص بمقدم الخدمة داخل المملكة.

6. بيان يوضح خبرات مقدم الطلب في مجال تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، أو مؤهلاته بشكل عام "كمقدم خدمة حوسبة سحابية".

7. معلومات حول ساعات التخزين والمعالجة، مساحة مركز البيانات (أو الأجزاء المستأجرة)، واستهلاك الكهرباء، والخطط التوسعية لها.

8. معلومات حول العملاء المستهدفين (أفراد، قطاع خاص، قطاع حكومي).

٢-٣ المتطلبات الخاصة لكل فئة من فئات التسجيل:

9. يجب تقديم الوثائق التي تثبت المطابقة مع المعايير/ المتطلبات الفنية، المذكورة بالجدول أدناه أو بشكل استثنائي أي معايير فنية تكون مكافئة أو تفوق تلك المعايير وفق تقدير الهيئة المطلق:

| فئة تسجيل مقدم الخدمة | الحد الأدنى من المعايير/ المتطلبات   |
|-----------------------|--|
| الفئة (أ)             | • Constructed Facility Certificate Tier 2 or above (or ISO/IEC 27001 for the datacenters)  |
| الفئة (ب)             | • Constructed Facility and Operational Sustainability Certificate Tier 3 or above  |
| الفئة (ج)             | المعايير/ المتطلبات للفئة (ب) بالإضافة إلى أنه يتطلب الرجوع للهيئة لأخذ الموافقات اللازمة وفقاً للأنظمة واللوائح والسياسات ونماذج الحوكمة المعمول بها في المملكة |

10. استيفاء جميع المتطلبات والضوابط الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

١١. يجب تقديم جميع المتطلبات باللغة العربية مع إمكانية تقديم الوثائق الأخرى الداعمة للطلب باللغة الإنجليزية.

١٢. يجوز للجهة طالبة التسجيل إرفاق الوثائق الداعمة مثل مطويات فنية، أو نشرات الموقع الإلكتروني، أو بيانات فنية وتجارية أخرى ذات علاقة بنظام/ أنظمة الحوسبة السحابية أو الاتفاقيات أو الإشارة إلى مواقع إلكترونية على شبكة الإنترنت لدعم الطلب.

١٣. يجب على مقدمي الطلب تعبئة قائمة مراجعة طلب التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية وتقديمها، حسب الملحق (أ).

٣-٣ إجراءات دراسة الطلب:

ستقوم الهيئة بإبلاغ مقدم الطلب عن نتيجة الدراسة التي توصلت إليها، وذلك في موعد لا يزيد عن (١٥ يوم عمل) من تقديم طلب التسجيل (أو أي طلب تسجيل لاحق، إن سبق تقديم التسجيل ورأت الهيئة عدم اكتماله):

أ. أن طلب التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية كامل وأن مقدم الخدمة قد تم تسجيله لدى الهيئة، مع العلم بأن مدة التسجيل ستكون (٣) سنوات ، ويمكن تجديد التسجيل لدى الهيئة بعد تقديم متطلبات التسجيل المشار إليها في الدليل؛

ب. أن طلب التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية غير مكتمل أو به نواقص، مع الإشارة إلى المعلومات المطلوبة لإكمال ذلك؛ أو

ج. أنه لا يمكن قبول طلب التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية لأن مقدم الطلب لا يفي بالمتطلبات النظامية ذات الصلة بالتسجيل.

وسوف تنشر الهيئة قائمة بمقدمي الخدمة المسجلين لديها على موقعها الإلكتروني على شبكة الإنترنت وفي تقاريرها السنوية.

الملحق (أ)  
قائمة مراجعة طلب التسجيل  
لتقديم خدمات الحوسبة السحابية

اسم الجهة: .....

| # | المتطلب  | المطابقة<br>(نعم/لا) | رقم الصفحة المرجعية |
|---|--|----------------------|---------------------|
| ١ | وصف مختصر لطبيعة عمل الجهة المتقدمة في المملكة أو في أماكن أخرى، وتفاصيل الملكية، وتقديم معلومات عن المجموعة التي تنتمي إليها الجهة المتقدمة إن وجدت.  |                      |                     |
| ٢ | المعلومات التي توضح نوع (خدمة/ خدمات) الحوسبة السحابية التي يعتزم تقديمها أو التي تم القيام بتقديمها في وقت سابق إلى مشترك الحوسبة السحابية من خلال مراكز البيانات و/ أو إمكانيات أخرى في المملكة إلى: (أ) المشتركين الذين لديهم إقامة أو عنوان مشترك في المملكة (ب): المشتركين خارج المملكة.  |                      |                     |
| ٣ | وصف موجز (للنظام/ أنظمة) الحوسبة السحابية المستخدمة أو التي سيتم استخدامها في تقديم خدمات الحوسبة السحابية للمشاركين.  |                      |                     |
| ٤ | معلومات عن:<br>أ. أي مراكز بيانات في المملكة سيتم استخدامها لتقديم خدمات الحوسبة السحابية مع ذكر عناوينهم الكاملة، ومعلومات الاتصال (هاتف/ فاكس/ بريد إلكتروني)، والموقع الإلكتروني.<br>ب. العلاقة التي تصف بوضوح إمكانية النفاذ من قبل مقدم الطلب إلى ساعات مركز البيانات والبنية التحتية (مثل: مالك، أو مشغل، أو مشغل شريك، أو سعة مؤجرة، أو مستأجر أو إعادة بيع، إلخ...)<br>ج. الدولة أو الدول الأجنبية التي تتواجد بها مراكز البيانات التابعة له، إذا كانت تلك المراكز مستخدمة في عملية المعالجة، أو التخزين، أو العبور، أو النقل لمحتوى المشترك الذي لديه إقامة أو عنوان في المملكة، وللهيئة الحق في رفض أي من تلك المراكز.<br>د. أي التزام دولي فيما يتعلق بخدمات الحوسبة السحابية (على سبيل المثال لا الحصر: اتفاقيات دولية، أنظمة وقوانين دولية ومحلية). |                      |                     |
| ٥ | وصف موجز لأي شبكات أو معدات رئيسية ذات علاقة بمراكز البيانات المشار إليها أعلاه والعلاقة التي تصف بشكل جيد إمكانية وصول مقدم الطلب إلى تلك المعدات الرئيسية وطريقة استخدامها. على أن يشمل الوصف الموقع والسماة الرئيسية للربط الشبكي، سواء كانت سلكية أو لاسلكية، بين البيئة التحتية للاتصالات المرخص لها من قبل الهيئة والنظام البيئي السحابي الخاص بمقدم الخدمة داخل المملكة.  |                      |                     |



|  |  |  |                              |
|--|--|--|------------------------------|
|  |  | بيان يوضح خبرات مقدم الطلب في مجال تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، أو مؤهلاته بشكل عام "كمقدم خدمة حوسبة سحابية".  | ٦                            |
|  |  | معلومات حول ساعات التخزين والمعالجة، مساحة مركز البيانات (أو الأجزاء المستأجرة)، واستهلاك الكهرباء، والخطط التوسعية لها.   | ٧                            |
|  |  | معلومات حول العملاء المستهدفين (أفراد، قطاع خاص، قطاع حكومي).  | ٨                            |
| يجب تقديم الوثائق التي تثبت المطابقة مع المعايير/ المتطلبات الفنية، المذكورة بالجدول أدناه أو بشكل استثنائي أي معايير فنية تكون مكافئة أو تفوق تلك المعايير وفق تقدير الهيئة المطلق: |  |  |                              |
|  |  | <b>الحد الأدنى من المعايير/ المتطلبات</b>  | <b>فئة تسجيل مقدم الخدمة</b> |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Constructed Facility Certificate Tier 2 or above (or ISO/IEC 27001 for the datacenters)</li> </ul>  | الفئة (أ)                    |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Constructed Facility and Operational Sustainability Certificate Tier 3 or above</li> </ul>  | الفئة (ب)                    |
|  |  | استيفاء جميع المتطلبات والضوابط الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني  | ١٠                           |
|  |  | يجب تقديم جميع المتطلبات باللغة العربية مع إمكانية تقديم الوثائق الأخرى الداعمة للطلب باللغة الإنجليزية.   | ١١                           |
|  |  | يجوز للجهة طالبة التسجيل إرفاق الوثائق الداعمة مثل مطويات فنية، أو نشرات الموقع الإلكتروني، أو بيانات فنية وتجارية أخرى ذات علاقة بنظام/ أنظمة الحوسبة السحابية أو الاتفاقيات أو الإشارة إلى مواقع إلكترونية على شبكة الإنترنت لدعم الطلب. | ١٢                           |



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية  
Communications, Space &  
Technology Commission