



التقرير السنوي

٢٠١٠



صاحب السمو الملكي

الأمير نايف بن عبدالعزيز آل سعود

النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية



صاحب السمو الملكي

الأمير سلطان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء

ووزير الدفاع والطيران والمفتش العام



خادم الحرمين الشريفين

الملك عبدالله بن عبد العزيز آل سعود



قائمة المحتويات

٨	مجلس الإدارة
١٠	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١١	كلمة المحافظ
١٢	الرؤية والرسالة
١٤	١. الملخص
١٨	٢. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة
٢٠	١-٢ نمو القطاع ومؤشرات انتشار الخدمات
٢٣	٢-٢ الإطار التنظيمي
٢٤	٣-٢ مهمات الهيئة ومسؤولياتها
٢٦	٣. الوضع الراهن
٣٠	٤. أهم النشاطات والانجازات
٣٠	١-٤ تعزيز المنافسة وتطوير القطاع
٣٦	٢-٤ حماية المستهلك
٤١	٣-٤ إدارة الموارد المحدودة
٤٣	٤-٤ البيئة التنظيمية والشفافية
٤٥	٥-٤ الخدمة الشاملة



التقرير السنوي

٥٠	٥. الدراسات
٥٢	٦. الإنجازات مقارنة بخطة التنمية التاسعة
٥٨	٧. برنامج العمل خلال العام القادم ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م)
	الملاحق
٦٠	الملحق (أ): قرارات مجلس الإدارة
٦١	الملحق (ب): قرارات الهيئة
٦٣	الملحق (ج): طلبات مرثيات العموم
٦٦	الملحق (د): الأنشطة والإنجازات الأخرى
٦٧	الملحق (هـ): المشاركات المحلية والإقليمية والدولية
٧٦	الملحق (و): التراخيص الصادرة
٨٢	الملحق (ز): المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت
٩٠	الملحق (ح): قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة
٩٣	الملحق (ط): الحسابات الختامية
٩٥	

مجلس الإدارة
كلمة رئيس مجلس الإدارة
كلمة المحافظ
الرؤية والرسالة





التقرير السنوي

مجلس الإدارة، هو السلطة العليا في الهيئة، والمشرف على إدارتها، وتصريف أمورها ووضع السياسة العامة لها. ويرأس المجلس معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس / محمد جميل بن أحمد ملا. وخلال العام المالي ١٤٣١ / ١٤٣٢ هـ (٢٠١٠م) تكون المجلس من عضوية كل من:

- معالي الدكتور/ عبدالرحمن بن أحمد الجعفري - محافظ الهيئة - نائباً لرئيس المجلس.
- سعادة الدكتور/ عبد الله بن أحمد الرشيد - مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.
- سعادة الأستاذ/ أحمد بن عبدالرحمن العبدالعالي - وزارة التجارة والصناعة.
- سعادة الأستاذ/ علي بن سليمان الحديثي - وزارة المالية.
- سعادة الأستاذ/ عبدالعزيز بن حسين الحسين - وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
- سعادة الدكتور / أسعد بن سليمان عبده - القطاع الخاص.
- سعادة الدكتور/ جميل بن عبد الله الجشي - القطاع الخاص.
- سعادة الأستاذ/ صالح بن عيد الحصيني - القطاع الخاص.



الأستاذ
علي بن سليمان الحديثي
وزارة المالية



الدكتور
عبد الله بن أحمد الرشيد
مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية



معالي الدكتور
عبدالرحمن بن أحمد الجعفري
محافظ الهيئة
نائب رئيس المجلس



معالي المهندس
محمد جميل بن أحمد ملا
وزير الإتصالات وتقنية المعلومات
رئيس المجلس



الأستاذ
صالح بن عيد الحصيني
القطاع الخاص



الدكتور
جميل بن عبدالله الجشي
القطاع الخاص



الدكتور
أسعد بن سليمان عبده
القطاع الخاص



الأستاذ
عبدالعزيز بن حسين الحسين
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



الأستاذ
أحمد بن عبد الرحمن العبد العالي
وزارة التجارة والصناعة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

تتعاضد أهمية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في ازدهار الاقتصاد الوطني، وفي تحقيق الرفاه الاجتماعي. كما يُعد من العوامل الرئيسة المهمة في تنمية المجتمعات في العصر الحديث. وتعزى هذه الأهمية، إلى تأثيرها المباشر وغير المباشر، على أداء مختلف القطاعات كماً ونوعاً، بما في ذلك القطاعات الإنتاجية والخدمية، نظراً لأثره التحفيزي للإنتاجية، وتعزير القدرات التنافسية، كما يُعد وسيلة مهمة في التوجه نحو اقتصاد المعرفة ومجتمع المعلومات.

وعلى الرغم مما حققته المملكة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣١ هـ (٢٠١٠م) من إنجازات ملموسة على صعيد نشر المزيد من خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لاسيما خدمات النطاق العريض، فعلى الرغم من نموها بشكل سريع خلال السنوات القليلة الماضية، إلا أن الفجوة في نسبة انتشارها مازالت كبيرة مقارنة بالدول المتقدمة وبعض الدول المجاورة. ولتحقيق أهداف خطة التنمية التاسعة التي تتضمن "السعي نحو الاقتصاد المعرفي من خلال تطبيق التعاملات الإلكترونية ونشر استخدامها في جميع مناطق المملكة"، فإن هذا الأمر يتطلب بذل الجهود لتحقيق المزيد من الإنجازات في هذا المجال؛ سواء أكان ذلك في المناطق الحضرية، عن طريق وضع خطة إستراتيجية تشتمل على الأهداف والمبادرات التي من شأنها تحقيق أهداف خطة التنمية التاسعة للدولة، أم كان ذلك في المناطق النائية، من خلال مشروعات صندوق الخدمة الشاملة، الذي بدأ فعلياً في نشر خدماته الصوتية، والإنترنت ذي النطاق العريض في المناطق النائية من خلال الدعم الكبير الذي أولته حكومة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - للقطاع بشكل عام، ولتنفيذ سياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل على وجه الخصوص.

لقد قامت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بمهام مميزة في تحقيق تلك الإنجازات من خلال تنظيم القطاع، والإشراف عليه، وما صاحب ذلك من تطوير مستمر في البيئة التنظيمية، واللوائح والإجراءات، وحرص على تحقيق العدالة، والتوازن، والشفافية بما يحقق رعاية مصالح المستخدمين، والعناية بهم، وتشجيع المنافسة العادلة بين المشغلين ومقدمي الخدمات، وتيسير نشر شبكات النفاذ وشبكات البنية التحتية، وكل هذا أسهم في ديمومة تقديم خدمات اتصالات وتقنية معلومات متنوعة، ومميزة، وبأسعار تنافسية.

ولا شك بأن مهمة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لا تقتصر على تنظيم قطاع الاتصالات، وإنما تمتد إلى تعزيز قطاع تقنية المعلومات من خلال إطلاق المبادرات، وتطوير خدمات الإنترنت وتعزيز أمن المعلومات، وتنمية صناعة الاتصالات وتقنية المعلومات. إن إنجازات الهيئة التي يستعرضها التقرير السنوي تلهمننا جميعاً روح السعي نحو تحقيق المزيد خلال العام القادم، بمشيئة الله، لاسيما على صعيد تطوير الأطر التنظيمية، وتحقيق المزيد من الإنجازات التي تعكس التطورات المتلاحقة التي يشهدها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، على صعيد التقنيات، والخدمات وتطبيقاتها.

ويسرني، باسم مجلس الإدارة، أن أقدم التقرير السنوي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للعام المالي ١٤٣٢/١٤٣١ هـ (٢٠١٠م) الذي يستعرض مجمل نشاطات الهيئة وإنجازاتها، خلال العام المنصرم، منتهزاً الفرصة لتقديم الشكر لأعضاء مجلس إدارة الهيئة، ومعالي محافظها وجميع العاملين فيها على ما بذلوه، وببذلونه، لتحقيق أهدافها داعياً الله - العلي القدير - أن يحفظ لنا بلدنا العزيز، ويديم علينا النعم، وأن يعيننا جميعاً على القيام بما أوكل إلينا بأمانة وإخلاص، حتى يستمر العطاء والإنجاز.

م. محمد جميل بن أحمد ملا
رئيس مجلس الإدارة

تنفيذاً لرؤى حكومة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - في أن الاستثمار هو المحرك الرئيس للتنمية الاقتصادية، واصلت الهيئة جهودها في خلق وإرساء البيئة الاستثمارية المناسبة للمستثمرين من خلال إيجاد بيئة تنظيمية شفافة وعادلة، والعمل على فتح باب المنافسة العادلة لجميع المستثمرين واستقطاب آخر ما توصلت إليه التقنية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم أحدث الخدمات وأجودها للمستخدم النهائي.

وخلال العام ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م) واصلت الهيئة جهودها في تحرير أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات حيث بلغ إجمالي التراخيص الصادرة ٣١٣ ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١٠م، وتهدف هذه التراخيص لتوفير خدمات اتصالات جديدة ومتنوعة في المملكة، بالإضافة الى ذلك فقد شرعت الهيئة في تبني مشروع يهدف إلى دراسة التوجهات العالمية في مجال التراخيص الموحدة وإعادة بيع الخدمات، ومدى مناسبتها للتطبيق في المملكة، ودراسة أثرها على أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحديد المنهج الأمثل والوقت المناسب للتطبيق وفق أفضل الممارسات العالمية.

ومن جانب آخر، ولتعزيز المنافسة الفعالة والحد من آثار السيطرة وتقليل العوائق أمام الداخلين الجدد لأسواق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، فقد قامت الهيئة بإعداد الإطار التنظيمي لتحديد الأسواق والسيطرة، كما تم إعداد تقرير لتحديد السيطرة وتحديد الأسواق، وتم إصدار (١٠) عشرة قرارات تتضمن الأسواق الخاضعة للسيطرة، ومقدمي الخدمة المسيطرين، والمتطلبات التنظيمية اللازمة للحد من ممارسات السيطرة، مما سيكون لذلك آثار إيجابية على سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وإيجاد منافسة عادلة بين مقدمي الخدمات وبما ينسجم مع أفضل الممارسات العالمية. وحرصاً من الهيئة على تبني أسس الشفافية والحرص على اطلاع جميع الجهات العاملة بالقطاع، وبناء علاقات متميزة معهم، فقد واصلت العمل خلال العام (٢٠١٠م) على مشاركتهم في صنع القرار من خلال إصدار العديد من طلب مرثيات العموم حول بعض الأمور المتعلقة بالقطاع بهدف الوصول إلى اعتماد قرارات تنظيمية وإصدار إرشادات شمولية تهدف إلى تذليل العوائق التي تؤثر على العملية التنافسية وإيجاد التوازن بين مصالح جميع الجهات المعنية.

وانطلاقاً من حرص الهيئة على حماية المستفيدين من خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، فقد قامت باتخاذ العديد من الإجراءات الهادفة إلى ضمان حقوقهم، من خلال المتابعة والتنسيق مع الشركات المعنية وصولاً إلى الاستفادة من تلك الخدمات بكل يسر وسهولة، وحل مشاكل مستخدميها، والفصل في مخالفات النظام التي وصلت الى حوالي (١٦٠٢) مخالفة خلال العام ٢٠١٠م، فضلاً عن تنظيم اسعار الخدمات ومتابعة مؤشرات جودة الخدمة والتأكد من مطابقتها للمعايير المحددة.

ولتوفير الخدمة الشاملة ونشر خدمات الاتصالات في المناطق النائية وغير المربحة تجارياً، قام صندوق الخدمة الشاملة بإعداد الخطة الإستراتيجية لتقديم الخدمات الصوتية، وخدمات الإنترنت ذات النطاق العريض واعتمدها، وإعداد الخطة التشغيلية الأولى للعام ٢٠١٠م، والخطة التشغيلية الثانية للعام ٢٠١١م، وطرح المشروع الاستكشافي، ومشروع الخطة التشغيلية الأولى وترسيته لتقديم الخدمات الصوتية .

وستواصل الهيئة - بمشيئة الله - تحمل مسؤولياتها، والاستمرار في السعي الدؤوب نحو تنفيذ طموحاتها الرامية إلى تطوير البيئة التنظيمية بما يدعم تعزيز المنافسة العادلة، ويلبي احتياجات المستهلكين، ويوفر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المميزة والمنوعة، لاسيما خدمات النطاق العريض، بجودة عالية، وأسعار تنافسية مناسبة. كما ستواصل الهيئة الالتزام بأسس الوضوح والشفافية، وبمبادئ العدالة والتوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة، بما يفهم المستخدمون من أفراد ومؤسسات، والمستثمرون ومقدمو الخدمات، والحكومة، والصالح العام.

ولقد كان للرعاية الكريمة التي حظي بها القطاع والهيئة من لدن حكومة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - أبلغ الأثر فيما تحقق من نجاحات. ونسأل الله التوفيق والعون في استكمال الأهداف، وتنفيذ السياسات الموضوعة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أشكر معالي رئيس مجلس الإدارة، وأعضاء المجلس، وجميع العاملين في الهيئة على جهودهم، والشكر موصول لكل من أسهم في إنجاح أعمال الهيئة، سواء أكان ذلك من خلال المشاركة بإرسال المرثيات والاقتراحات على استطلاعات مرثيات العموم، أم من خلال تقديم الرأي والمشورة لها، أو مساندها لتحقيق أهدافها.

د. عبد الرحمن بن أحمد الجعفري
محافظ الهيئة

تنص رؤية الهيئة على ما يلي:

"توفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات
في جميع أنحاء المملكة بجودة عالية وأسعار مناسبة".

أما رسالة الهيئة فتشمل ما يلي:

- توفير بيئة تنظيمية عادلة مبنية على الوضوح والشفافية؛ لتحفيز المنافسة، وحماية الصالح العام، وحقوق جميع الأطراف.
- نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتطورة في مختلف أرجاء المملكة، والاستخدام الأفضل للموارد المحدودة.
- نشر الوعي حول الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع استخدامها لتعزيز الإنتاجية، ورفع كفاءة الاقتصاد الوطني.
- تطوير الموارد البشرية للهيئة، وفق أعلى معايير الأداء المهني، في بيئة عمل إيجابية محفزة.

١. الملخص





التقرير السنوي

يتناول هذا التقرير، أبرز نشاطات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وإنجازاتها خلال العام المالي ١٤٣١/ ١٤٣٢ هـ (٢٠١٠م). ويستعرض التقرير في عدد من الفصول تطور القطاع والبيئة التنظيمية (الفصل ٢)، والوضع الراهن (الفصل ٣). كما يستعرض التقرير في الفصل الرابع أبرز النشاطات والإنجازات خلال فترة التقرير، مقسمة على عدة محاور رئيسة على النحو التالي:

أولاً - تعزيز المنافسة وتطوير القطاع:

- متابعة إصدار الترخيص الثالث لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة.
- اكتمال مشروع دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات.
- البدء في مشروع التراخيص الموحدة وإعادة بيع خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- البدء في مشروع تراخيص خدمة تأجير مرافق الاتصالات وخدمات التصديق الرقمي.
- البدء في مشروع وضع إستراتيجية نشر خدمات النطاق العريض.
- مواصلة العمل في تحديث العرض المرجعي؛ لربط الاتصال البيئي (النسخة الرابعة).
- اكتمال العرض المرجعي لإتاحة؛ حق الوصول لدوائر النفاذ المحلية.
- إكمال إعداد الإطار التنظيمي لتعريف أسواق الاتصالات والسيطرة.
- مواصلة إعداد الإطار التنظيمي لدراسة طلبات شراء الحصص، والاندماجات، والإفلاس.
- تحديث سياسة الفصل المحاسبي.
- دراسة تأسيس مقاسم الإنترنت المحلية والدولية.
- إعداد مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تطوير مسودة إرشادات نقل الأرقام.
- الإشراف على خدمة الإنترنت، وتسجيل أسماء النطاقات السعودية.
- رفع جاهزية المملكة للانتقال لبروتوكول الإنترنت السادس (IPv6).

ثانياً - حماية المستهلك:

- معالجة حوالي (١٦٠٣٣) شكوى للمستخدمين، و(١٦٠٢) مخالفة لنظام الاتصالات.
- تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تحديث مؤشرات جودة الخدمة ومتابعة تطبيقها.
- مواصلة تنفيذ مهمات الهيئة في ترشيح خدمات الإنترنت.
- إعداد ضوابط مكافحة الرسائل الاحتمالية.
- البدء بتحديث المواصفات الفنية لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تطوير نظام إلكتروني؛ لفسح واعتماد أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- الإشراف على توفير خدمات الاتصالات للحجاج والمعتمرين.
- الحملة التوعوية الثانية حول رفع الوعي بأهمية استخدام الإنترنت.
- برنامج التوعية حول التعرض للموجات الكهرومغناطيسية.

ثالثاً - إدارة الموارد المحدودة:

- إدارة الترددات، ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي.
- تحديث الخطة الوطنية للترقيم وإدارتها.
- إعداد إرشادات حق استخدام الطريق، لتمديد الشبكات الخارجية.

كما يشتمل التقرير على الدراسات التي قامت بها الهيئة (الفصل ٥)، وعلى إنجازات الهيئة مقارنةً بأهداف خطة التنمية التاسعة (الفصل ٦).

كما يستعرض التقرير في الختام (الفصل ٧) برنامج عمل الهيئة للعام القادم ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م).

ويختتم التقرير باستعراض عدة ملاحق، عن أهم قرارات مجلس الإدارة، وقرارات الهيئة، واستطلاعات مرئيات العموم، والنشاطات الأخرى للهيئة، والمشاركات المحلية والاقليمية والدولية، والتراخيص الصادرة، وقواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة، بالإضافة إلى الحسابات المالية الختامية للعام المالي ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م) مقارنةً بالعام السابق.

رابعاً - البيئة التنظيمية والشفافية :

- تحديث البيئة التنظيمية، ومراجعة أنظمة الهيئة.
- إصدار (٣٩) قراراً لتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (ملحق ب).
- إصدار خمسة استطلاعات لمرئيات العموم (ملحق ج).
- نشر مؤشرات أداء قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات .
- النشاطات الإعلامية، والتفاعل مع الرأي العام.
- إعداد التقرير السنوي عن قطاع تقنية المعلومات ونشره.

خامساً - الخدمة الشاملة ونشر خدمات الاتصالات في المناطق غير المخدومة :

- إعداد الخطة الإستراتيجية واعتمادها؛ لتقديم الخدمات الصوتية، وخدمات الإنترنت ذات النطاق العريض في المناطق النائية غير المخدومة.
- إعداد الخطة التشغيلية الأولى للعام ٢٠١٠م، والخطة التشغيلية الثانية للعام ٢٠١١م واعتمادهما.
- إعداد نطاق عمل مشروع تقديم خدمات الاتصالات؛ لمواقع الهزات الأرضية غير المخدومة.
- طرح وترسية المشروع الاستكشافي لتقديم الخدمات، والمشروع الثاني الخاص بالخطة التشغيلية الأولى لصندوق الخدمة الشاملة، ومتابعة تنفيذهما.

٢. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة





التقرير السنوي

٢. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

٢.١. نمو القطاع ومؤشرات انتشار الخدمات

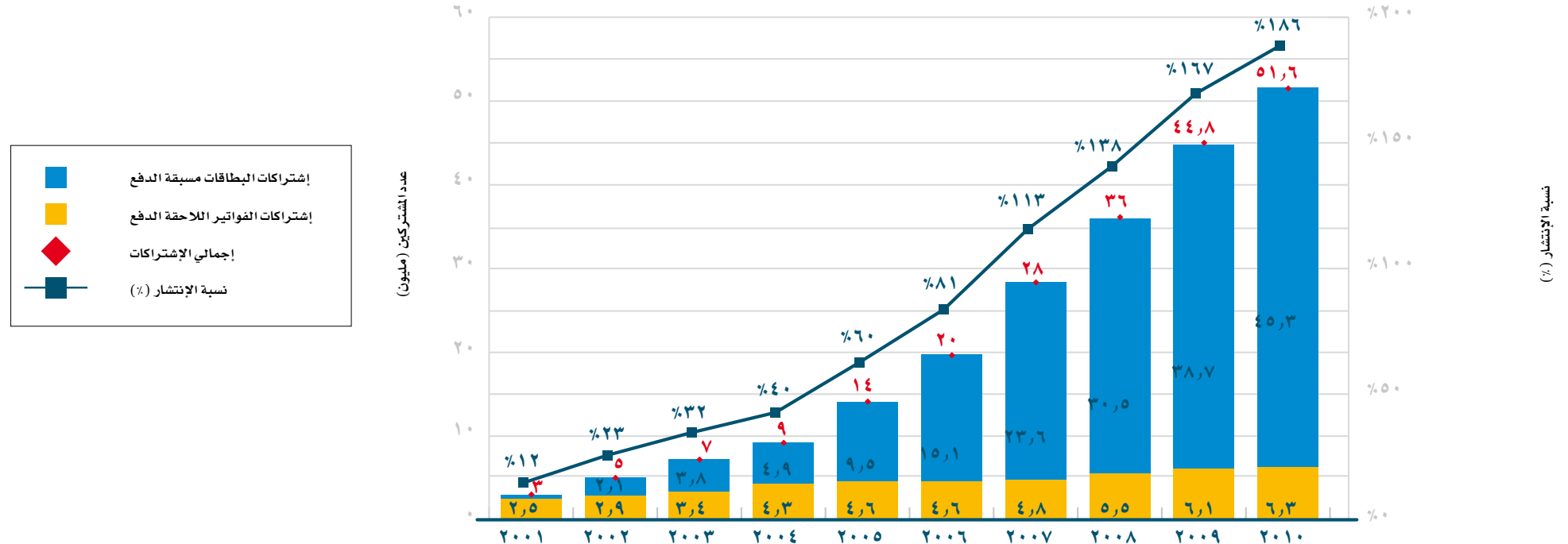
٢.١.١. الاتصالات المتنقلة:

على الرغم من وصول عدد الاشتراكات إلى أرقام عالية في عام ٢٠٠٩ إلا أن ذلك لم يمنع من استمرار الزيادة في عام ٢٠١٠ و يعود الفضل الأساسي في ذلك إلى المنافسة في سوق الاتصالات المتنقلة، وما لها من آثار إيجابية كثيرة، تمثلت في تعدد خيارات الخدمة، وتحسن جودتها، وانخفاض أسعارها. ونتج عن ذلك سرعة انتشارها، وزيادة أعداد المستخدمين لها، كما هو مبين في الشكل (١) الذي يوضح نمو انتشار الهاتف المتنقل من عام ٢٠٠١ حتى ٢٠١٠م، إذ وصل العدد الإجمالي للاشتراكات في خدمة الاتصالات المتنقلة إلى حوالي ٥١,٦ مليون اشتراك بنهاية عام ٢٠١٠م، أي بزيادة بلغت أكثر من ١٥٪ عن عام ٢٠٠٩ حيث بلغ عدد الاشتراكات ٤٤,٨ مليوناً، ومقابل ٢,٥

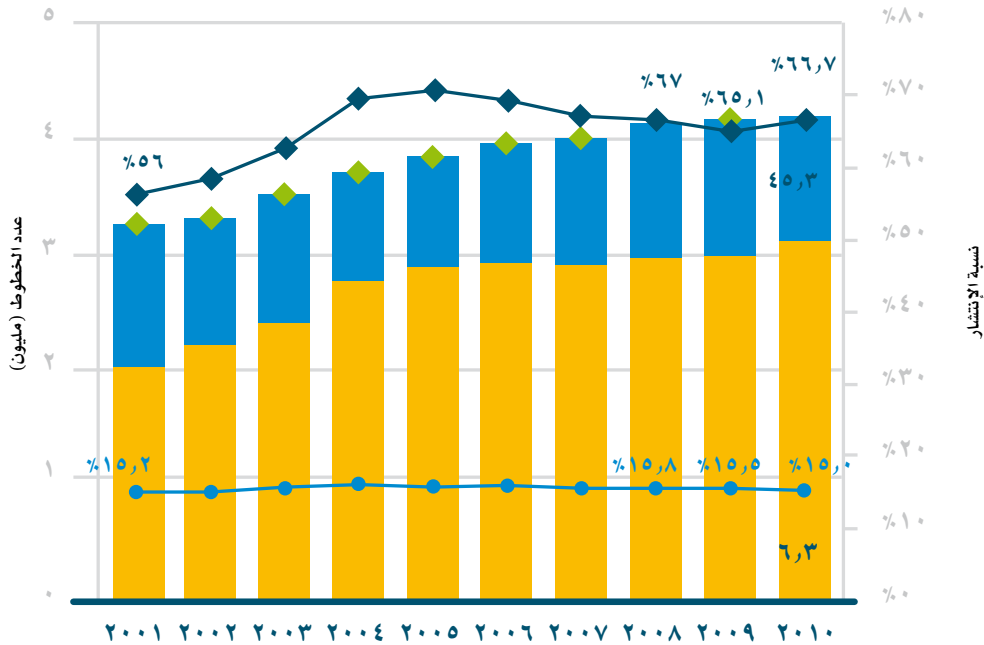
الشكل (١): نمو انتشار الهاتف المتنقل

مليون اشتراك فقط عند إنشاء الهيئة في عام ٢٠٠١م، وذلك بمتوسط نمو بلغ حوالي ٤٣٪ سنوياً. وبلغت نسبة انتشار الهاتف المتنقل حوالي ١٨٦٪ (أي ١٨٦ اشتراك لكل ١٠٠ فرد) وهو أعلى من المتوسط العالمي (٧٦٪)، ومن متوسط الانتشار في الدول النامية (٧٣٪)، وكذلك أعلى من متوسط الانتشار في الدول المتقدمة (١١٦٪).

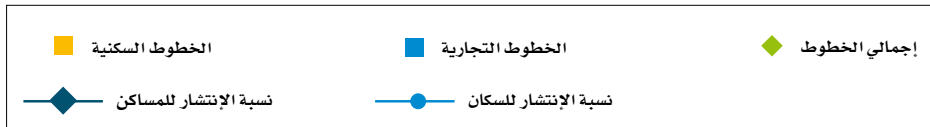
وتمثل البطاقات مسبقة الدفع حوالي ٨٨٪ من إجمالي عدد الاشتراكات، وهو ما يتفق مع المعدلات العالمية السائدة. ومما يجدر ذكره أن عدد الاشتراكات يتضمن الاشتراكات المؤقتة من قبل الحجاج والزوار الذين يقد معظمهم إلى المملكة خلال الفترة من رمضان إلى ذي الحجة (الربع الثالث والرابع من عام ٢٠١٠م).



الشكل (٢): نمو الهاتف الثابت



× تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان.
 ×× يتم حساب نسبة الانتشار للمساكن بقسمة عدد الخطوط السكنية فقط على عدد المساكن.



٢.١.٢. الاتصالات الثابتة

وصل عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية عام ٢٠١٠م إلى حوالي ١٦,٤ مليون خط، منها حوالي ٣,١ ملايين خط سكني (٧٥٪) وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي (١٥٪) في حين أن البقية هي خطوط تجارية، كما في الشكل (٢) الذي يوضح نمو الهاتف الثابت بين عامي ٢٠٠١ و ٢٠١٠م.

ونظراً لما أن الهاتف في المنزل يخدم جميع أفراد الأسرة (بعكس الهاتف المتنقل حيث يمكن أن يكون لكل فرد هاتف متنقل خاص به)؛ فإن المعيار المناسب لقياس نسبة انتشار الاتصالات الثابتة هو معدل الهواتف المنزلية لكل مئة مسكن. وقد بلغت هذه النسبة حوالي ٦٦,٧ هاتفاً منزلياً لكل مئة مسكن. أما نسبة انتشار الهاتف للسكان فقد بلغت ١٥ خطاً هاتفياً لكل مئة شخص، وهو أقل قليلاً من المتوسط العالمي (١٧,٨٪)، ولكنه أعلى من متوسط الانتشار في الدول العربية (١٠,٥٪) وفي الدول النامية (١٣,٥٪).

ويتضح من الشكل (٢) ان هنالك ثباتاً نسبياً في معدل الإقبال على الخدمة الثابتة منذ عام ٢٠٠٤م. ويعود السبب في ركود الطلب على خدمات الاتصالات الثابتة إلى سرعة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة، وسهولة الاشتراك بها، والانخفاض التدريجي في أسعارها؛ مما أدى إلى عزوف المستهلكين عن طلب الخدمة الثابتة، أو طلب تركيب خطوط إضافية. كما أن إزدياد انتشار توصيلات النطاق العريض (التي تمكن من إجراء المكالمات والوصول إلى الإنترنت في الوقت نفسه) قد قلل الطلب على الاشتراك في أكثر من خط هاتفي واحد في المنزل. كما أن قلة عدد الخطوط الجديدة التي يتم تركيبها للوصول إلى شبكة الإنترنت قد يعزى إلى سهولة الاشتراك في خطوط الانظمة اللاسلكية، والاتصالات المتنقلة ذات النطاق العريض. وهذه (الهجرة إلى الاتصالات المتنقلة) أو (العزوف عن الهاتف الثابت) هي ظاهرة عالمية موجودة في معظم الدول المتقدمة، وبعض الدول الأخرى ومنها الدول العربية.

٢. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

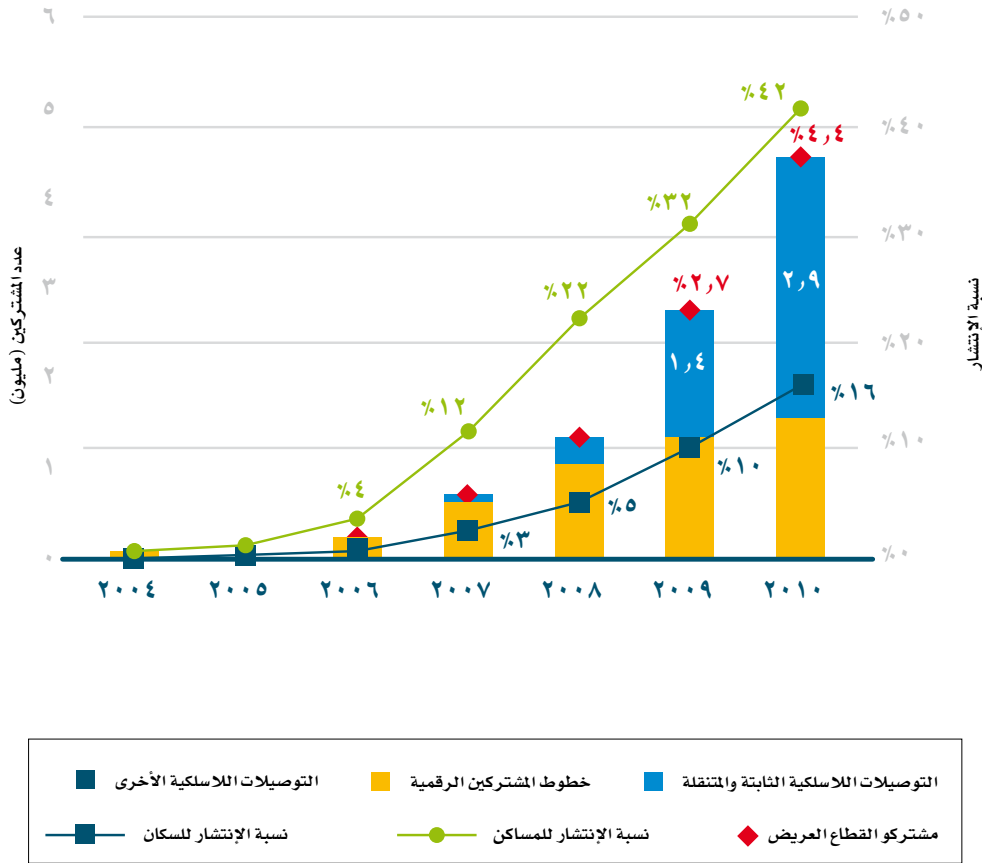
٣.١.٢. النطاق العريض

شهد عام ٢٠١٠ نموا كبيرا في عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض من ٢,٧٥ مليون مشترك عام ٢٠٠٩م إلى حوالي ٤,٤ مليون مشترك بنهاية عام ٢٠١٠م كما في الشكل (٣) الذي يوضح نمو انتشار النطاق العريض في المملكة، إذ بلغ متوسط النمو السنوي التراكمي حوالي ١٢٣٪ سنويا خلال الأعوام الخمسة الماضية. ويلحظ أن الاشتراكات بخدمة خطوط المشتركين الرقمية تمثل حوالي ٣٣,٦٪ من مجموع الاشتراكات بخدمات النطاق العريض، فيما تمثل الخطوط اللاسلكية الثابتة والاتصالات المتنقلة ذات النطاق العريض حوالي ٦٥,٤٪ تقريبا. ووصلت نسبة انتشار النطاق العريض بالنسبة لسكان في المملكة إلى حوالي ١٦٪ لكل مئة شخص، وهي أعلى من المتوسط العالمي الذي يبلغ ٨٪ حسب تقديرات الاتحاد الدولي للاتصالات، وأقل من متوسط الدول المتقدمة (٢٤,٦٪)، إلا أنها أعلى من متوسط الدول النامية (٤,٤٪). وبلغت نسبة انتشار النطاق العريض للمساكن في المملكة حوالي ٤٢٪ في نهاية عام ٢٠١٠م (بافتراض أن ٨٠٪ من التوصيلات السلكية و٢٥٪ من التوصيلات اللاسلكية هي توصيلات للاستخدام المنزلي، والباقي منها توصيلات مكتبية أو تجارية، أو للاستخدام الفردي المتنقل فحسب)، ويعني هذا أن حوالي ثلث المساكن تقريبا موصلة بخدمة النطاق العريض.

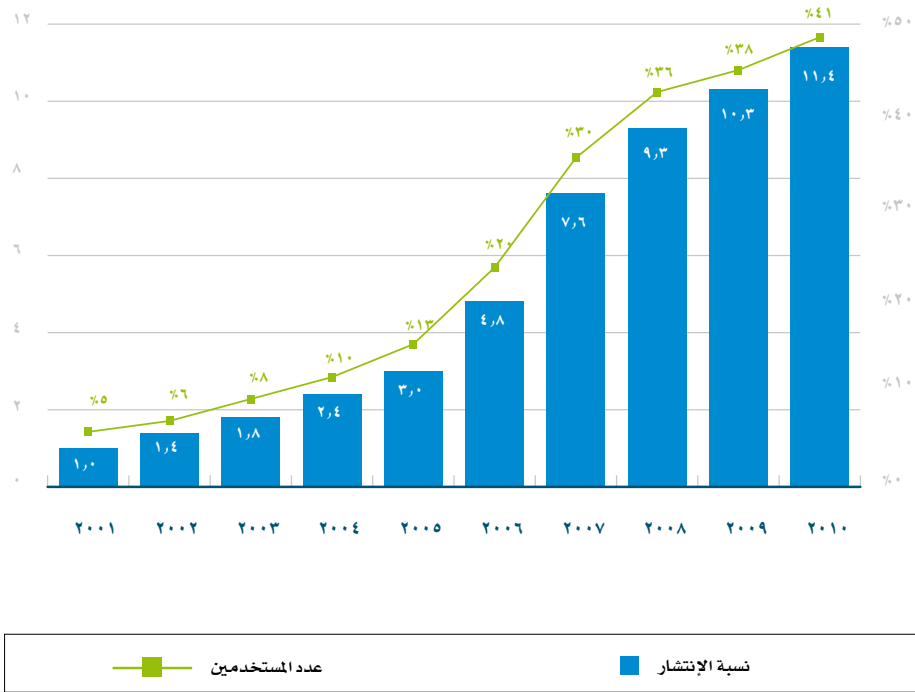
وكما يتضح من الشكل (٣)، فقد جاء معظم النمو في عام ٢٠١٠م من التوصيلات اللاسلكية الثابتة والمتنقلة، التي نمت خلال العام الماضي بنسبة تزيد عن ١٠٠٪ وباتت تمثل ثلثي اشتراكات النطاق العريض. وفي المقابل كان نمو اشتراكات الخطوط الرقمية للمشاركين محدودا وأنخفضت حصتها السوقية من ٤٧٪ في نهاية عام ٢٠٠٩م إلى ٣٣,٦٪ في نهاية عام ٢٠١٠م. أما الخطوط السلكية الأخرى، فلا تشكل سوى أقل من ٢٪ من إجمالي توصيلات النطاق العريض.

وما زالت هناك فرص نمو جيدة في مجال نشر خدمات النطاق العريض في المملكة خلال السنوات القادمة وخاصة من خلال الاتصالات اللاسلكية والمتنقلة، مع بداية مشاريع صندوق الخدمة الشاملة، واحتدام المنافسة في مجال الاتصالات المتنقلة ذات النطاق العريض، وزيادة الطلب على استخدام خدمات النطاق العريض وتطبيقاته.

الشكل (٣): نمو النطاق العريض في المملكة



الشكل (٤): نمو استخدام الإنترنت في المملكة



ملاحظات:

- (١) ٢٠٠١-٢٠٠٦م: تقديرات الهيئة بناءً على خطوط النطاق العريض والاتصال الهاتفي بالإنترنت.
- (٢) ٢٠٠٧-٢٠٠٨م: بناءً على نتائج مسح ميداني واسع لسوق الإنترنت تم القيام به لعامين متتاليين.
- (٣) ٢٠٠٩م - ٢٠١٠م: تقديرات الهيئة بناءً على نتائج مسح السوق للعامين السابقين.

٤.١.٢. الإنترنت

زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث ارتفعت من ٥٪ عام ٢٠٠١ إلى حوالي ٤١٪ في نهاية العام ٢٠١٠م، ومن مليون مستخدم فقط عند إنشاء الهيئة عام ٢٠٠١م، وصولاً إلى حوالي ٤,١ مليون مستخدم بنهاية عام ٢٠١٠م، كما هو موضح في الشكل (٤)، وتعد نسبة انتشار الإنترنت في المملكة أعلى من المتوسط العالمي (٧,٢٨٪)، ومتوسط الدول العربية (٩,٢٤٪)، ومتوسط الانتشار في الدول النامية (٢١٪)، ولكنه أقل من متوسط الانتشار في الدول المتقدمة (٧١٪).

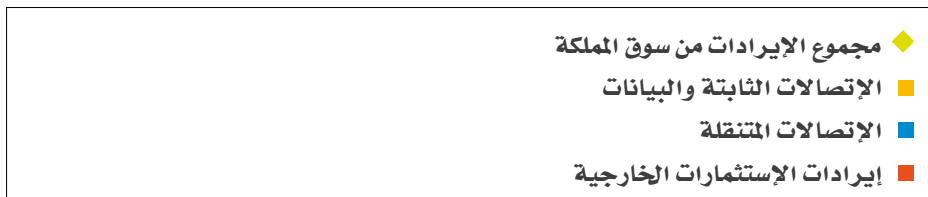
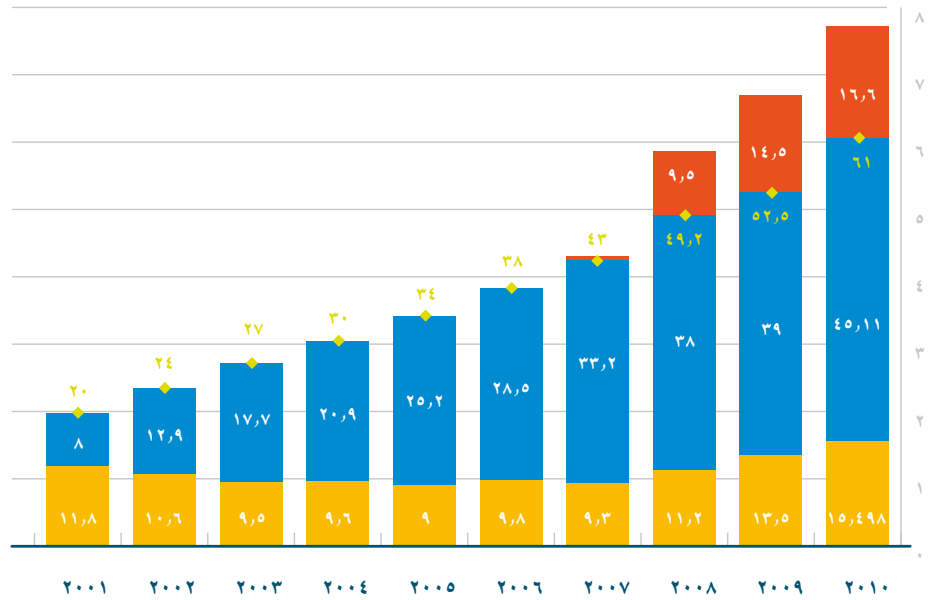
وتعزى أسباب النمو إلى زيادة الوعي بفوائد الإنترنت، والنمو الكبير في خدمات النطاق العريض والسرعات المتاحة لها، إضافة إلى الانخفاض المتواصل في أسعار الأجهزة والخدمات، وتوفر التطبيقات والتعاملات الإلكترونية (الخدمات المصرفية والتجارية الحكومية) بشكل متزايد.

٢. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

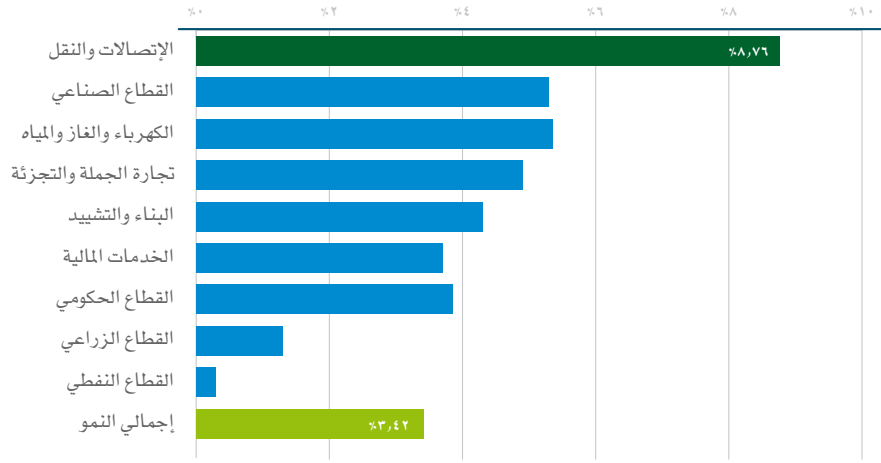
٢.١.٥ الإيرادات

حققت شركات الاتصالات إيرادات إجمالية مباشرة من عملياتها في المملكة بحدود ١٦ مليار ريال في نهاية عام ٢٠١٠م ، بمتوسط نمو نسبته ٣١٪ سنوياً خلال السنوات الثمان الماضية (٢٠٠٢-٢٠١٠) وتمثل إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٣٧٪ من إجمالي الإيرادات ، في حين تمثل خدمات الإتصالات الثابتة والمعطيات حوالي ٥٢٪. وبالإضافة إلى إيرادات الخدمات المقدمة في سوق المملكة، فقد أدت استثمارات بعض شركات الاتصالات في المملكة في أسواق الدول الأخرى إلى نمو إيرادات القطاع من الاستثمارات الخارجية من ٥٥٤ مليون ريال في عام ٢٠٠٧م؛ وصولاً إلى ما يقارب ٦١,٦ مليار ريال في نهاية عام ٢٠١٠م، بحيث يصبح إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات من عمليات شركات الاتصالات داخل المملكة وخارجها حوالي (٧٧,٦) مليار ريال.

الشكل (٥) : إيرادات قطاع خدمات الاتصالات (مليار ريال)



الشكل (٦) : متوسط النمو السنوي للناتج المحلي الإجمالي حسب القطاعات (٢٠٠٥-٢٠١٠)



المصدر: مصلحة الإحصاءات العامة، جردى للاستثمار (ديسمبر ٢٠١٠)، وتحليلات الهيئة.

٦.١.٢. تحرير سوق الاتصالات ونمو الناتج الإجمالي

أدى تحرير قطاع الاتصالات وفتح سوقه للمنافسة إلى جذب الاستثمارات للقطاع، وزيادة معدلات النمو فيه، وارتفاع إسهامه المباشر في الناتج الإجمالي المحلي (إضافة إلى آثاره الإيجابية غير المباشرة في رفع كفاءة القطاعات الإنتاجية الأخرى في الاقتصاد).

وتشير الأرقام الأولية إلى ارتفاع الناتج المحلي الإجمالي بنسبة ١٧٪ في عام ٢٠١٠، وتقدر الهيئة إسهام قطاع الاتصالات بحوالي ٣,٤٢٪ من الناتج المحلي الإجمالي العام، كما تشير الدراسات والبيانات الاقتصادية المنشورة إلى أن قطاع الاتصالات والنقل، هو أسرع القطاعات الاقتصادية نمواً؛ فقد حقق هذا القطاع نمواً بحوالي ٦٪ عام ٢٠١٠، كما بلغ متوسط النمو السنوي ٨,٨٪ خلال الأعوام الخمسة الماضية (٢٠٠٥-٢٠١٠)، كما يتضح من الشكل (٦).

٢. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

٢.١.٧. أسعار خدمات الاتصالات والتضخم

٢.١.٧.١. أسعار خدمات الاتصالات ونسبة الإنفاق عليها

أدى تحرير قطاع الاتصالات، وفتح سوقه للمنافسة؛ إلى انتشار الخدمات، وتحسن الجودة، وتعدد الخيارات؛ إضافة إلى انخفاض أسعار الخدمات بوتيرة متواصلة خلال السنوات الماضية. ومن الجدير بالذكر أنه وفي الوقت الذي شهد السوق السعودي ارتفاعاً ملحوظاً في أسعار السلع والخدمات الأخرى خلال السنوات الأخيرة، إلا أن أسعار خدمات الاتصالات شهدت في المقابل انخفاضاً متواصلاً.

لقد انخفضت سلة أسعار خدمات الاتصالات في المملكة خلال السنوات الماضية، وطبقاً لسلة أسعار الاتصالات وتقنية المعلومات التي تصدر عن الاتحاد الدولي للاتصالات وتعرف على أنها النسبة المؤية لمعدل أسعار خدمات الاتصالات الأساسية (الهاتف الثابت والهاتف المتنقل والنطاق العريض) منسوبة لمعدل الدخل السنوي للفرد، احتلت المملكة المرتبة السابعة والثلاثين (٣٧) من

بين (١٦١) دولة اشتمل عليها التقرير في ترتيب أقل سلة أسعار لمجمل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات. ويبين الجدول (١) ترتيب المملكة لمجمل سلة أسعار الخدمات الأساسية ولكل خدمة من هذه الخدمات (النسبة المؤية للكلفة، مقابل معدل الدخل السنوي للفرد).

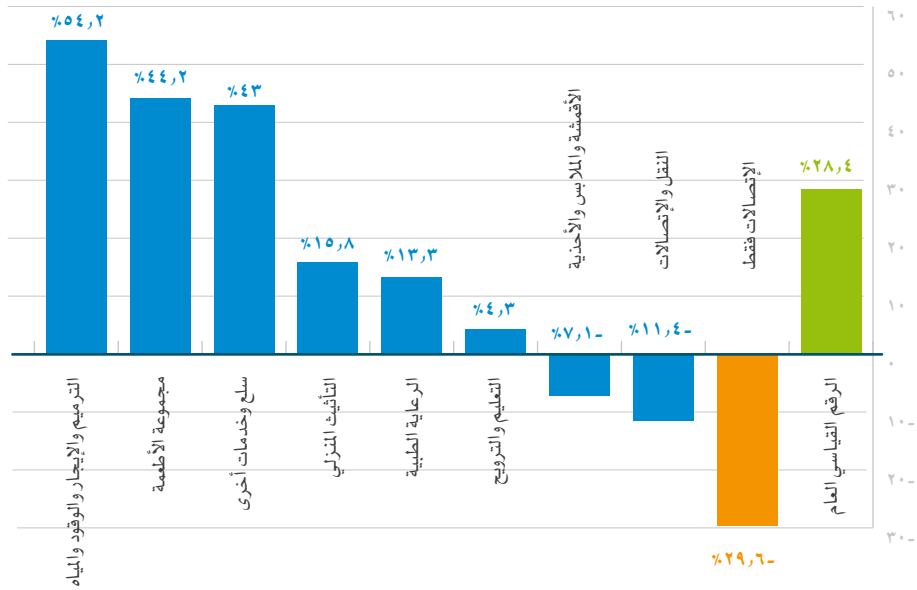
وكما تشير الاحصائيات فإن أثر المنافسة في خفض أسعار الهاتف المتنقل كان واضحاً، مقارنة بالهاتف الثابت. وأنه على الرغم من انخفاض سلة أسعار خدمات النطاق العريض؛ إلا أن ترتيب المملكة لانخفاض الاسعار النسبي مازال مرتفعاً مقارنة بسلة أسعار خدمات الهاتف الثابت والهاتف المتنقل.

الجدول (١): مقارنة سلة أسعار خدمات الاتصالات في المملكة للأعوام ٢٠٠٨-٢٠٠٩

الترتيب العالمي	النسبة المؤية لانخفاض سلة الاسعار	نسبة إنفاق الفرد من دخلة السنوي ٢٠٠٩	نسبة إنفاق الفرد من دخلة السنوي ٢٠٠٨	مجممل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات
٣٧	%٢٤,٨	١,١٢	١,٤٩	مجممل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات
٢٩	%١,٤	٠,٧١	٠,٧٢	خدمة الهاتف الثابت
٢٤	%١٤,٧	٠,٥٨	٠,٦٨	خدمة الهاتف المتنقل
٤٤	%٣٣,٣	٢,٠٦	٣,٠٩	خدمة النطاق العريض الثابتة

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات وتحليلات الهيئة

الشكل (٧): التغير النسبي للرقم القياسي لتكاليف المعيشة (التضخم) بين عامي ٢٠١٠-٢٠٠١



المصدر: مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات
(إحصاءات الأسعار والأرقام القياسية) وتحليلات الهيئة.

٢.٧.١.٢. أسعار خدمات الاتصالات والتضخم

سجل الرقم القياسي العام لتكاليف المعيشة (لجميع السكان) خلال عام ٢٠١٠ م زيادة نسبتها ٨,٨ % مقارنةً بما كان عليه في العام السابق، وقد تجاوز الرقم القياسي العام لتكاليف المعيشة في عام ٢٠١٠ م المتوسط للفترة (من ٢٠٠٤ م إلى ٢٠٠٩ م) ، ويعزى الارتفاع الذي شهده عام ٢٠١٠ م إلى ارتفاع معظم المجموعات الرئيسة، وينسب متفاوتة في الرقم القياسي للأسعار، إلا أنه في المقابل شهدت مجموعة نشاط الاتصالات انخفاضاً بواقع ٢% لعام ٢٠١٠ مقارنة بالعام ٢٠٠٩.

ويتضح من الشكل (٧) أن مؤشر الرقم القياسي العام لتكلفة المعيشة في المملكة قد شهد ارتفاعات متواصلة إذ زاد التضخم (التغير النسبي لمتوسط تكاليف المعيشة) بنسبة ٢٨,٤% خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠٠١)، وبالمقابل شهدت تكلفة المجموعة الرئيسية للنقل والاتصالات انخفاضاً (تضخماً سلبياً) بلغ (-١١,٤%)، قادتته المجموعة الفرعية للاتصالات ونفقاتها، التي سجلت أعلى انخفاض بنسبة (-٢٩,٦%) خلال الفترة نفسها. ويعود الفضل الأساسي في هذا الانخفاض إلى تسارع وتيرة المنافسة في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات، وتنوع العروض الترويجية؛ مما انعكس إيجابياً على أسعار الخدمات.

٢. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

٢.٢. الإطار التنظيمي

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. ويحدد كلُّ من (نظام الاتصالات) الصادر عام ١٤٢١هـ ولائحته التنفيذية الصادرة عام ١٤٢٢هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف؛ منها توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية، وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة)، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٧٤) في ٥/٣/١٤٢٢هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (١٣٣) في ٢١/٥/١٤٢٤هـ، مهمات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالأستقلال المالي والإداري. وتحدد (القواعد الإجرائية) الخطوات الواجب اتباعها من قبل كل من الهيئة، بوصفها جهة تنظيمية، ومقدمي الخدمات وغيرهم؛ لضمان التعامل الميسر والموثق للمتطلبات التنظيمية والقضايا التي تقع ضمن إطار العلاقة بين الأطراف المختلفة.

ويتبنى الإطار التنظيمي للتراخيص المعتمد حالياً أسلوب (التراخيص المُحدّد للخدمة والمحايد للتقنية) الذي يتيح المرونة في استخدام التقنيات لتقديم خدمات محدّدة بموجب الترخيص. وتعنى الأهداف المرحلية للهيئة في الوقت الحاضر: بمواصلة السعي لتحرير قطاع الاتصالات، وتعزيز البيئة التنافسية في جميع خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع تأسيس البنى التحتية ونشر شبكات جديدة لزيادة المنافسة، مع التركيز على تشجيع بناء شبكات النطاق العريض ونشر خدماته، وتوفير البدائل في حالات الأعطال والطوارئ، إضافةً إلى تمكين تقديم الخدمة الشاملة في جميع أنحاء المملكة.

وفي هذا الإطار واصلت الهيئة خلال هذا العام ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م) إعداد الأطر التنظيمية والضوابط الفنية وتحديثها، ومنها:

- ضوابط الحد من الرسائل الإقتحامية.
- الإطار التنظيمي لتحديد الأسواق والسيطرة.
- ضوابط جمع التبرعات الخيرية عن طريق الرسائل النصية القصيرة.
- ضوابط تقديم خدمات الاتصالات عبر الأقمار الصناعية، باستخدام المحطات المتناهية الصغر (الفيسات).
- إجراء مراجعة لنظام الاتصالات، واقتراح التعديلات، والرفع للجهات المختصة للإعتماد.

٣.٢. مهمات الهيئة ومسؤولياتها

تحرص الهيئة على الالتزام بأسس الوضوح والشفافية، والتمسك بمبادئ العدالة، والتوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة: مقدمي الخدمات، والمستثمرين، والحكومة، والمستخدمين من أفراد ومؤسسات. وتعمل على تنفيذ إستراتيجيات الدولة وسياسات القطاع التي تعتمدها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.

- وعلى وجه الخصوص فقد حدد (تنظيم الهيئة) مهماتها ومسؤولياتها بوصفها منظماً للاتصالات، ومحفزاً لتطوير تقنية المعلومات، ومن أبرز هذه المهمات ما يلي:
- تنفيذ السياسات والخطط والبرامج المعتمدة لتطوير القطاع.
- إصدار التراخيص اللازمة؛ لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- العمل على حماية مصالح المستخدمين، لخدمات الاتصالات العامة والإنترنت.
- التأكد من أداء المستخدمين والمشغلين لواجباتهم، مع مراعاة المصلحة العامة.

- وضع أسس تحديد المقابل المالي للخدمات بالقدر الذي تتطلبه المنافسة.
- اقتراح الشروط المتعلقة بالخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل.
- تشجيع الاعتماد على قوى السوق لتوفير الخدمات.
- جذب الاستثمارات وتشجيع تقديم الخدمات بأسعار مناسبة، وجودة عالية، في جميع مناطق المملكة.
- إدارة الترددات بفعالية، والسعي لتحقيق الاستخدام الأمثل لمورد الطيف الترددي المحدود.
- وضع الخطة الوطنية للطيف الترددي، وتطبيقها، وتحديثها دورياً.
- وضع الخطة الوطنية للتريقيم، وإدارتها، وتحديثها.
- تشجيع تحديث الشبكات والخدمات، وتشجيع البحوث والتطوير، ونقل التقنية وتوطينها.
- التنسيق والمشاركة في برامج ومشاريع التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية والتجارة الإلكترونية.

٣. الوضع الراهن





التقرير السنوي

٣.١. الهيكل التنظيمي

يوضح الشكل في الصفحة التالية الهيكل التنظيمي الحالي للهيئة.

٣.٢. القوى البشرية

تسعى الهيئة لاستقطاب الكفاءات والخبرات التي تحتاجها للقيام بمهامها، ولتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، والحفاظ على بيئة عمل إيجابية محفزة وذات إنتاجية عالية. وقد بلغ عدد العاملين حتى نهاية العام المالي ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٣٢٥) موظفاً. وتبلغ نسبة الكوادر الوطنية منهم حوالي (٩٥٪) بخبرات متخصصة ومؤهلات عالية. ويمثل المهندسون والفنيون، وأخصائيو الحاسب الآلي، والخبراء القانونيون والماليون حوالي ٦٦٪ من إجمالي العاملين.

ونظراً لمهامها التنظيمية، وإشرافها على الشركات المتنافسة، وحرصاً منها على تعزيز قيم العمل وترسيخ أسس النزاهة والعدالة؛ اعتمدت الهيئة قواعد للسلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة مشتملة على أسس التعامل في بيئة العمل، وأسس التعامل مع الشركات، والحفاظ على أسرارها، ومنع تعارض المصالح، أو استغلال السلطة. وهذه القواعد، منشورة على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت (أنظر الملحق (ح)).

٣.٣. المباني

لا توجد مبان مملوكة للهيئة في الوقت الحالي، وهي تستأجر مبنى مقرها الرئيس، ومبنى للطيف الترددي بمدينة الرياض ومبنى آخر لصندوق الخدمة الشاملة، كما يتم استخدام موقع رابع تابع لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في مدينة الرياض لاستيعاب بعض العاملين. وللهيئة فرعان، الأول في مدينة جدة بمنطقة مكة المكرمة، والثاني في مدينة الخبر بالمنطقة الشرقية، وكلاهما مستأجران.

وقامت الهيئة في نهاية عام ٢٠٠٨م بترسية مشروع تنفيذ مقرها الرئيس بمدينة الرياض على إحدى الشركات الوطنية وبمدة تنفيذ قدرها (٣٠) شهراً، وقد تم إنجاز حوالي (٦٨٪) من المشروع بنهاية عام ٢٠١٠م ومن المتوقع الانتهاء من التنفيذ خلال عام ٢٠١١م، كما قامت بشراء قطع أراضي في كل من مدينتي جدة والدمام لإنشاء مقرين دائمين للفرعين هناك، ويجري عمل التصاميم اللازمة لإنشائهما، كما تم شراء أربع قطع أرض في كل من الرياض والدمام وأبها لإنشاء محطات مراقبة الترددات للطيف الترددي.

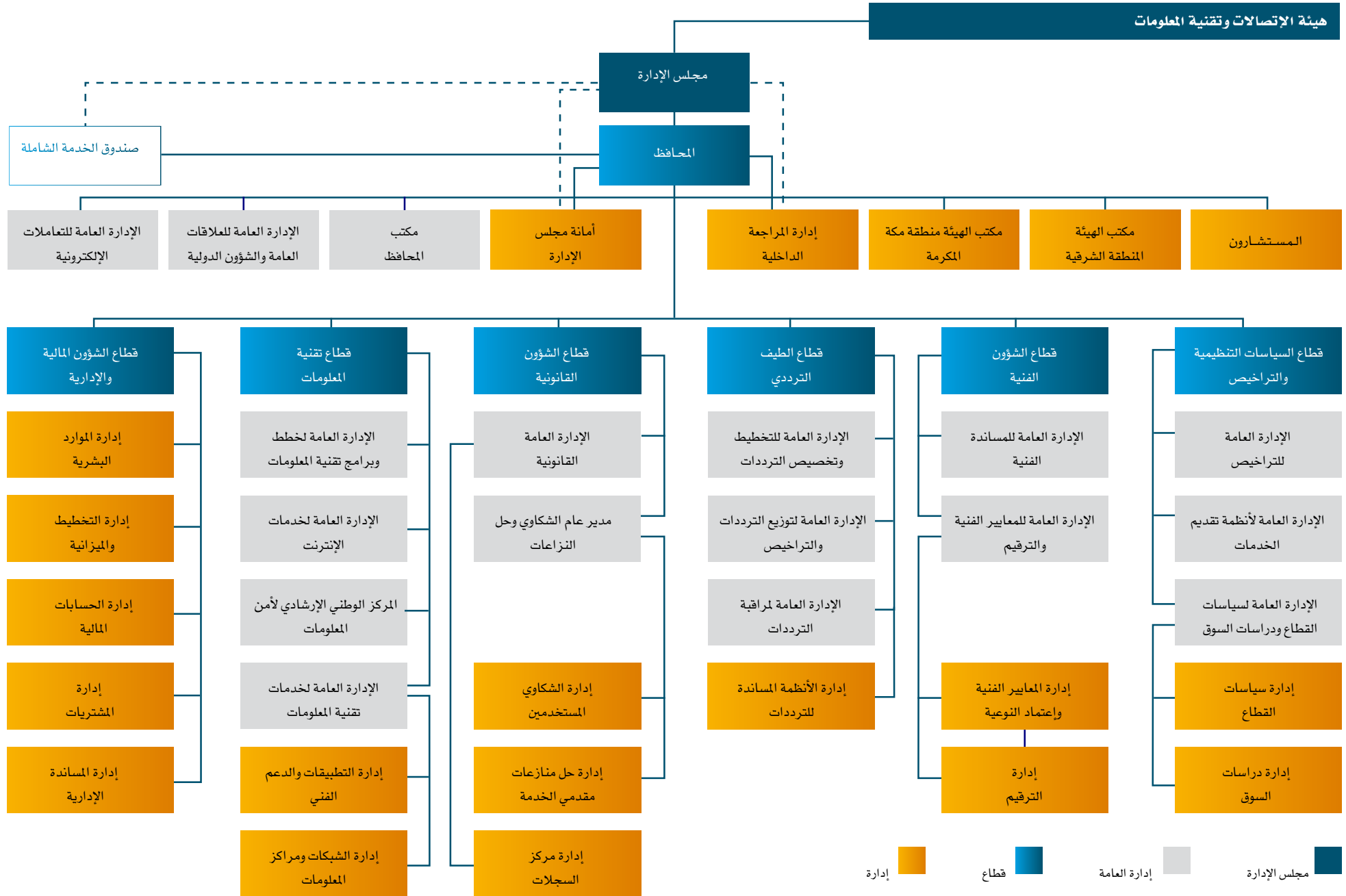
٣.٤. الجاهزية الإلكترونية

استكمالاً لما بدأت الهيئة خلال السنوات الماضية في تجهيزات البنية التحتية التي تحتاجها للقيام بمهامها؛ فقد تم خلال العام المنصرم إنجاز ما يلي:

- إنجاز مشروع تطوير البوابة الإلكترونية للهيئة.
- إنجاز مشروع توحيد البنى التحتية، وتوحيد دورة حياة الحسابات، وربط الأنظمة، الذي يهدف إلى دمج شبكة إدارة الإنترنت الوطنية، وشبكة الهيئة الداخلية، وشبكة المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات في شبكة متكاملة موحدة، وتوحيد أساليب إدارة جميع الحسابات والصلاحيات على جميع الشبكات والأنظمة، والتطبيقات بصفة مركزية مقننة.
- البدء بتنفيذ المرحلة الأولى من مشروع تبني الخدمات الإلكترونية بالهيئة.

٣.٥. إدارة المراجعة الداخلية

تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء القاضي بإنشاء وحدات المراجعة الداخلية للأجهزة الحكومية والمؤسسات العامة؛ اعتمد مجلس الإدارة قرار إنشاء إدارة للمراجعة الداخلية بالهيئة. وباشرت الإدارة أداء عملها؛ حيث تم خلال العام المالي ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م) وضع خطة والبدء فة تنفيذها.



٤. أهم النشاطات والإنجازات





التقرير السنوي

ع. ا. تعزيز المنافسة وتطوير القطاع

ع. ا. ا. ١.٠٤.١.٤ التراخيص وتحرير السوق

واصلت الهيئة أنشطتها نحو تعزيز المنافسة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة، وإلغاء بعض التراخيص الأخرى. وقد بلغ إجمالي التراخيص الصادرة ٣١٣ ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١٠م مقارنة بـ ٢٩٨ ترخيصاً بنهاية ٢٠٠٩م، وهذه التراخيص مدرجة في الملحق (و).

واستكمالاً لبرنامج تحرير سوق الاتصالات الثابتة وفتحه للمنافسة، وصدر قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٣٨) والتاريخ ١٨/٢/١٤٢٩هـ (٢٦/٢/٢٠٠٨م) بالموافقة على منح تراخيص إنشاء شبكات اتصالات ثابتة عامة، وتقديم خدماتها، لكل من شركة اتحاد عذيب، وشركة اتحاد الاتصالات الضوئية، وشركة اتحاد المتكاملة؛ فقد تم إصدار الترخيص لشركة اتحاد عذيب في ٥/٤/١٤٣٠هـ بعد طرح أسهمها للاكتتاب العام، و أطلقت الشركة خدماتها تجارياً في ١٢/٦/١٤٣٠هـ (٦/٦/٢٠٠٩م). وتواصل الهيئة المتابعة مع المؤهلين الآخرين (شركة اتحاد الاتصالات الضوئية، وشركة اتحاد المتكاملة)، كما تواصل المتابعة مع هيئة السوق المالية لطرح أسهم الشركتين للاكتتاب العام؛ تمهيداً لاستكمال باقي إجراءات إصدار التراخيص لهما، وبناء شبكاتهما، ومن ثم إطلاق خدماتهما تجارياً.

كما يتم بشكل دوري متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وخدمات المعطيات المرخص لهم، بخطط نشر الشبكة والتغطية المضمنة بالعروض المقدمة منهم للحصول على الرخصة.

ع. ا. ا. ٢.٠٤.١.٤ التراخيص الموحدة وإعادة بيع الخدمات

بهدف تعزيز المنافسة وتشجيع انتشار الخدمات؛ قامت الهيئة بتبني مشروع يهدف إلى دراسة التوجهات العالمية في مجال التراخيص الموحدة، وإعادة بيع الخدمات، ومدى مناسبتها للتطبيق في المملكة، ودراسة أثرها على أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحديد المنهج الأمثل

والوقت المناسب للتطبيق، وفق أفضل الممارسات العالمية؛ وتم التعاقد مع شركة استشارية في هذا المجال، وسيتم البدء في إنجاز هذا المشروع المهم مع بداية عام ٢٠١١م.

ع. ا. ا. ٣.٠٤.١.٤ ترخيص خدمة تأجير مرافق الاتصالات

بهدف الاستخدام الأمثل للبنية التحتية لمرافق الاتصالات لدى شركات المرافق العامة، واستخدامها في تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، بما ينتج عنه من خفض في تكلفة بناء الشبكات لشركات الاتصالات، وبما يسهم في سرعة نشر الخدمات، وانخفاض تكلفتها في جميع مناطق المملكة، ولاسيما المناطق النائية. ونظراً لوجود مرافق اتصالات لدى شركات المرافق العامة مثل الكهرباء والمياه، وسكك الحديد (كوابل ألياف بصرية وأبراج) في مناطق المملكة للأغراض الخاصة بأعمالها، وضرورة تمكينهم من تأجير الفائض من تلك المرافق لشركات الاتصالات ذوات البنية التحتية المرخص لها في المملكة؛ قامت الهيئة بإعداد دراسة حول هذا الموضوع تتضمن التوصية بالمقابل المالي لقاء الترخيص لمثل هذه الجهات. وقد تمت الموافقة عليها من قبل مجلس إدارة الهيئة بعد عرضها عليه، ويجري حالياً التنسيق مع وزارة المالية لإتمامها.

ع. ا. ا. ٤.٠٤.١.٤ تراخيص تقديم خدمات التصديق الرقمي في المملكة

ضمن مساعي الهيئة نحو تعزيز المنافسة، وبهدف تشجيع استخدام الخدمات الإلكترونية، ولأهمية تيسير التعاملات والتوقيعات الإلكترونية على الصعيدين المحلي والدولي، وإضفاء الثقة في صحة التعاملات والتوقيعات، والسجلات الإلكترونية وسلامتها، وإزالة العوائق أمام استخدام هذه التعاملات؛ قامت الهيئة بإعداد الشروط الخاصة، والعامة، والتزامات الترخيص لتقديم خدمات التصديق الرقمي في المملكة بهدف تمكين الشركات والمؤسسات التي سيتم الترخيص لها من إصدار شهادات التصديق الرقمي من خلال المركز الوطني للتصديق الرقمي، كما تم إعداد دراسة حول المقابل المالي لتقديم هذه الخدمة، ويجري حالياً العمل على استكمال إعداد وثيقة طلب الترخيص.

ع. ا. ا. ٥.٠٤.١.٤ إستراتيجية النطاق العريض

نظراً للأهمية المتزايدة للنطاق العريض، وانعكاساته على التطور الاقتصادي والاجتماعي، ولتسريع

المستلمة، وإجراء المقارنات الدولية حول أسعار الخدمات المضمنة بالعرض المرجعي، وقد صدر قرار من الهيئة باعتماد التعديلات المطلوبة.

٨.١٠.٤. تحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

يهدف المشروع إلى مراجعة أفضل الممارسات والتجارب العالمية في تصنيف أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات من الناحية التنظيمية، وتعريف الأسواق المحددة ذات العلاقة، ومراجعة المعايير التي يجب تطبيقها لتحديد مقدمي الخدمة الذين لهم سيطرة في أي من الأسواق المحددة، وتحديد المتطلبات التنظيمية للتعامل مع الآثار الفعلية أو المتوقعة على المنافسة أو مستخدمي خدمات الاتصالات. وبناءً على الدراسات التي أجريت؛ تم إعداد الإطار التنظيمي لتحديد الأسواق والسيطرة؛ وتم عرضة واعتماده من مجلس إدارة الهيئة، وصدر بقرار من الهيئة، وأعد تقرير لتحديد السيطرة، وتحديد الأسواق، فصدرت (١٠) عشرة قرارات تتضمن الأسواق الخاضعة للسيطرة، ومقدمي الخدمة المسيطرين، والمتطلبات التنظيمية اللازمة للحد من ممارسات السيطرة، ويجري حالياً متابعة تنفيذ هذه القرارات.

٩.١٠.٤. تحديث سياسة الفصل المحاسبي

يهدف هذا المشروع إلى مراجعة سياسة الفصل المحاسبي الحالية، ودراسة الخيارات المطروحة بما يتماشى مع التغيرات التي طرأت على سوق الاتصالات في المملكة، وإعداد إرشادات تنظيمية للفصل المحاسبي، وإلزام مقدمي الخدمة باتباعها عند تقديم المعلومات والقوائم المالية المتعلقة بوحدة العمل المختلفة لديهم. وتم في هذا الصدد خلال العام ٢٠١٠م إنجاز ما يلي:

- إجراء دراسات المقارنة لأفضل التجارب الدولية.
 - إعداد ورقة مناقشة لتحديد الخيارات، والتوجهات الأفضل لسياسة الفصل المحاسبي في المملكة، والأنواع الأخرى من الفصل التنظيمي.
 - إعداد مسودات وثيقتي الإطار التنظيمي، والإرشادات الخاصة بالفصل المحاسبي، وتم استطلاع مرثيات العموم حولهما.
- ويجري حالياً تحليل مرثيات العموم المستلمة، وإعداد الوثائق في صيغتها النهائية، تمهيداً لإعتمادهما.

ردم الفجوة الرقمية والتحول لمجتمع المعرفة؛ قامت الهيئة بالعمل على تطوير إستراتيجية للنطاق العريض في المملكة. وتم الانتهاء من إعداد مسودة الإستراتيجية التي عرّفت ماهية النطاق العريض، وحددت الأهداف الأساسية للإستراتيجية، مع وضع تصور لمهمة الهيئة، ومهمة مقدمي الخدمات، وجميع الجهات المعنية الأخرى، بالإضافة إلى الصعوبات التي تواجه نشر شبكات النطاق العريض وخدماته، وسبل التعامل معها.

وتم إعداد دراسة وتحليل لسوق النطاق العريض في المملكة، وإجراء المقارنات الدولية بغرض استطلاع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، كما تم وضع الخطط والبرامج والمبادرات الهادفة إلى تحفيز انتشار خدمات النطاق العريض في جميع أنحاء المملكة، بالإضافة إلى مراجعة مسودة إستراتيجية النطاق العريض التي أعدتها الهيئة، ووضعها في صيغتها النهائية، ويجري حالياً إعداد التقرير النهائي للمشروع، تمهيداً لاعتماده.

٦.١٠.٤. العرض المرجعي لربط الاتصال البيئي

استمراراً لجهود مراجعة العرض المرجعي لربط الاتصال البيئي وتحديثه بصورة دورية؛ تم استطلاع مرثيات العموم حول الوثيقة المعدلة (النسخة الرابعة) المقدمة من شركة الاتصالات السعودية بوصفها مقدم خدمة مسيطر، وتحليل المرثيات التي تم استلامها، وإجراء الدراسات المقارنة مع الدول الأخرى، ومن ثم مقارنتها بالأسعار والخدمات المعروضة في الوثيقة. وتم تحديد التعديلات المطلوب إدخالها على وثيقة العرض المرجعي ويجري إصدار قرار باعتماد تلك التعديلات.

٧.١٠.٤. العرض المرجعي لإتاحة حق الوصول إلى دوائر النفاذ المحلية

سبق للهيئة أن أصدرت في عام ٢٠٠٧م قراراً باعتماد النسخة الأولى من وثيقة العرض المرجعي لدوائر النفاذ المحلية المقدمة من شركة الاتصالات السعودية بوصفها مقدم خدمة مسيطر. وقد تضمن القرار إلزام الشركة بتقديم بعض المتطلبات لمقدمي خدمات الاتصالات الهاتفية الثابتة، ومقدمي خدمات المعطيات. وقد تم البدء بإجراءات مراجعة للوثيقة؛ لتحديد الخدمات التي سيتم تعديلها أو إضافتها، وأسعار تلك الخدمات، وتم استطلاع مرثيات العموم حيالها، وتحليل المرثيات

٤.١.١٠.٤. مقاسم الإنترنت المحلية والدولية

يهدف هذا المشروع إلى دراسة مدى فعالية إنشاء مقاسم إنترنت لخدمة حركة الإنترنت المحلية والدولية في المملكة، ودراسة مدى الحاجة إلى ترخيص لها من عدمه، بما يؤدي في النهاية إلى تحسين خدمات الإنترنت، وتقليل أسعارها على المستخدمين النهائيين، وحصر حركة الإنترنت المحلية داخل المملكة، بالإضافة إلى جذب حركة الإنترنت الإقليمية والدولية، وقد تم في هذا الصدد خلال العام ٢٠١٠م إنجاز ما يلي:

- تحليل الوضع الحالي لمقاسم الإنترنت الدولية والوطنية ودراسته.
 - إجراء دراسات المقارنة لأفضل التجارب الدولية.
 - إعداد وثيقة مرثيات عموم بشأن الحاجة لإنشاء مقاسم انترنت دولية في المملكة ومن ثم إصدارها.
- ويجري العمل حالياً على تحليل مرثيات العموم، ومن ثم إعداد التقرير عن مدى الحاجة إلى وضع التنظيمات الخاصة بمقاسم الإنترنت المحلية والدولية أو تعديلها، في حال إقرارها.

٤.١.١١.٤. إعداد مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

بهدف مراقبة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وتحليل أداء المرخص لهم؛ تم تطوير تقرير شامل ربع سنوي لأسواق خدمات الاتصالات في المملكة، من خلال تحليل البيانات والأرقام الواردة من الشركات، وحساب مؤشرات الأداء الخاصة بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد تم إعداد المؤشرات ونشرها في نهاية كل ربع سنة خلال العام ٢٠١٠م، وسيتم الاستمرار في ذلك خلال الأعوام القادمة.

٤.١.١٢.٤. الاندماجات وشراء الحصص والإفلاس في قطاع الاتصالات.

يهدف المشروع إلى إعداد الإطار التنظيمي لشراء الحصص والاندماجات والإفلاس، وإجراءات دراسة الطلبات المقدمة للهيئة بشأنها من قبل مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المرخص لهم. وتم دراسة الأنظمة المعمول بها في المملكة لتحديد مسؤوليات الجهات المختصة بتلك الأمور، وإعداد دراسة المقارنات الدولية، وإجراءات دراسة طلبات الإندماج، كما تم استطلاع مرثيات العموم حيالها وتحليلها؛ ويجري حالياً إعداد الإجراءات في صيغتها النهائية، تمهيداً لاعتمادها.

٤.١.١٣.٤. نقل الأرقام

تعمل الهيئة على إعداد إرشادات نقل أرقام خدمات الاتصالات الثابتة، وتحديث وثيقة إرشادات نقل الأرقام لخدمات الاتصالات المتنقلة، ودمجها في إرشادات موحدة. وتم في هذا الصدد خلال عام ٢٠١٠م إنجاز ما يلي:

- دراسة أنواع نقل الأرقام، وميزات كل نوع وعيوبه، ودراسة تجارب الدول الأخرى في هذا المجال، وتقديم التوصيات حول تطبيقها في المملكة.
- وضع الأساليب والإجراءات الخاصة بنقل الأرقام، وتحديد التعرف المناسبة للخدمة.
- دراسة تأثيرات تطبيق التقنيات الحديثة مثل شبكات الجيل القادم، والخدمة الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت على خدمة نقل الرقم، بناء على أفضل الممارسات الدولية.
- دراسة إمكانية دمج أنظمة نقل أرقام الاتصالات المتنقلة مع الأنظمة المقترحة، وتبيان التأثيرات المتوقعة على مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة.
- دراسة جوانب إرشادات نقل أرقام الاتصالات المتنقلة الحالية، التي تتطلب تحديثاً وذلك لضمها لإرشادات نقل الأرقام العامة (لخدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة) المقترحة.
- مراجعة مسودة إرشادات نقل الأرقام وتقيحها.

ويجري حالياً إعداد مسودة وثيقة إرشادات نقل الأرقام لاستطلاع مرثيات العموم حولها، تمهيداً لإعدادها بشكلها النهائي.

وفي مجال الإشراف على خدمة نقل الأرقام للاتصالات المتنقلة، قامت الهيئة بدراسة وحل (١٢١٦٣) شكوى خلال العام ٢٠١٠م، كما واجهت الهيئة مشاكل في تنفيذ نقل الأرقام من قبل المشغلين واتخذت في ذلك الإجراءات النظامية تجاههم وإحالتهم للجنة النظر في الفصل في المخالفات..

٤.١.١٤.٤. المركز السعودي لمعلومات الشبكة

واصل المركز السعودي لمعلومات الشبكة نشاطه في تسجيل أسماء النطاقات السعودية على شبكة الإنترنت، وإدارتها. كما قام بإعتماد عدد من الإضافات المهمة للخدمات المقدمة للمستخدمين عبر

- تطوير نظام لتوفير ربط المستخدم بشبكة الإصدار السادس، لبروتوكول الإنترنت IPv6.
- عقد ورشة عمل داخلية عن تجربة الهيئة في تطبيق الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت IPv6.

ونتيجة لجهود الهيئة، فقد ارتفع عدد الجهات الحاصلة على عناوين الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت IPv6 إلى ١٩ جهة، منها ست جهات حصلت عليها في عام ٢٠١٠، وتواصلت الهيئة جهودها في تحفيز جميع الجهات للتحويل للإصدار الجديد.

٢.٤. حماية المستهلك

١.٢.٤. ١. ٢. ٤. شكاوى المستخدمين

وفقاً لأنظمة الهيئة بخصوص توفير الحماية للمستخدمين؛ تم العمل على معالجة (١٦٠٣٣) شكوى وإنهائها خلال العام ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م)، مقارنة بـ (٩٣٧٠) شكوى خلال العام (٢٠٠٩م). وتتعلق الشكاوى بالفوترة، والإزعاجات الهاتفية، وجودة الخدمات، أو عدم توفرها، ونقل الرقم وفصل الخدمة وغيرها.

٢.٢.٤. ٢. ٢. ٤. الفصل في مخالفات نظام الاتصالات

قامت الهيئة بوصفها ممثلاً للدعاء العام في مجال الاتصالات - برفع ما يقارب (١٦٠٢) مخالفة إلى (لجنة الفصل في مخالفات نظام الاتصالات) خلال العام ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م) مقارنة بحوالي (١١٩٠) مخالفة خلال العام (٢٠٠٩م). وقامت اللجنة من جهتها بدراسة هذه المخالفات، وإصدار القرارات الخاصة بها. وتتمثل معظم هذه المخالفات في قطوعات الكيابل الهاتفية، وتميرير المكالمات الهاتفية بطريقة غير نظامية، وحيازة أجهزة اتصالات غير مرخصة وبيعها، وبيع بطاقات اتصال مسبق الدفع بطرق غير نظامية، وكذلك مخالفات تتعلق بتراخيص تقديم خدمات الاتصالات، ونقل الرقم، وغيرها.

- بوابة الخدمات الإلكترونية، التي ستمكنهم من إنجاز العديد من المهمات والإجراءات ذاتياً بمرونة وسرعة عاليتين، وقد تم خلال العام ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م) إنجاز مايلي:
- إصدار نسخة جديدة من قواعد تسجيل أسماء النطاقات إذ تعد هذه الخدمة من أهم الخدمات الوطنية التي تقدمها هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وتسعى دوماً إلى تطويرها بغرض زيادة انتشار استخدام أسماء النطاقات السعودية.
- إصدار النسخة المحدثة من لأئحة تسجيل أسماء النطاقات، ضمن النطاق العلوي السعودي (sa).
- إعداد شروط وأحكام استخدام البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لمعلومات الشبكة.
- إعداد ونشر الإرشادات التنظيمية ونشرها؛ لاختيار أسماء النطاقات للجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية.
- إعداد نسخة جديدة ونشرها من وثيقة معايير تحديد العلاقة بين اسم النطاق والمسجل.

١٠. ١٥. ٤. رفع جاهزية المملكة للانتقال للإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6)

- نتيجةً للتطور السريع في استخدامات الإنترنت، والزيادة الكبيرة في الشبكات المبنية على أساس بروتوكول الإنترنت، واستهلاك أكثر من ٩٠٪ من العناوين المتاحة من الإصدار الرابع لبروتوكول الإنترنت (IPv4) المستخدم حالياً؛ تواصلت الهيئة العمل على رفع جاهزية المملكة للانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) الذي سيجتبه توفير عدد ضخم من العناوين؛ للوفاء بالمتطلبات العالمية الحالية والمستقبلية. وقد تم في هذا الصدد إنجاز ما يلي:
- ترقية أجهزة البنية التحتية لخدمات الإنترنت وأنظمتها من أجهزة خوادم، وشبكات، وأنظمة تشغيل لتتواءم والتطور المستمر في أنظمة خدمات الإنترنت، من خلال توافيقها مع الإصدار السادس.
- تفعيل الوصول إلى جميع خدمات الإنترنت التي تشرف عليها الهيئة، من خلال شبكة الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت IPv6 .
- الحصول على عناوين الإصدار السادس للإنترنت IPv6 الخاصة بالهيئة.

٤. ٢. ٣. تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

من منطلق السعي لحماية حقوق المستهلكين، وتعزيز المنافسة العادلة؛ تعمل الهيئة على تطبيق أفضل الإجراءات لتنظيم تعرفه خدمات المشغلين كافة. وفي هذا الإطار، تم البدء بمشروع لتنظيم إجراءات التعرفة بهدف تطوير إطار تنظيمي، ووضع إجراءات محددة للتعامل مع تقديم الخدمات والعروض، وفق أفضل الممارسات العالمية؛ فتم إعداد تقرير عن المقارنات الدولية، وإعداد مسودة الإطار التنظيمي، وإجراءات طلب الموافقة على تعرفه الخدمات، وتم استطلاع مرئيات العموم حيالهما، وتحليل الردود المستلمة؛ تمهيداً لاعتمادهما.

وفي السياق نفسه ووفقاً للأنظمة والقواعد المعتمدة لتحديد سقف الأسعار، واصلت الهيئة دراسة طلبات شركة الاتصالات السعودية (بوصفها مقدم خدمة مسيطر) فيما يخص تعرفه خدماتها، وإصدار القرارات التنظيمية المناسبة بشأنها. وفيما يلي ملخص لأهم تلك القرارات (التفاصيل في الملحق (ب) وموقع الهيئة على شبكة الإنترنت):

تخفيض المقابل المالي لبعض الخدمات مثل:

- تخفيض أسعار خدمات آفاق الخطوط الرقمية.
- تخفيض أسعار خدمة الوصول للإنترنت المفلتر.
- تخفيض أسعار خدمة النفاذ للإنترنت.
- تخفيض تعرفه الاشتراك الشهري لخدمة آفاق الخطوط الرقمية.
- تعديل تعرفه خدمة الشبكة الافتراضية باستخدام بروتوكول الإنترنت.
- تعديل باقات خدمات برافو.
- تعديل تعرفه باقات جوال لقطاع الأعمال.
- تعديل تعرفه برودباند جود بلس.

الموافقة على المقابل المالي لعدد من الخدمات والباقات الجديدة مثل:

- خدمة برودباند بسرعة ١ ميجابت في الثانية.
- خدمتي (ماكس برودباند جود) و (ماكس برودباند جود بلس).

- تعرفه باقات برافو الجديدة (برافو داتا ٥٠/برافو ٢٢٠).
- تعرفه باقات الجوال الجديدة وخدماتها المضافة.
- خدمة الاستئجار الافتراضي لقطاع الأعمال.
- تعرفه خدمة الأرقام المختصرة الخماسية والسداسية.
- خدمة الإنترنت عالي السرعة (١٠٠ ميجا/ثانية) على تقنية الألياف البصرية.

٤. ٢. ٤. تحديث مؤشرات جودة الخدمة ومتابعة تطبيقها

حرصاً على حماية حقوق المستخدمين، ولضمان تقديم الخدمات بجودة عالية، تقوم الهيئة بشكل ربع سنوي بدراسة التقارير الفنية الدورية الواردة من مقدمي الخدمة وتحليلها، واستخلاص النتائج. والمتابعة المستمرة معهم؛ لتحسين جودة الخدمة المقدمة. وبالإضافة إلى هذا تم التأكد من صحة بعض العروض الترويجية والتي تمس جودة الخدمة من خلال التجارب الميدانية.

٤. ٢. ٥. مركز أمن خدمات الإنترنت

- من منطلق تنفيذ الدور المناط بالهيئة فيما يتعلق بترشيح مواقع الإنترنت الهادف الى الحد من المحتوى السيئ في الانترنت، وحماية المستخدمين من هذه الخدمة، قام مركز أمن خدمات الإنترنت بإدارة أنظمة ترشيح البيانات في المملكة وتنظيمها ومراقبتها، وفي هذا الصدد، تم إنجاز ما يلي:
- معالجة أكثر من (٦٧٦٩٠١) طلب للحجب أو لرفع الحجب، إضافة إلى التعامل مع طلبات الاستفسارات الأمنية.
 - تجديد أنظمة الوصول الآمن المستخدمة؛ لتأمين دخول الجهات ذات العلاقة، ومقدمي الخدمات على نظام إدارة الترشيح، بما يدعم الوصول الآمن للجهات الحكومية لأنظمة الهيئة.
 - دراسة عدد من برامج تجاوز أنظمة الترشيح، بهدف تطوير نظام الترشيح في المستقبل.
 - التشغيل التجريبي لبعض التطبيقات المختصة في التعرف على المواقع التي تقوم بتجاوز أنظمة الترشيح.
 - التعامل مع ما يقارب من ١٧٥ حالة تتعلق بتجاوز الحجب وإيقافها.
 - إعداد السياسة العامة لترشيح مواقع الإنترنت وخدماتها.

٤. ٢. ٦. مكافحة الرسائل الاحتمالية

تمثل الرسائل الاحتمالية إزعاجاً وتهديداً مستخدماً خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات على المستوى الوطني والعالمي، وأصبحت تشكل خطراً على مستقبل الاتصالات، والتعاملات الإلكترونية، وأمن المعلومات والمستهلكين، ومجتمعات الأعمال؛ فضلاً عما تشكله تلك الرسائل من انتهاك لخصوصية الأشخاص، وإمكانية استخدامها وعاءاً للترويج للإباحية، والغش والتزييف والخداع والتضليل، ونقل الفيروسات، والأشكال الأخرى من المحتويات المرفوضة.

واستكمالاً للمراحل السابقة التي انتهت بإعداد المسودة الأولى لوثيقة الحلول المقترحة للحد من مشكلات الرسائل الاحتمالية، ووضع خطة العمل المقسمة إلى تسع مبادرات، تم إعداد مجموعة من المواد التوعوية ونشرها، وتدشين موقع البرنامج على شبكة الإنترنت (www.spam.gov.sa). كما قامت الهيئة بإعداد ضوابط للحد من الرسائل الاحتمالية، وتشتمل على ضوابط إرسال الرسائل الإلكترونية، وواجبات المرسل والمستقبل لتلك الرسائل وحقوقهما، ومهام ومسؤوليات مقدمي الخدمات المرخص لهم بالمملكة. وتم اعتماد تلك الضوابط وإصدارها بقرار من الهيئة.

٤. ٢. ٧. تحديث المواصفات الفنية لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات

تم البدء في تحديث المواصفات الفنية لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، إضافة إلى إعداد مواصفات جديدة للتقنيات المستجدة، وفقاً للمواصفات والمعايير الدولية؛ وذلك لضمان تسهيل استيراد الأجهزة، ولتفادي وجود تكاليف إضافية نتيجة لاختلاف المواصفات عما هو معمول به محلياً وعالمياً. وتم في هذا الصدد خلال عام ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م) إنجاز ما يلي:

- استطلاع مرثيات العموم حول مسودة وثيقة المواصفات؛ وتحليلها وإدخال التحديثات المطلوبة.
- إكمال تحديث المواصفات.
- تدريب فريق العمل على تطبيق المواصفات الفنية المحدثة، والآلية المتبعة في تحديث المواصفات الفنية مستقبلاً.

٤. ٢. ٨. نظام فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات الإلكتروني واعتماده

يهدف المشروع إلى تطوير نظام فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات في الهيئة؛ عن طريق تأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة والمفسوحة من قبل الهيئة، وإنشاء بوابة إلكترونية عبر

موقع الهيئة الإلكتروني، لتقديم طلبات الموافقة على الاستيراد، والفسح الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت في الطلبات إلكترونياً، وربط النظام مع نظام مصلحة الجمارك، وذلك لإرسال إفادة الهيئة المتعلقة بالفسوحات الجمركية إلكترونياً لتحقيق الفعالية المنشودة من النظام. بحيث يمكن النظام الجديد الجهات الداخلية والخارجية من تقديم طلبات الفسخ، واعتماد الأجهزة إلكترونياً إلى الهيئة، بالإضافة إلى إنجاز إجراءات الفسخ واعتماد الأجهزة بشكل إلكتروني كامل. وتم في هذا الصدد خلال عام ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م) إنجاز ما يلي:

- إعداد وثيقة تحصر الإجراءات الحالية.
- إعداد مسودة وثيقة الإجراءات التي سيتم العمل بها عند إنشاء النظام.
- تحديد المتطلبات الخاصة بعملية ربط نظام الفسخ، مع نظام مصلحة الجمارك والمتطلبات الخاصة بإنشاء النظام وإدارته.

ويجري العمل حالياً على تطوير النظام، والربط مع الجهات ذات العلاقة داخل الهيئة وخارجها، واعتماد وثيقة الإجراءات التي سيتم العمل بها عند إنشاء النظام.

٤. ٢. ٩. الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج

ضمن سعي الهيئة للقيام بواجباتها في ضمان تقديم أفضل الخدمات للحجاج والزوار والمعتمرين؛ تم تشكيل فريق عمل من المختصين للقيام بمتابعة أداء خدمات الاتصالات بمكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة خلال شهر رمضان وموسم الحج. ويتضمن الملحق (د-٦) موجزاً لأبرز النشاطات في هذا الخصوص.

٤. ٢. ١٠. برنامج التوعية بأمن المعلومات

يهدف البرنامج إلى رفع الوعي بأمن المعلومات على المستوى الوطني، خلال السنوات الخمس القادمة. ويحتوي البرنامج على مجموعة من الخطط الزمنية التي تستهدف رفع الوعي العام بأمن المعلومات لجميع شرائح المجتمع بالمملكة. ويتكون هذا البرنامج من أدوات قياس مستوى الوعي العام بأمن المعلومات على المستوى الوطني، والاستعانة في ذلك بأليات وحملات إعلامية لرفع هذا المستوى وفق خطة زمنية، وأهداف قياسية، وإستراتيجية محددة.

فترات محددة في الخطة (عامين، ثلاثة أعوام وخمسة أعوام). وفيما يلي نسب إخلاء الترددات بنهاية عام ٢٠١٠م:

نسبة الإخلاء	مستوى التخصيص	
٢٨٪	المملكة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال عامين من تاريخ بدء تنفيذ الخطة
١٩,٧٪	منطقة كاملة	
٧٠,٦٪	مدينة كاملة	
٨٥,٣٪	موقع محدد	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٣) ثلاثة أعوام
٠,٥٪	المملكة	
٤٦,٨٪	منطقة كاملة	
١٢,٤٪	مدينة كاملة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٥) خمسة أعوام
٧,٣٪	موقع محدد	
٤,٥٪	المملكة	
١,٧٪	منطقة كاملة	
١٦,٤٪	مدينة كاملة	
١١٪	موقع محدد	

وكما يتضح من الجدول فهناك تأخر كبير في تنفيذ الخطة مقارنة بالمستهدف، وذلك بسبب عدم تجاوب بعض الجهات الحكومية في تنفيذ ما يخصها من الخطة خلال الفترة المنقضية منذ بدء سريانها. وستواصل الهيئة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية، ومطالبة جميع الجهات التي لها مخصصات ترددية غير متوافقة مع الخطة، بإخلاء تلك الترددات، حسب الإطار الزمني المعتمد في الخطة.

وواصلت الهيئة أداء مهماتها الأخرى في إدارة الطيف الترددي، كما هو موضح في الملحق (د-١).

٤. ١. ٣. ٤. تحديث الخطة الوطنية للترقيم وإدارتها

استكمالاً للنشاطات الخاصة بتحديث الخطة الوطنية للترقيم لمواكبة النمو المستقبلي، وتوفير

٤. ٢. ١١. ٤. التوعية حول الاستخدام الأمثل للاتصالات وتقنية المعلومات

تسعى الهيئة لنشر الوعي حول الاتصالات والمعلوماتية، وتعزيز الثقافة الرقمية، وطرق الاستفادة المثلى منها، وحماية للمستخدمين، والمستفيدين من تلك الخدمات والتقنيات الحديثة. وفي هذا السياق، أطلقت الهيئة حملتها التوعوية الثانية، لرفع الوعي بأهمية استخدام تقنية الإنترنت، والتوعية بالمخاطر المحتملة نتيجة للاستخدام السلبي، وغير الرشيد لخدمات الشبكة.

٤. ٢. ١٣. ٤. برنامج التوعية بالحقائق حول التعرض للموجات الكهرومغناطيسية

يهدف هذا البرنامج إلى توعية العموم حول الموجات الكهرومغناطيسية للترددات الراديوية الصادرة من هواتف ومحطات الهاتف المتنقل وما يثار حولها من مفاهيم. وفي هذا الجانب تم عقد عدد من الندوات التوعوية عن الإشعاعات الكهرومغناطيسية غير المؤينة في مناسبات وأماكن مختلفة من المملكة. كما تم تحديث كتيب بعنوان (الحقائق والمفاهيم الخاطئة حول الموجات اللاسلكية الصادرة عن الهواتف المتنقلة والمحطات القاعدية اللاسلكية) الذي يجيب عن الاستفسارات الشائعة حول هذا الموضوع. وكذلك نشر الأخبار المتعلقة بالإشعاعات الكهرومغناطيسية، والرد على المقالات الصحفية التي لا تعتمد على أسلوب علمي في معالجتها للموضوع، وإجراء المقابلات التلفزيونية والإذاعية، وعرض الإنجازات والنشاطات المتعلقة بالإشعاعات الكهرومغناطيسية التي تقوم بها الهيئة على المستوى الدولي.

٤. ٣. إدارة الموارد المحدودة

٤. ١. ٣. ٤. إدارة الترددات ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي

اعتمد مجلس الوزراء (الخطة الوطنية للطيف الترددي) بالقرار ذي الرقم (٦١) والتاريخ ١٤٢٩/٣/٢هـ (٢٠٠٨/٣/١٠م)، وتتضمن الخطة تحديد فئات المستخدمين، وجدول توزيع الترددات على الخدمات المختلفة، بما يتوافق مع احتياجات مستخدمي الترددات في المملكة، ويتسق مع الاتجاهات العالمية. وتم البدء بتنفيذها حسب الجدول المرسوم ابتداءً من ١٤٢٩/٥/٢هـ على

العالمية. وقد تم الانتهاء من رفع مسودة لتعديل نظام الاتصالات إلى مجلس الوزراء الموقر؛ للنظر فيها، ومن ثم إقرارها وفق الإجراءات المتبعة في هذا الشأن.

٢.٤.٤. تحديث البيئة التنظيمية

تسعى الهيئة لتحديث أنظمتها وفق المستجدات، وأفضل الممارسات العالمية؛ وفي ضوء المسؤوليات المناطة بها، تم خلال عام ١٤٣٢/١٤٣١هـ (٢٠١٠م) إنجاز ما يلي:

- ضوابط الحد من الرسائل الاحتمالية.
- الإطار التنظيمي لتحديد الأسواق والسيطرة.
- ضوابط جمع التبرعات الخيرية عن طريق الرسائل النصية القصيرة.
- ضوابط تقديم خدمات الاتصالات عبر الأقمار الصناعية باستخدام المحطات المتناهية الصغر (الفيسات).
- مراجعة نظام الاتصالات، واقتراح التعديلات، والرفع للجهات المختصة للاعتماد.

٣.٤.٤. استطلاعات مرثيات العموم

تحرص الهيئة على الالتزام بأسس الوضوح والشفافية، والمشاركة في الرأي، والالتزام بمبادئ العدالة والتوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة بمن فيهم المستخدمون من أفراد ومؤسسات، والمستثمرون ومقدمو الخدمات، والحكومة والصالح العام؛ ولهذا فقد تم خلال العام المنصرم ١٤٣٢/١٤٣١هـ (٢٠١٠م) نشر خمسة طلبات لمرثيات العموم عن بعض القضايا المهمة المتعلقة بالقطاع. ويوضح الملحق (ج) تفاصيل تلك الطلبات.

٤.٤.٤. قرارات الهيئة

انطلاقاً من مهمات الهيئة وأنظمتها المتعلقة بتنظيم القطاع، وخاصة تلك المرتبطة بمراقبة أداء الشركات المرخص لها، واتخاذ الإجراءات؛ لضمان التزام تلك الشركات بشروط التراخيص الصادرة لها، والنظر في الأمور المرتبطة بالقطاع، واتخاذ القرارات اللازمة حيالها؛ فقد تم خلال العام ١٤٣٢/١٤٣١هـ (٢٠١٠م) إصدار (٣٩) قراراً تنظيمياً (الملحق ب)).

المرونة لاستيعاب التقنيات والخدمات الجديدة؛ تم إعداد مسودة الخطة الوطنية المحدثة للترقيم، وطلبت طلب مرثيات العموم حيالها، تمهيداً لإعدادها بشكلها النهائي، ورفعها لمجلس إدارة الهيئة لاعتمادها.

وفي مجال إدارة الخطة الحالية، تمت دراسة طلبات تخصيص نطاقات الأرقام والرموز من مقدمي الخدمات، وبعض الجهات، والبت فيها، والتنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات بخصوص رموز تعريف الشبكات اللاسلكية. وكذلك دراسة طلب تخصيص رمز رسائل قصيرة لجمع التبرعات لصالح جمعية البر الخيرية في محافظة الزلفي، وللهيئة العامة للسياحة والآثار لاستخدامه في إحدى الخدمات الالكترونية التفاعلية التي تقدمها الهيئة للمستفيدين. وأيضاً دراسة طلب للمديرية العامة لمكافحة المخدرات لاستخدامه في البرنامج الوقائي الوطني للطلاب والطالبات. كما تمت دراسة طلب استخدام الرمز (٩١١١) من قبل الهيئة الملكية في ينبع الصناعية، ودراسة طلب تخصيص رقم اتصال مجاني لصالح وزارة الشؤون الاجتماعية.

٢.٣.٤. إرشادات حق استخدام الطريق لتمديد الشبكات الخارجية

من منطلق السعي لتشجيع المنافسة، ونشر شبكات الاتصالات وخدماتها، ولزيادة أعداد المشغلين؛ فقد قامت الهيئة بإعداد مسودة إرشادات حق استخدام الطريق لتمديد الشبكات، وإرشادات المشاركة في استخدام المواقع لتأسيس الشبكات الخارجية. وتم استطلاع مرثيات العموم حيالها وتحليلها، وإجراء دراسة مقارنة دولية للممارسات العالمية في هذا الشأن، ووضعت المسودة النهائية لتلك الإرشادات، تمهيداً لاعتمادها وإصدارها.

٤.٤. البيئة التنظيمية والشفافية

١.٤.٤. مراجعة أنظمة الهيئة

يهدف هذا المشروع إلى إجراء مراجعة شاملة لأنظمة الهيئة، على ضوء المسؤوليات المناطة بها، ونقل مهمات تقنية المعلومات والإنترنت إليها، خاصة بعد انضمام المملكة إلى منظمة التجارة

٤.٤.٥. نشر مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات

في إطار سعي الهيئة لمراقبة أداء سوق خدمات الاتصالات؛ فقد تم إعداد تقارير ربع سنوية خلال العام المنصرم (٢٠١٠م) تشتمل على مؤشرات الأداء للقطاع من خلال تحليل البيانات الواردة من الشركات المقدمة للخدمات. وتم نشر ملخص لها (نشرة الهيئة الإلكترونية) على موقع الهيئة الإلكتروني.

٤.٤.٦. تقرير عن قطاع تقنية المعلومات

يحتاج قطاع تقنية المعلومات في المملكة إلى التغلب على العديد من المعوقات، والاستفادة من الفرص المتاحة؛ لتنمية هذا القطاع وتطويره من جهة، وجذب الاستثمارات من جهة أخرى. ومن هذا المنطلق قامت الهيئة خلال العام (٢٠٠٩م) بالبدء بمشروع لإصدار تقرير سنوي عن وضع قطاع تقنية المعلومات في المملكة، بحيث يكون أداة لجذب الاهتمام العام بأوضاع القطاع، وتحفيز صانعي القرار في الجهات العامة والخاصة؛ لإزالة العقبات التي تواجه نموه، وخلق بيئة تنافسية شفافة، تجذب الاستثمار فيه وتوقد إلى تطويره. وتم الإنتهاء من التقرير واعتماده ونشره خلال العام ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م)، كما تم تنظيم ملتقى حضره أكثر من (٦٠٠) شخص لرفع الوعي بموضوعات التقرير وتوصياته، ومناقشة مخرجاته، وسبل التعاون بين المعنيين بالقطاع.

٤.٤.٧. النشاطات الإعلامية

تدرك الهيئة مهمتها في توعية المستخدمين والجمهور، والتفاعل مع الرأي العام، والترويج للفرص الاستثمارية في القطاع. ولذا تم تعيين متحدث رسمي باسم الهيئة للتعامل مع وسائل الإعلام المختلفة، والمشاركة في الأنشطة والفعاليات الإعلامية، وإطلاق نشرة إلكترونية ربع سنوية لمؤشرات أداء القطاع (الملحق (د-٥)).

٤.٥.٥. الخدمة الشاملة

٤.٥.١. الخطة الإستراتيجية لصندوق الخدمة الشاملة

استكمالاً للمراحل السابقة التي انتهت بإنشاء صندوق الخدمة الشاملة؛ فقد تم الإنتهاء من إعداد الخطة الإستراتيجية واعتمادها من قبل اللجنة التنفيذية للصندوق، المنبثقة عن مجلس إدارة الهيئة، وهي التي تحدد الأهداف لتوجيه عمليات الصندوق؛ لتطبيق سياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل، وتعمل على تنفيذ البرامج والمشاريع؛ لتوفير الخدمات الصوتية وخدمات الإنترنت ذات النطاق العريض وإتاحتها للمناطق النائية غير المربحة تجارياً، ولا تتوفر فيها خدمات الاتصالات، وفيما يلي أبرز النشاطات التي أنجزت في هذا المجال:

٤.٥.٢. الخطط التشغيلية السنوية للصندوق

- بناءً على الأهداف والاستراتيجيات المضمنة بالخطة الإستراتيجية المعتمدة للصندوق؛ فقد تم إنجاز مايلي:
- إعداد الخطط التشغيلية السنوية الأولى للعام ٢٠١٠م واعتمادها في ضوء الميزانية المعتمدة؛ فقد اشتمل نطاق عمل الخطة على مشروع واحد يضم تسع محافظات، وهي جميع المحافظات التابعة لمنطقة الحدود الشمالية (عرعر، ورفحاء، وطريف) وجميع المحافظات التابعة لمنطقة الجوف (القريات، ودومة الجندل، وسكاكا) إضافة إلى محافظات (الداير، والريث، والدرى) بمنطقة جازان. وبلغ إجمالي عدد مواقع الخدمة الإلزامية التي تضمنتها الخطة ٤٦٢ موقعاً.
 - إعداد الخطة التشغيلية السنوية الثانية للعام ٢٠١١م واعتمادها، وإعداد الموازنة المالية لها وقد اشتملت الخطة على مشروعين: أولهما يغطي محافظة القنفذة في منطقة مكة المكرمة، ومحافظات (النماص، وبلقرن، وبيشة) في منطقة عسير؛ إضافة إلى جميع المحافظات في

محافظة المهدي في منطقة المدينة المنورة، ومحافظة خليص، والكامل في منطقة مكة المكرمة، وتم استقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وتم ترسية المشروع وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، وبُديء في التنفيذ.

٤. ٥. ٣. ٢. المشروع الثاني (الخطة التشغيلية الأولى)

تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها (وثيقة طلب تقديم العروض والمواصفات الفنية ووثيقة اتفاقية الصندوق) وإعداد الموازنات لمشروع الخطة التشغيلية الأولى للعام ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م) الذي يمثل المشروع الثاني للصندوق. وهو يشمل على جميع المحافظات في كل من منطقة الحدود الشمالية (عرعر، ورفحاء، وطريف) وجميع المحافظات التابعة لمنطقة الجوف (القريات، ودومة الجندل، وسكاكا) إضافة إلى محافظات (الداير، والريث، والدرب) بمنطقة جازان، كما تم استقبال العروض وتقييمها، وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)، وبُديء في التنفيذ.

٤. ٦. إنجازات أخرى

إضافة إلى الإنجازات المذكورة آنفاً؛ فقد قامت الهيئة بالعديد من النشاطات الأخرى، كما هو موضح في الملحق (د).

منطقة الباحة (العقيق، والباحة، والمنطق، والمخوة، والقرى، وبلجرشي، وقلوة). ويبلغ إجمالي مواقع الخدمة الإلزامية للصندوق التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع ٢١٩٦ موقعا. والمشروع الثاني يغطي محافظتي (المجمعة، ورماح) بمنطقة الرياض، إضافة إلى محافظات (الخبجي، وحضر الباطن، وقرية العليا) بالمنطقة الشرقية. ويبلغ إجمالي مواقع الخدمة الإلزامية للصندوق التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع ١٣٨ موقعا.

- إعداد مسودة نطاق عمل مشروع تقديم خدمات الاتصالات لمواقع الهزات الأرضية غير المخدمة بمنطقة تبوك، ومنطقة المدينة المنورة، وحساب مبلغ الدعم، وإعداد الموازنة المالية للمشروع؛ وقد تم رفعه إلى وزارة المالية لاعتماد الميزانية المطلوبة.

٤. ٥. ٣. أنشطة تنفيذ مشروعات الصندوق

٤. ٥. ٣. ١. المشروع الاستكشافي (المشروع الأول)

يهدف المشروع الاستكشافي لصندوق الخدمة الشاملة إلى تقييم الطرق البديلة؛ لتوفير خدمات الصندوق (الخدمة الصوتية وخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض) وتقييم الخيارات الفنية والمالية والإدارية، وقياس تحديات الجودة، والجدوى الاقتصادية، واستجابة السوق، ونماذج الخدمة، والمواصفات الفنية. وتم تحديد نطاق عمل المشروع والموافقة عليه من قبل اللجنة التنفيذية للصندوق)، وإعداد وثائق المنافسة التي تشمل: وثيقة طلب تقديم العروض، والمواصفات الفنية، ونطاق العمل، ووثيقة اتفاقية الصندوق التي سيتم إبرامها مع مقدمي الخدمة الشاملة. وتم طرح المشروع في الربع الأخير من عام ١٤٣٠/١٤٣١هـ (٢٠٠٩م). ليكون المشروع الأول للصندوق، والبداية الفعلية لبرامج الصندوق للخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل للخدمة الصوتية، وخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض. وهي التي تغطي جميع التجمعات السكانية غير المخدمة في

٥. الدراسات





التقرير السنوي

تم القيام بعدد من الدراسات خلال عام ١٤٣٢/١٤٣١ هـ (٢٠١٠م)، من أبرزها ما يلي:

١.٥ دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات

ضمن مساعي الهيئة في متابعة تطورات السوق، ووضع السياسات الملائمة للقطاع في المرحلة المقبلة، بناءً على معطيات السوق، والمستجدات التنظيمية والتقنية؛ تم البدء بإجراء دراسة تحليلية، ومسوحات ميدانية شاملة لسوق الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة. وفي هذا السياق؛ تم خلال العام ١٤٣١/١٤٣٢ هـ (٢٠١٠م) إنجاز ما يلي:

- تطوير مرجع لمؤشرات الاتصالات وتقنية المعلومات بهدف القيام بقياس أداء السوق بشكل دوري.
- وضع خطة عمل خمسية لسياسات القطاع، تهدف إلى تعريف جملة من الحثيات التنظيمية؛ لتحسين أداء القطاع، إضافة إلى تعريف متطلبات الرخص وجدولتها.
- تحديد التطورات المتعلقة بالبيئة التنظيمية في المملكة.

٢.٥ دراسة جدوى تطبيق اختيار الناقل في المملكة

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم جدوى تطبيق خاصية اختيار الناقل، في ظل المتغيرات والاتجاهات الحديثة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وعمل دراسة معيارية؛ لتجارب الدول، وأفضل التطبيقات (لاسيما الحديثة منها) في هذا المجال. وفي هذا الصدد تم إعداد دراسة حول تطبيقات اختيار الناقل، وأفضل الممارسات العالمية في هذا المجال. ويجري حالياً استكمال الدراسة، وإعداد التوصيات النهائية، التي تساعد الهيئة على اتخاذ القرار، فيما يتعلق بتطبيق الخاصية في المملكة، بناءً على المعطيات الحالية من تجارب الدول والتقنيات الحديثة، ونماذج التكلفة، وعدد من المعايير الأخرى.

٣.٥ دراسة بعض البرامج التي تقوم بتغيير رقم المتصل الذي يظهر على الهاتف المتصل عليه

تهدف هذه الدراسة تقييم بعض التطبيقات التي يتم تركيبها على أجهزة الهاتف المتنقل، وتقوم بإظهار رقم مختلف على شاشة المتصل به، بناء على ما يدخله المتصل. ولما لهذه الخدمة من إضرار بالقطاع، ومآلها من جوانب أمنية واجتماعية خطيرة؛ قامت الهيئة بدراسة هذه البرامج، وآلية عملها، ونسقت مع مقدمي الخدمة لاستطلاع آرائهم حول ذلك؛ وخلصت الدراسة إلى توصيات محددة وتم رفعها إلى الجهات المعنية للحد من أثارها السلبية.

٤.٥ دراسات أخرى

إضافة إلى الدراسات السابقة؛ قامت الهيئة بعدد من الدراسات الأخرى، كما هو موضح في الملحق (د).

تنص المادة ١٦ من تنظيم الهيئة على أن «يرفع المحافظ خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية إلى الوزير تقريراً سنوياً، بعد إقراره من المجلس، عمّا حققتة الهيئة من إنجازات، مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المنقضية، وما واجهها من صعوبات، وما تراه من مقترحات لحسن سير العمل فيها؛ تمهيداً لرفعه إلى رئيس مجلس الوزراء». ويتضمن الجدول التالي الأهداف ذات العلاقة في خطة التنمية التاسعة ١٤٣١/١٤٣٢-١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٠-٢٠١٤م)، وملخصاً لأهم إنجازات الهيئة بخصوصها.

٦. الإنجازات مقارنة بخطة التنمية التاسعة





التقرير السنوي

٦. الإنجازات مقارنة بخطة التنمية التاسعة

أهداف (خطة التنمية التاسعة) التي تخص الهيئة، والإنجازات المتحققة حياله

إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<p>استمرار الهيئة في تعزيز المنافسة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة، وإلغاء بعض التراخيص الأخرى. وقد بلغ إجمالي التراخيص الصادرة ٣١٣ ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١٠م.</p> <p>استمرار الهيئة بالمهام والمسؤوليات المنوطة بها، ومنها تنفيذ عدد من البرامج والمشروعات، والتي يأتي من أبرزها ما يلي:</p> <p>السعي لاستكمال إجراءات إصدار تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة.</p> <p>إعداد الدراسات والأطر التنظيمية اللازمة للتراخيص الموحدة، وإعادة بيع خدمات الاتصالات.</p> <p>السعي لاستكمال إصدار ترخيص تأجير مرافق الاتصالات لشركات المرافق العامة.</p> <p>استمرار الهيئة في متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة والمنقلة، وخدمات المعطيات، بخطط نشر الشبكة، والتغطية المضمنة بالعروض المقدمة، منهم للحصول على الرخصة.</p>	<ul style="list-style-type: none">• مواصلة جهود وبرامج تحرير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتنظيمه.• ضوابط الحد من الرسائل الاحتمالية.

إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<p>بنهاية عام ٢٠١٠م، نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض إلى (٤, ٣) ملايين مشترك، كما وصلت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض بالنسبة للسكان إلى (٢, ١٢ ٪) ووصلت نسبة انتشار النطاق العريض للمساكن إلى (٣٥ ٪).</p> <p>نظراً لأن تحقيق أهداف خطة التنمية التاسعة التي تتضمن "التوجه نحو الاقتصاد المبني على المعرفة وتعزيز مقومات مجتمع المعلومات" يتطلب توفير بنية تحتية من شبكات اتصالات ذات نطاق عريض لنقل البيانات والدخول إلى الإنترنت بسعة وجودة عالية، وأسعار مناسبة، مما يجعل تطوير خدمات النطاق العريض حجر زاوية لنجاح خطة التنمية في المملكة خلال السنوات القليلة المقبلة؛ فقد قامت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بإجراء عدد من الدراسات المتخصصة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، لإيجاد أفضل السبل نحو تحقيق التحول إلى اقتصاد المعرفة، وتحديد أبرز المعوقات التي تحد من انتشار خدمات النطاق العريض بالسعة والجودة المطلوبة. ولأهمية تضافر الجهود بين جميع الجهات ذات العلاقة، فقد تم عقد عدة اجتماعات مع العديد من الجهات الحكومية، والمؤسسات العامة، ومقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وشركات القطاع العام والخاص، وتم وضع رؤية شاملة بعيدة المدى لتطوير خدمات النطاق العريض في المملكة. كما تم إعداد مبادرات لمعالجة العقبات التي تعترض نشر خدمات النطاق العريض في المملكة وتسهيل الوصول إلى تلك الخدمات من قبل جميع شرائح المجتمع؛ بالإضافة إلى وضع خارطة طريق لتنفيذ تلك المبادرات بعد اعتمادها.</p> <p>شهدت الأعوام الماضية تحولاً كبيراً في نوعية ارتباط الجهات التعليمية والحكومية ومؤسسات المجتمع المدني بالإنترنت، حيث تم إيصال شبكات النطاق العريض والإنترنت السريع إلى غالبية المدارس والجامعات، بنسبة تتجاوز ٩٣ ٪ للجهات التعليمية، و ٨٠ ٪ للجهات الحكومية خلال العام ٢٠١٠م. إلا أنه مازال هناك حاجة إلى تحسين سعة خدمات النطاق العريض وجودتها وتخفيض أسعارها، وهو ما تعمل الهيئة على تحقيقه.</p> <p>تم اعتماد الخطة الإستراتيجية لصندوق الخدمة الشاملة والتي حددت نطاق العمل الكلي لجميع التجمعات السكانية التي يقل عدد سكانها عن (٥, ٠٠٠ نسمة) وتمثل (٢, ١٨ ٪) من إجمالي عدد سكان المملكة، وتتضمن تغطية ٦٢٦, ٥ تجمعا سكانية بالخدمة الصوتية، وهي تمثل (٣٦ ٪) من إجمالي التجمعات السكانية، وتغطية ٤٢٨, ١٥ تجمعا سكانية بخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض وتمثل (٩٨ ٪) من إجمالي التجمعات السكانية، وتتضمن جميع المؤسسات التعليمية والصحية وغيرها من المؤسسات الخدمية في تلك التجمعات السكانية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • نشر تجهيزات النطاق العريض في جميع مناطق المملكة. • إيصال شبكات النطاق العريض والإنترنت السريع لجميع المدارس والجامعات والجهات الحكومية، ومؤسسات المجتمع المدني.

إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<p>تم طرح وترسية المشروع الاستكشافي لصندوق الخدمة الشاملة، الذي يهدف إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض في كل من محافظتي خليص والكامل بمنطقة مكة المكرمة، ومحافظة المهد بمنطقة المدينة المنورة، وذلك بقيمة إجمالية قدرها (٥٠,٠٠٠,٠٠٠) خمسون مليون ريال.</p> <p>تم طرح وترسية المشروع الثاني (الخطة التشغيلية الأولى للصندوق) الذي يهدف إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض في جميع محافظات منطقة الجوف (القيريات، ودومة الجندل، وسكاكا)، وفي جميع محافظات منطقة الحدود الشمالية (عرعر، ورفحاء، وطريف)، وكذلك في محافظات (الدائر، والدرب، والريث) بمنطقة جازان، وذلك بقيمة إجمالية قدرها (٣٩,٩٩٦,٨٨٥) تسعة وثلاثون مليون وتسع مئة وستة وتسعون ألفاً وثمان مئة وثمان وخمسون ريالاً.</p> <p>تم طرح مشروعات الخطة التشغيلية الثانية (المشروع الثالث والرابع). إذ يهدف المشروع الثالث إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض في جميع محافظات منطقة الباحة (الباحة، العقيق، القرى، المخواة، المنق، بلجرشي، قلو)، ومحافظات (النامص، بالقرن، بيشة) بمنطقة عسير، ومحافظة القنفذة بمنطقة مكة المكرمة. في حين يهدف المشروع الرابع إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض في محافظتي (المجمعة، ورماح) بمنطقة الرياض، ومحافظات (الخفجي، حفر الباطن، قرية العليا) بالمنطقة الشرقية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • توفير الموارد صندوق الخدمة الشاملة؛ لتوفير الخدمات الأكثر احتياجاً.
<p>تواصل الهيئة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للترددات، ومطالبة جميع الجهات التي لها مخصصات ترددية غير متوافقة مع الخطة بإخلاء تلك الترددات، حسب الإطار الزمني المعتمد في الخطة. (انظر الفقرة (٤-٣-١) والملحق رقم (د) من هذا التقرير).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الطيف الترددي بكفاءة وتعزيز طاقته، والتعجيل بتنفيذ الخطة الوطنية للترددات.
<p>تم اكتمال تحديث المواصفات المتعلقة بأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات.</p> <p>تم تدريب فريق العمل على تطبيق المواصفات الفنية المحدثة، والآلية المتبعة في تحديث المواصفات الفنية مستقبلاً.</p> <p>تم البدء في تطوير نظام فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات في الهيئة، عن طريق تأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة، والمسحوخة من قبل الهيئة، وإنشاء بوابة إلكترونية عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتقديم طلبات الموافقة على الاستيراد، والفسح الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت في الطلبات إلكترونياً، وربط النظام مع نظام مصلحة الجمارك.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • الاستمرار في تطوير معايير الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحديث مقاييسها.

إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<p>سعت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات إلى جذب الاستثمارات الأجنبية عن طريق القيام بدراسات دورية عن أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، توضح جميع المؤشرات المتعلقة بتلك الأسواق التي تهتم المستثمرين المحليين والدوليين، ونشر المعلومات المتعلقة بتلك الدراسات على موقع الهيئة، مع تحديثها بشكل دوري. ومن أهم المعلومات التي تهتم المستثمرين، نسب انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة، والنطاق العريض في المملكة، وبيانات الإيرادات والاستثمارات المتعلقة بالقطاع.</p> <p>قامت الهيئة خلال العام (٢٠١٠م) بإصدار أول تقرير سنوي عن وضع قطاع تقنية المعلومات في المملكة؛ ليكون أداة لجذب الاهتمام العام بأوضاع القطاع، ولتحفيز صانعي القرار في الجهات العامة والخاصة لإزالة العقبات التي تواجه نموه، وخلق بيئة تنافسية شفافة تجذب الاستثمار في صناعة تقنية المعلومات وتقود إلى تطويره. وتم الإنتهاء من التقرير واعتماده ونشره خلال عام ٢٠١٠م، كما تم تنظيم ملتقى لرفع الوعي بموضوعات التقرير وتوصياته، ومناقشة مخرجاته، وسبل التعاون بين المعنيين بالقطاع.</p> <p>سعت الهيئة من خلال المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات إلى تعزيز الأمن الإلكتروني، وتوفير بيئة تعاملات إلكترونية صحية، مما يساهم في جذب وطمأننة الاستثمارات الأجنبية في صناعة تقنية المعلومات في المملكة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • توفير مختلف الحوافز لجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى صناعة تقنية المعلومات.
<p>قامت الهيئة بعمل دراسة مفصلة، ومسح ميداني شمل العديد من المنشآت العامة والخاصة، وانعكست نتائج الدراسة في تقرير تقنية المعلومات الذي اصدرته في عام ٢٠١٠م. ويسلط التقرير الضوء على فرص النمو والاستثمار في تقنية المعلومات، وعلى الثغرات الكائنة في المهارات، والتوظيف في القطاع؛ مما يزود أصحاب المصلحة في القطاعين العام والخاص بالمعلومات الأساسية التي ستدعم جهود الشركات في تحسين قدراتها من حيث التوظيف والتدريب والاستثمار، كما سيساهم بشكل غير مباشر في تطوير قدرات الشركات ومؤسسات الأعمال.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير قدرات شركات ومؤسسات الأعمال وزيادة استخدامها لتقنية الاتصالات والمعلومات.

(١) السياسات المحددة كما وردت في البند ٣/٥/١/٢٤ من خطة التنمية التاسعة (١٤٣١-١٤٣٦هـ)

٧. برنامج العمل خلال العام القادم
١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١ م)





التقرير السنوي

ستواصل الهيئة - بمشيئة الله - القيام بالمهام والمسؤوليات المنوطة بها، وتعتزم تنفيذ عدد من البرامج والمشروعات خلال العام المالي القادم ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١م)، ومن أبرزها ما يلي:

- السعي لاستكمال إجراءات إصدار تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة.
- استكمال مشروع التراخيص الموحدة، وإعادة بيع الخدمات.
- استكمال اعتماد المقابل المالي؛ لتقديم خدمات تأجير مرافق الاتصالات.
- استكمال مراحل الترخيص؛ لتقديم خدمات التصديق الرقمي.
- استكمال مراجعة العرض المرجعي المعدل؛ لربط الاتصال البيني.
- تطوير الأطر التنظيمية الخاصة بإتاحة حق الوصول لجميع عناصر الشبكة.
- استكمال إجراءات شراء الحصص، والاندماجات، والإفلاس.
- الاستمرار في تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، واستكمال الإجراءات المحدثة لها.
- مواصلة العمل في تحديث سياسة الفصل المحاسبي.
- مواصلة العمل في مشروع تحفيز النطاق العريض.
- مواصلة العمل في مشروع دراسة مقاسم الإنترنت المحلية والدولية.
- استكمال إعداد إرشادات حق استخدام الطريق؛ لتمديد الشبكات الخارجية.
- البدء في تحديث إرشادات الربط البيني.
- استكمال تحديث الخطة الوطنية للترقيم.
- استكمال إعداد وثيقة إرشادات نقل الأرقام.
- استكمال مشروع تقييم جدوى تطبيق اختيار الناقل في المملكة.
- استمرار متابعة جودة خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تحديث بيانات نظام إدارة الأرقام.
- استكمال تنفيذ مشروع النظام الإلكتروني لفسح أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها.
- متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي.
- إصدار التقرير السنوي الثاني عن قطاع تقنية المعلومات في المملكة.
- الاستمرار في تنفيذ برنامج التوعية بأمن المعلومات.

- متابعة التحول للاصدار السادس لبروتوكول الإنترنت.
- الاستمرار في النشاطات المتعلقة بترشيح الإنترنت، وتسجيل أسماء النطاقات، وتطويرها.
- استكمال مشروع خطة تطوير الإنترنت.
- استكمال مشروع مراجعة أنظمة الهيئة.
- مواصلة العمل في إنشاء المقر الرئيس للهيئة.
- استكمال تنفيذ المشروع الأول لصندوق الخدمة الشاملة (المشروع الاستكشافي) والمشروع الثاني (الخطة التشغيلية الاولى) ومتابعتها.
- إعداد وثائق طلب تقديم العروض لمشروعات الخطة التشغيلية الثانية لصندوق الخدمة الشاملة، وطرحها للمنافسة، وتحليل العروض المستلمة وتقييمها وترسيبها.
- إعداد موازنة صندوق الخدمة الشاملة (الخاصة بالخطة التشغيلية الثالثة) للعام المالي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م).
- إعداد الحساب الختامي لصندوق الخدمة الشاملة عن العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م)
- واعتماده.
- إعداد نطاق عمل مشروعات الخطة التشغيلية الثالثة لصندوق الخدمة الشاملة، في ضوء الميزانية المعتمدة.
- تحديث قاعدة بيانات صندوق الخدمة الشاملة، في ضوء نتائج التعداد العام للسكان والمساكن ١٤٣١هـ.
- دراسة نتائج الدراسات والتوصيات المتعلقة بمراجعة سياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل تمهيداً لإعداد الوثيقة النهائية للسياسة.
- مراجعة الدراسة السوقية لصندوق الخدمة الشاملة وتحديثها.
- إعداد دراسة حول إعادة هيكلة المقابل المالي المطبق على مقدمي الخدمات المرخص لهم بالمملكة.

الملاحق





التقرير السنوي

الملحق (أ) : قرارات مجلس الإدارة

- عقد المجلس سبعة اجتماعات خلال عام ١٤٣١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠م) ، واتخذ عدة قرارات من أبرزها:
 - اعتماد الإطار التنظيمي لتحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الاتصالات وتقرير تصنيفها.
 - الموافقة على إصدار ترخيص فئوي؛ لتأجير مرافق الاتصالات (CSP) من نوع (ب) ، تكون مدته (١٠) عشر سنوات ، قابل للتמיד لمدد مماثلة.
 - الموافقة على تحديد مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة أو المتنقلة ذوي البنية التحتية الحاصلين على تراخيص فردية، والمرخص لهم من الهيئة، للمشاركة في تنفيذ مشروعات صندوق الخدمة الشاملة.
 - الموافقة على توفير خدمات خط (مساندة الطفل) لبرنامج الأمان الأسري على الرقم (١١٦١١١) ، لجميع الأطفال؛ لتلقي البلاغات التي تلامس سلامة الأنفس ، والتعامل الفوري مع الحالات الطارئة لمن هم دون سن الثامنة عشرة ، وتقديم المشورة الفورية لهم، أو لذويهم، دون تكلفة عليهم.
 - قرار بشأن مشكلة (الفواتير) التي حدثت لدى شركة الاتصالات السعودية، والخاصة بتجاوز الحد الائتماني، وإحالة جميع الشكاوى المتعلقة بذلك إلى الشركة؛ لمعالجتها، وما يرد إليها في الموضوع نفسه بالتراضي مع أصحاب الشكاوى خلال (٣) أشهر ، وذلك وفقاً لأنظمة الهيئة، ولوائحها التنفيذية، ومنها ما نصت عليه الفقرة (١٠) من المادة (٦٦) من اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات.
 - قرار بشأن تأخر الشركتين الجديتين لتقديم خدمات الهاتف الثابت ، وتكليف الهيئة بمخاطبة الجهات المختصة حيال التعثر الذي حدث ، واستكمال إجراءات الترخيص.
- الموافقة على ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٣٣/١٤٣٢هـ (٢٠١١م).
- الموافقة على إيرادات الهيئة التقديرية في مشروع الميزانية للعام المالي ١٤٣٣/٣٢هـ (٢٠١١م).
- الموافقة على ميزانية اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات للعام المالي ١٤٣٣/٣٢هـ (٢٠١١م).
- الموافقة على ميزانية صندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٣٣/١٤٣٢هـ (٢٠١١م).
- إقرار الحساب الختامي للهيئة، واللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات للعام المالي ١٤٢٩/٢٨هـ (٢٠٠٨م).
- إقرار الحساب الختامي لصندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٣١/٣٠هـ (٢٠٠٩م).
- الموافقة على طلب مؤسسة الإمارات للاتصالات شراء حصص في شركة اتحاد اتصالات "موبايلي".
- الموافقة على تعديل مادتين ذاتي الرقمين (٣٧) و(٣٨) من نظام الاتصالات، وإضافة مواد جديدة.

الملحق (ب) : قرارات الهيئة

الموضوع	التاريخ	رقم القرار
الموافقة على تعرفه خدمة (هاتف مرحبا) للمكالمات الصادرة فحسب، ضمن خدمات الهاتف	١٤٣١/٣/٢هـ	١٤٣١/٢٥٢
الموافقة على تعديل تعرفه (باقات جوال) الأعمال وذلك ضمن خدمات قطاع الأعمال	١٤٣١/٣/٢هـ	١٤٣١/٢٥٣
الموافقة على تقديم عرض ترويجي مؤقت مدته ثلاثة أشهر على الاتصال الدولي مسبق الدفع (الدولي كنترول) من الهاتف	١٤٣١/٣/٣هـ	١٤٣١/٢٥٤
الموافقة على تعرفه الخدمة الجديدة (برودباند الابتدائية) من الهاتف	١٤٣١/٣/٣هـ	١٤٣١/٢٥٥
إلغاء تصنيف شركة الاتصالات السعودية على أنها مقدم للخدمة الشاملة في المملكة	١٤٣١/٤/٦هـ	١٤٣١/٢٥٦
اقتصار خدمات صندوق الخدمة الشاملة على تمويل مشاريعه	١٤٣١/٤/٦هـ	١٤٣١/٢٥٧
تعرفه خدمات صندوق الخدمة الشاملة	١٤٣١/٤/٢١هـ	١٤٣١/٢٥٨
اعتماد ضوابط الحد من الرسائل الاقترامية	١٤٣١/٤/١٢هـ	١٤٣١/٢٥٩
الموافقة على تقديم باقة جديدة لبطاقات (سوا) مسبقه الدفع من الجوال	١٤٣١/٥/١١هـ	١٤٣١/٢٦٠
تحديث وثيقة إتاحة الاستخدام المشترك لدوائر النفاذ المحلية	١٤٣١/٦/١٨هـ	١٤٣١/٢٦١
الموافقة على تقديم خدمة الإنترنت عالي السرعة (١٠٠ ميجا/ثانية) على تقنية الألياف البصرية	١٤٣١/٧/٧هـ	١٤٣١/٢٦٢
الموافقة على تخفيض تعرفه الاشتراك الشهري لخدمة آفاق DSL للسرعتين ١٦ و ٢٠ ميجا/ثانية	١٤٣١/٧/٧هـ	١٤٣١/٢٦٣
تحديد مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة أو المتنقلة	١٤٣١/٧/١٤هـ	١٤٣١/٢٦٤
الموافقة على تخفيض أسعار خدمة النفاذ للإنترنت لقطاع الأعمال	١٤٣١/٧/١٠هـ	١٤٣١/٢٦٥
الموافقة على تعرفه خدمة الأرقام المختصرة الخماسية والسداسية	١٤٣١/٧/٢٤هـ	١٤٣١/٢٦٦
الموافقة على تقديم خدمة المقسم الافتراضي لقطاع الأعمال	١٤٣١/٨/١٣هـ	١٤٣١/٢٦٨

رقم القرار	التاريخ	الموضوع
١٤٣١/٢٦٩	١٤٣١/٨/٢٩هـ	الموافقة على تعرفه باقات الجوال الجديدة وخدماتها المضافة
١٤٣١/٢٧٠	١٤٣١/٩/٤هـ	الموافقة على تعديل باقات برافو الحالية، وذلك ضمن خدمات مشروع الاتصال اللاسلكي العام
١٤٣١/٢٧١	١٤٣١/٩/١٨هـ	اعتماد نشر الإطار التنظيمي؛ لتحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الاتصالات
١٤٣١/٢٧٢	١٤٣١/٩/٢٦هـ	الموافقة على تعديل تعرفه خدمة الإنترنت الافتراضية الدولية لقطاع الأعمال
١٤٣١/٢٧٣	١٤٣١/٩/٢٦هـ	الموافقة على تعرفه الخدمة الدولية الافتراضية لقطاع الأعمال
١٤٣١/٢٧٤	١٤٣١/١٠/١٢هـ	تصنيف الأسواق التنافسية غير الخاضعة للسيطرة
١٤٣١/٢٧٥	١٤٣١/١٠/١٢هـ	تصنيف شركة الاتصالات السعودية مقدم خدمة مسيطر في سوق خدمات الوصول إلى شبكة النفاذ للاتصالات الثابتة بالتجزئة.
١٤٣١/٢٧٦	١٤٣١/١٠/١٢هـ	تصنيف شركة الاتصالات السعودية مقدم خدمة مسيطر في سوق خدمات المكالمات الصوتية الثابتة المحلية والداخلية بالتجزئة.
١٤٣١/٢٧٧	١٤٣١/١٠/١٢هـ	تصنيف شركة الاتصالات السعودية مقدم خدمة مسيطر في سوق خدمات المعطيات لقطاع الأعمال بالتجزئة.
١٤٣١/٢٧٨	١٤٣١/١٠/١٢هـ	تصنيف شركة الاتصالات السعودية مقدم خدمة مسيطر في سوق خدمات النفاذ إلى الإنترنت بالتجزئة.
١٤٣١/٢٧٩	١٤٣١/١٠/٢هـ	تصنيف كل من شركة الاتصالات السعودية، وشركة اتحاد عذيب (جو) مقدمي خدمة مسيطرين في سوق خدمات إنهاء المكالمات الصوتية على شبكة الاتصالات الثابتة بالجملة.
١٤٣١/٢٨٠	١٤٣١/١٠/١٢هـ	تصنيف شركة الاتصالات السعودية مقدم خدمة مسيطر في سوق خدمة ربط الاتصال البيئي العبورية بالجملة.
١٤٣١/٢٨١	١٤٣١/١٠/١٢هـ	تصنيف شركة الاتصالات السعودية مقدم خدمة مسيطر في سوق خدمات النفاذ إلى النطاق العريض بالجملة.
١٤٣١/٢٨٢	١٤٣١/١٠/١٢هـ	تصنيف شركة الاتصالات السعودية مقدم خدمة مسيطر في سوق خدمات الدوائر الرقمية المؤجرة، وخدمات تراسل الشبكة المدارة بالجملة.
١٤٣١/٢٨٣	١٤٣١/١٠/١٢هـ	تصنيف كل من شركة الاتصالات السعودية، وشركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، وشركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) ، مقدمي خدمة مسيطرين في سوق خدمات إنهاء المكالمات على شبكة الاتصالات المتنقلة بالجملة.
١٤٣١/٢٨٤	١٤٣١/١٠/١٢هـ	تصنيف شركة الاتصالات السعودية مقدم خدمة مسيطر في سوق خدمة إنشاء المكالمات الصوتية على شبكة الاتصالات الثابتة بالجملة.
١٤٣١/٢٨٥	١٤٣١/١١/٥هـ	الموافقة على تعرفه خدمة حزمة (الإنترنت ميكرو) من الجوال

الموضوع	التاريخ	رقم القرار
الموافقة على تعرفرة خدمة (برافو الجديدة)	١٤٣١/١١/٥ هـ	١٤٣١/٢٨٦
الموافقة على تعرفرة (باقة سوا الدولية) لعملاء المسبق الدفع من الجوال	١٤٣١/١١/١١ هـ	١٤٣١/٢٨٧
الموافقة على تعرفرة باقات (برافو الجديدة / برافو داتا ٥٠ / برافو ٢٢٠) وذلك ضمن خدمات مشروع الاتصال اللاسلكي للنقل العام	١٤٣١/١١/١١ هـ	١٤٣١/٢٨٨
الموافقة على تعرفرة خدمة المكالمات المرئية خارج الشبكة لعملاء البطاقات المسبقة الدفع من الجوال	١٤٣١/١١/١١ هـ	١٤٣١/٢٨٩
الموافقة على تخفيض أسعار خدمة (FDIIA Plus) ضمن خدمات قطاع الأعمال	١٤٣١/١١/٢٦ هـ	١٤٣١/٢٩١
الموافقة على تخفيض أسعار خدمة آفاق DSL من الهاتف	١٤٣١/١١/٢٦ هـ	١٤٣١/٢٩٢
الموافقة على تعرفرة خدمتي (ماكس برودباند جود) و (ماكس برودباند جود بلس) من الهاتف	١٤٣١/١١/٢٦ هـ	١٤٣١/٢٩٣
الموافقة على تعرفرة خدمة (برودباند جود / ١) ميغا من الهاتف	١٤٣١/١١/٢٦ هـ	١٤٣١/٢٩٤
الموافقة على تعرفرة خدمة (برافو التنبيهية) وذلك ضمن خدمات مشروع الاتصال اللاسلكي العام	١٤٣١/١٢/٢١ هـ	١٤٣١/٢٩٦
الموافقة على تعرفرة خدمة (برافو الرسالة الصوتية)، وذلك ضمن خدمات مشروع الاتصال اللاسلكي العام	١٤٣١/١٢/٢١ هـ	١٤٣١/٢٩٧
الموافقة على تعرفرة خدمة (الرسائل الذهبية) لقطاع الأعمال	١٤٣٢/١/٩ هـ	١٤٣١/٢٩٩
الموافقة على تعديل تعرفرة باقات (جوال الأعمال)	١٤٣٢/١/١٩ هـ	١٤٣١/٣٠٠

الملحق (ج) : طلبات مرثيات العموم

الموضوع	التاريخ	رقم الوثيقة	
إعلان عن طلب مرثيات العموم لوثائق إجراءات الاندماج، و الإفلاس في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	٢٠١٠/٤/١٠م	١٤٣١/١	١
طلب مرثيات العموم بخصوص تنظيم تعرفه خدمات قطاع الاتصالات	٢٠١٠/٦/١٤م	١٤٣١/٢	٢
إعلان عن طلب مرثيات العموم حول وثائق الفصل المحاسبي	٢٠١٠/٦/٢٣م	١٤٣١/٣	٣
إعلان طلب مرثيات العموم حول وثيقة لدراسة مدى الحاجة إلى وجود مقاسم الإنترنت الدولية في المملكة العربية السعودية	٢٠١٠/١٠/٢م	١٤٣١/٤	٤
طلب مرثيات العموم حول الخطة الوطنية لترقيم للمملكة / النسخة الثانية	٢٠١٠/١٢/١٨م	١٤٣٢/١	٥

الملحق (د): الأنشطة والإنجازات الأخرى

إضافة إلى الإنجازات الرئيسية المضمنة بالفصل السادس من هذا التقرير؛ قامت الهيئة بأنشطة متعددة أخرى، ومنها ما يلي:

د.١. إدارة الطيف الترددي

- تخصيص (٥٠١٦) ترددات، وتسجيل بعضها لدى الاتحاد الدولي للاتصالات بغرض حمايتها من التداخلات من الدول الأخرى.
- إلغاء (٤٩٢٣) مخصصاً ترددياً؛ وذلك إما تنفيذاً للخطة الوطنية للطيف الترددي، أو نتيجة لاستغناء المستخدمين عنها.
- إصدار وتجديد (١١٨) رخصة للأجهزة اللاسلكية، و(٣٧٦) رخصة استخدام ترددات، للسفن وقوارب النزهة والصيد، و (٤٣٠) رخصة هواة لاسلكي، و(٣٨٢) رخصة لاستخدام ترددات لاسلكي الهواة، و(٦٨٩) رخصة محطة لاسلكية للاتصالات الملاحة الجوية.
- معايرة (٣٧١) جهازاً، وإصلاح (٦٤) جهازاً لأنظمة إدارة الطيف الترددي، وكذلك إجراء القياسات الفنية لـ (٣٧١) جهازاً لاسلكياً.
- إجراء الكشف الفني على (١٣٠٠) جهاز لاسلكي و (١٤٠٠) قطعة غيار.
- دراسة (٤٦) طلباً لترخيص استخدام أجهزة لاسلكية.
- رصد (٣٥٢٦) إرسالاً من دول مجاورة تسبب تداخلات على مخصصات نظامية داخل المملكة، والتنسيق مع تلك الدول لمعالجتها.
- تنسيق (٢٠٤) طلبات لاستخدام ترددات، أثناء زيارة الشخصيات الرسمية للمملكة، أو السفن الدولية أثناء دخولها المياه الإقليمية للمملكة.
- تنسيق (٦٩١) مخصصاً ترددياً لشبكات الأقمار الصناعية السعودية، والمؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات)، مع شبكات الأقمار الصناعية للدول الأخرى.
- دراسة (٣٤) طلباً لتنسيق تخصيص ترددات بين المملكة، ودول مجلس التعاون، واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.
- مراقبة (١٥٨٨١١) تردداً لكشف الاستخدامات غير النظامية للترددات التي تسبب تداخلات.

- إجراء قياسات لـ (٧٢٦٠) تردداً نظامياً؛ للتأكد من مطابقتها لشروط التخصيص.
- رصد (٣٥٣٨٢) تردداً غير نظامي، ومخاطبة الجهات المختصة لضبط الأجهزة التي تستخدمها، واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها.
- دراسة ومعالجة (٢٢٠) تقريراً عن تداخلات من داخل المملكة، والعمل على إزالتها.
- مراقبة (١١٢٢٠٠) تردد لخدمتي السلامة والاستغاثة، المتعلقةين بحماية أرواح البشر والممتلكات؛ للتأكد من خلوها من التداخلات الضارة.
- دراسة نشرات الاتحاد الدولي للاتصالات، والمعلومات الفنية بشأن ترددات الأقمار الصناعية، أو الخدمات الأرضية في الدول الأخرى، أو المنظمات الإقليمية والدولية، واتخاذ اللازم حيالها.
- تجهيز نظام طلب تخصيص الترددات الإلكتروني عن طريق الإنترنت.
- ربط نظام حساب المقابل المالي لاستخدام الترددات مع نظام ERP لإصدار فواتير التخصيص، والتجديد للمخصصات الترددية آلياً.

د.٢. أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات:

- دراسة أكثر من (٦٨٣) طلباً لاعتماد الأجهزة.
- البت في إجراءات الفسخ لحوالي (٦١٠٥) طلبات من المنافذ الجمركية، والشركات الموردة.
- الرد على أكثر من (١٣٣٦) استفسار متعلقاً بالمعايير الفنية.

د.٣. تقديم الدعم والمشورة الفنية للجهات الحكومية والخارجية:

- تقديم عرض لهيئة تنظيم الاتصالات الامارتية، حول عدد من الجوانب الفنية المتعلقة بالترقيم، وجودة الخدمة، والتعرض البشري للإشعاعات الكهرومغناطيسية للترددات الراديوية، وحق الطريق.
- إبداء المرئيات على توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات، وتعبئة النماذج الخاصة باستبيانات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- إبداء المرئيات على المنشورات، والمخرجات التي تصدر عن مشروع المجالات الكهرومغناطيسية الدولي بمنظمة الصحة العالمية.
- المشاركة في الدراسات التي أعدتها الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات

المدن. وكان من ضمن مهمات اللجنة أيضاً دراسة إمكانية تجهيز نفق واحد في المخططات الجديدة؛ لتمديد جميع الخدمات، واقتراح الآلية المناسبة، لتطبيق هذا النموذج في المملكة؛ ومن ثم الرفع إلى المقام السامي بما يتم التوصل إليه .

- المشاركة في لجنة تحديث الضوابط البلدية والفنية؛ لإنشاء أجهزة الاتصالات اللاسلكية التجارية.
- المشاركة في لجنة استغلال أسطح دورات المياه في المشاعر المقدسة؛ لتركيب أجهزة الاتصالات وهوائياتها من قبل مقدمي الخدمة.
- تقديم الدعم الفني؛ لتنفيذ التغطية الداخلية للهاتف المتنقل في المسجد الحرام والتوسعات.
- تقديم الدعم الفني لوزارة الداخلية؛ وعمل عدد من الدراسات الفنية التي تخص خدمات الهاتف المتنقل، والثابت، والمعطيات.
- تقديم الدعم والمشورة، والتنسيق مع الأطراف المعنية حول إمكانية تحديد موقع طالب خدمة الطوارئ.
- المشاركة في معالجة البلاغات المزعجة، التي ترد إلى الجهات الأمنية، ووضع الحلول الفنية والتنظيمية؛ للحد من هذه الإزعاجات.
- المشاركة في وضع الضوابط اللازمة، والكفيلة بحماية السفن، والمنشآت البترولية، وكابلات الاتصالات من أي أعمال إرهابية أو تخريبية بواسطة القوارب الصغيرة.
- تقديم الدعم والمشورة بشأن تحسين خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية المقدمة للهلال الأحمر، ومناقشة الحلول والبدائل التقنية التي تتيحها التطورات التقنية المتجددة، من خلال شبكات مقدمي خدمات الاتصالات المرخص لهم؛ لتحقيق الهدف بأقل التكاليف.
- المشاركة في لجنة دراسة وضع التشفير، وتقييم أعمال اللجان المختصة في هذا المجال.
- المشاركة في لجنة المتابعة المشكلة من الخبراء، وذوي الاختصاص، لتنفيذ التوصيات لتحقيق الشمولية، والموضوعية، والشفافية في الإدارات المعنية بالأمن الوطني. كما تترأس الهيئة اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات.

د. ٤.٤. المساعدة الفنية لمقدمي خدمات الاتصالات

- دراسة مدى اعتمادية وموثوقية شبكات مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وخطط الإشعار والتبليغ، واستعادة الخدمة.

حول اندماج الإعلام المرئي والمسموع مع الاتصالات وتقنية المعلومات، ودراسة تطوير خدمات النطاق العريض والإنترنت والتنسيق بشأنه.

- تم إجراء قياسات ميدانية لعدد من المحطات القاعدية اللاسلكية على مستوى المملكة، من خلال الاتفاقية المبرمة مع الجهات الأكاديمية الوطنية؛ للتحقق من مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بالإرشادات الصادرة عن الهيئة التي تم إعدادها بناءً على المعايير الدولية. وقد بينت جميع القياسات التي تم إجراؤها - حتى الآن - على هذه المحطات اللاسلكية أن مستويات الإشعاعات الصادرة من هوائياتها، تقل بمئات المرات عن الحد المسموح به، وفقاً للمعايير العالمية.
- تقديم الدعم لعدد من الجهات الحكومية التي عانت من مشكلات فنية في خدمات الاتصالات، ومنها وزارة الشؤون الاجتماعية، وبرنامج الأمان الأسري الوطني بالشؤون الصحية بالحرس الوطني.
- تقديم الدعم للمديرية العامة للدفاع المدني، فيما يخص بث الرسائل التحذيرية للحجاج بموسم الحج ١٤٢١هـ وذلك بالتنسيق مع مقدمي خدمة الهاتف المتنقل، وإجراء التجارب الناجحة لذلك.
- المشاركة في اللجنة الدائمة للاستجابة للطوارئ الإشعاعية والنووية.
- إجراء القياسات الميدانية لمستوى الإشارات اللاسلكية في قاعدة الملك عبدالعزيز الجوية بالقطاع الشرقي، وقاعدة الملك فهد الجوية في القطاع الغربي.
- تقديم الدعم الفني للرئاسة العامة للحرمين الشريفين، حول عدد من الأمور المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات.
- المشاركة في اللجنة الحكومية المكلفة بوضع المعايير لإيصال الخدمات (مثل الاتصالات) لمخططات المنح المعدة لسكن المواطنين.
- المشاركة في اللجنة الحكومية الخاصة بدراسة التمدد الرأسي للبناء، وعمل التوصيات اللازمة لرفعها إلى المقام السامي.
- المشاركة في اللجنة الحكومية المسماة باللجنة المركزية؛ للتنسيق برئاسة وزارة الشؤون البلدية والقروية، وعضوية عدة جهات حكومية بما فيها هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. ومن ضمن مهمات هذه اللجنة المشاركة في تقييم المعايير التخطيطية، والتصميمية، والمواصفات العامة لمشروعات المنافع العامة، ومراجعة الأسس الفنية والمعايير المتعلقة بتحديد أولويات تنمية

٦.د. الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج

- متابعة أداء شبكات مقدمي خدمات الاتصالات أثناء موسمي رمضان والحج ١٤٣١ هـ في مكة المكرمة، والمشاعر، والمدينة المنورة.
- مراقبة المجال الترددي للهاتف المتنقل قبيل موسم الحج حول الحرم المكي، والمشاعر المقدسة؛ للتأكد من عدم وجود تداخلات.
- التنسيق بين الجهات الحكومية، ومقدمي خدمات الاتصالات؛ للتأكد من تنفيذ تنظيمات الحج.
- القيام بزيارات ميدانية لمقدمي خدمات الاتصالات، والاطلاع على أداء شبكاتهم.
- القيام بزيارات ومراجعات يومية لمراكز التشغيل، أثناء موسمي الحج والعمرة في رمضان، لاسيما في أوقات الذروة.
- قيام الهيئة بوضع آلية لبث رسائل (SMS) تحذيرية في حالات الطوارئ في الحج، وذلك بالتنسيق مع مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة ومديرية الدفاع المدني.
- التنسيق مع شركة الاتصالات السعودية (الهاتف الثابت) بتعيين فنيين متواجدين على مدار الساعة أثناء موسم الحج في بعض المواقع المهمة والحساسة؛ لمباشرة الأعطال وإصلاحها في الحال، وذلك بسبب صعوبة التنقل أثناء فترات الذروة في موسم الحج؛ تقديراً لأهمية مثل هذه المواقع في موسم الحج.
- دعم شبكات الاتصالات المتنقلة من قبل مقدمي الخدمات لمقابلة زيادة الحركة أثناء موسم الحج، حيث تم مايلي:
 ١. قامت شركة الاتصالات السعودية بتركيب (٧٢) محطة قاعدية جديدة وتشغيلها، وزيادة سعة الدوائر الدولية بنسبة ٦,٥% وزيادة سعة التجوال الدولي بنسب ١٠%.
 ٢. قامت شركة موبيلي بتركيب (١٠٠) محطة قاعدية جديدة وتشغيلها. وزيادة سعة الدوائر الدولية.
 ٣. قامت شركة زين بزيادة سعة الشبكة لتصل إلى ٩, ٢ مليون مشترك، وزيادة سعة الدوائر الدولية.
- تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة بكفاءة وجودة عالية، ولم تكن هنالك أعطال أو انقطاعات مؤثرة في شبكات الاتصالات المتنقلة في مناطق الحج، أو في بوابات العبور الدولية، ولحظ زيادة حركة الاتصالات الداخلية على شبكات الاتصالات المتنقلة خلال حج هذا العام (في مكة

- متابعة تطبيق وثيقة الإرشادات الوطنية؛ للتعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية لترددات الراديوية.
- دراسة الأمور الفنية المتعلقة بخدمة بلاك بيرى ماسنجر، بهدف تحقيق المتطلبات التنظيمية للخدمة.

د.٥. الأنشطة والفعاليات الإعلامية :

- المشاركة في عدد من المؤتمرات والمنتديات والمعارض، كما هو مبين في المرفق الخاص بالمشاركات المحلية والإقليمية والدولية (الملحق رقم هـ).
- التنظيم والتجهيز لمشاركات الهيئة في العديد من المحافل المحلية والدولية.
- التنظيم والمشاركة في معرض جايتكس الرياض ٢٠١٠م.
- عقد عدد من ورش العمل المتخصصة والندوات، ومنها ملتقى تقنية المعلومات (التحديات وفرص تنمية تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية).
- نشر الإعلانات في الصحف عن بعض مشاريع الهيئة، واستطلاعات مرئيات العموم.
- إصدار العديد من البيانات الصحفية المتعلقة بالقطاع.
- التواصل مع وسائل الإعلام المختلفة المحلية والأجنبية، وذلك من خلال المقابلات واللقاءات الصحفية والتلفزيونية مع كبار المسؤولين في الهيئة.
- إطلاق الحملة الثانية حول رفع الوعي بأهمية استخدام الإنترنت، والتوعية بالسلبيات والمضار التي قد تترتب على سوء استخدام الشبكة العنكبوتية
- إصدار ملف صحفي يومي بما ينشر في وسائل الإعلام والإنترنت، من أخبار وموضوعات، تخص الهيئة والقطاع.
- إصدار تقرير شهري، يقيس تواجد الهيئة في وسائل الإعلام.
- إصدار تقرير إعلامي، يوثق كل ما تم تداوله في وسائل الإعلام عن الهيئة في العام ٢٠١٠م.
- الإشراف على البريد الإلكتروني، الخاص بالردود على استفسارات الجمهور.
- إصدار مطبوعات متنوعة عن أنظمة الهيئة، والدراسات المعنية باهتماماتها.
- إطلاق نشرة إلكترونية بشكل ربع سنوي، تُعنى برصد الأرقام، والإحصاءات المهمة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بشكل خاص، وعلى المستوى العالمي بشكل عام.
- تعزيز التواصل مع منسوبي الهيئة، وإبلاغهم عن نشاطات الهيئة بشكل مستمر.

- والمشاعر)، وتراوح نسبة الزيادة ما بين (١٥% و ٧٠%) من شركة اتصالات إلى أخرى، وبلغت زيادة حركة الاتصالات الدولية نسبة (٣٠%) تقريباً.
- استقبال الشكاوى المتعلقة بخدمات الاتصالات في المشاعر، والتنسيق لحلها.

٧.د. أنشطة صندوق الخدمة الشاملة

- إعداد قاعدة بيانات شكاوى توفير الخدمة الواردة للهيئة ومتابعتها وتحديثها.
- تحديث مركز المعلومات الخاص بالصندوق.
- تحديث قاعدة بيانات الصندوق.
- تحديث الخرائط الجغرافية لمناطق المملكة.
- اعتماد تاريخ التشغيل الفعلي للصندوق، ابتداءً من تاريخ صدور الميزانية العامة للدولة للعام المالي ١٤٣١/١٤٣٢ هـ .
- مراجعة دراسة مصادر تمويل الصندوق.
- إعداد دراسة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة تهدف إلى معرفة مدى التوسع في نشر حق الاستخدام الشامل والخدمة الشاملة في المملكة، وتطور سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، بما في ذلك التوجهات المستقبلية، واحتمالات التقارب، وإمكانية تحقيق أهداف الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل للخدمة الصوتية، وخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض، أخذاً في الحسبان التطورات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتقنية
- إعداد موازنة الصندوق (الخاصة بالخطة التشغيلية الثانية) للعام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١م).
- اعتماد ميزانية الصندوق (الخاصة بالخطة التشغيلية الثانية) للعام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١م).
- إعداد الحساب الختامي للصندوق واعتماده عن العام المالي ١٤٣١/١٤٣٢ هـ (٢٠١٠م).

٨.د. نشاطات أخرى متفرقة

- إلزام المشغلين بتطبيق الحل الفني؛ لتعطيل خاصية حجب رقم المتصل عن الشرائح الأجنبية التي تعمل على الشبكات المحلية، و متابعة مراحل التنفيذ. وأجريت الاختبارات الدورية للتأكد

- من ذلك.
- تحديث بيانات أرقام غرف عمليات الطوارئ، والحدود الإدارية التابعة لها في أنظمة مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة، وتزويد مقدمي الخدمة الجدد بالبيانات اللازمة، والتنسيق معهم ومع الجهات المقدمة لخدمات الطوارئ؛ للتأكد من التواصل بين هذه الجهات ومقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة وتوفير البيانات اللازمة لهم.
- دراسة الجوانب المتعلقة بأسلوب جودة الخدمة في مراكز خدمة العملاء لشركات الاتصالات المتنقلة.
- التحقق من سرعات الاتصال بشبكة الإنترنت المعلنة من قبل مشغلي الاتصالات المتنقلة عبر شبكاتهم.
- تحديث كتيب الحقائق والمفاهيم الخاطئة حول الموجات اللاسلكية الصادرة عن الهواتف المتنقلة والمحطات القاعدية.
- دراسة أنسب السبل والخيارات؛ لتحديث المحطات الساحلية وتشغيلها وصيانتها.
- دراسة مختصرة حول تجهيز مختبر فني لعمل القياسات الفنية؛ للتحقق من مطابقة أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات للمواصفات المعتمدة، وإجراء الاختبارات العملية على التقنيات الحديثة وتطبيقاتها وخدماتها.
- دراسة حول تطبيق خاصية اختيار الناقل.

الملحق (هـ): المشاركات المحلية والإقليمية والدولية

شاركت الهيئة في العديد من الاجتماعات، والمؤتمرات، والندوات، والمعارض المحلية. والإقليمية والدولية، كان من أبرزها ما يلي:

هـ. ١. المشاركات المحلية

١. المؤتمر العربي الرابع للمعلومات الصناعية والشبكات، الرياض (٢٠-٢٢/١٢/٢٠٠٩م).
٢. ندوة الجرائم المعلوماتية، جدة (٢٨/١٢/٢٠٠٩م).
٣. الاجتماع الاستثنائي والاجتماع الثاني للجنة التوجيهية للاتصالات وتقنية المعلومات، الرياض

- ١١- الاجتماع التنسيق بين ممثلي دول الخليج ووزارة الدفاع الأمريكية، المنامة (٢٠١٠/٥/١٢ م).
- ١٢- اجتماع لدول مجلس التعاون، الكويت (٢٠١٠/٦/٨ م).
- ١٣- اجتماع بشأن التداخلات الراديوية في المنطقة الشرقية، المنامة (٢٠١٠/١٠/٢٠ م).
- ١٤- الاجتماع التحضيري لمؤتمر الراديو ٢٠١٢ لدول مجلس التعاون الخليجي، المنامة (٢٠١٠/١١/٩ م).
- ١٥- اجتماعات جامعة الدول العربية: تمثيل رسمي:
- ١٦- الاجتماع التحضيري العربي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، دمشق (١٧-١٩ م/٢٠١٠).
- ١٧- مشروع ربط شبكات الانترنت، دمشق (٢٠-٢٥ م/٢٠١٠).
- ١٨- الاجتماع الرابع للجنة التوجيهية لمشروع النطاقات العلوية العربية العامة، القاهرة (٢٤-٢٦ م/٢٠١٠) و الاجتماع الخامس، بيروت (١٢-١٤ م/٢٠١٠).
- ١٩- الاجتماع التاسع والعاشر للجنة التشغيل والتعرفة، الرياض (٢٥-٢٧ م/٢٠١٠) و الاجتماع الثالث عشر للفريق العربي الدائم للطيف الترددي، تونس (١-٦ م/٢٠١٠).
- ٢٠- اجتماعات الفريق العربي للتشغيل والتعرفة، القاهرة (١٤-١٦ م/٢٠١٠) و (١-٣ م/٢٠١٠).
- ٢١- اجتماع فريق عمل أسعار التجوال الدولي، الرياض (٢٢-٢٤ م/٢٠١٠).
- ٢٢- الاجتماعين التاسع والعاشر لفريق العمل العربي لأسماء النطاقات وشؤون الانترنت، القاهرة (٢٤-٢٥ م/٢٠١٠) و (١٥-١٨ م/٢٠١٠).
- ٢٣- اجتماع تنسيق القنوات الإذاعية Fm بين إدارات السعودية وقطر والبحرين، المنامة، ٢١-٢٢ م/٢٠١٠ وبين إدارات السعودية ومصر، القاهرة (٢٨-٣٠ م/٢٠١٠).
- ٢٤- مراجعة التعديلات المطلوبة على آلية التنسيق، القاهرة (٣٠ م/٢٠١٠).
- ٢٥- اجتماع الفريق المختص بمشروع خدمات النطاق العريض والانترنت، شرم الشيخ (٢٠ م/٢٠١٠).
- ٢٦- اجتماع المفاوضات الإقليمية لتحرير التجارة الخدمات بين الدول العربية، القاهرة (٢٧-٢٨ م/٢٠١٠).
- ٢٧- اجتماعات مجلس التعاون الخليجي: تمثيل رسمي:
- ٢٨- الاجتماع الأوروبي المشترك بين الجانب الخليجي والأوروبي، الرياض (٩-١٠ م/٢٠١٠).
- ٢٩- اجتماع مناقشة التداخلات الراديوية، المنامة (١٤-١٥ م/٢٠١٠).
- ٣٠- الاجتماع الثلاثون للجنة الفنية للمكتب الفني للاتصالات بمجلس التعاون، الدوحة (٨-٩ م/٢٠١٠).
- ٣١- المؤتمر الخليجي لإيجاد توافق وطني، المنامة (٢٦-٢٨ م/٢٠١٠).
- ٣٢- ندوة حول الحوسبة السحابية Cloud Computing، الدمام (١٧ م/٢٠١٠).
- ٣٣- ورشة عمل التعريف باستخدام أنظمة تتبع مركبات النقل البري، الدمام (٢٥ م/٢٠١٠).
- ٣٤- المنتدى الثاني لبرنامج البحوث الابتكارية لقطاع الأعمال، الرياض (٦-٧ م/٢٠١٠).
- ٣٥- الاجتماع الثامن للجنة تشريع وتنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، الرياض (٢١-٢٢ م/٢٠١٠) [تمثيل رسمي].
- ٣٦- ورشة عمل مشروع مدينة المعرفة الاقتصادية بالمدينة المنورة، المدينة المنورة (٣ م/٢٠١٠).
- ٣٧- ورشة عمل حول تقنية التطور طويل الأمد LTE، الدمام (٣ م/٢٠١٠).
- ٣٨- ورشة عمل القيادات التنفيذية لتقنية المعلومات، الرياض (١٣-١٥ م/٢٠١٠).
- ٣٩- المنتدى الخامس للخدمات الالكترونية بالمنطقة الشرقية، الخبر (٢٢-٢٥ م/٢٠١٠).
- ٤٠- حفل تكريم الفائزين بجائزة موهبة للإبداع، جازان (٣ م/٢٠١٠).
- ٤١- ندوة القيادة من أجل المستقبل، الدمام، ١ م/٢٠١٠.
- ٤٢- ورشة عمل النطاق العريض للاتصالات المتنقلة، الرياض (٢ م/٢٠١٠).
- ٤٣- اجتماع اللجنة المنظمة لعرض ابتكار، والمشاركة في المعرض، جدة (٥ م/٢٠١٠ و ٢٣-٢٧ م/٢٠١٠).
- ٤٤- ورشة عمل الجرائم المعلوماتية ويوم المهنة، المنطقة الشرقية (١٦-٢٠ م/٢٠١٠).
- ٤٥- ندوة الائتلاف العالمي لتسريع تحقيق الأهداف الألفية للتنمية، الرياض (١٤-١٥ م/٢٠١٠).

هـ. ٢. المشاركات الإقليمية

- ١. اجتماعات مجلس التعاون الخليجي: تمثيل رسمي:
- ٢. الاجتماع الأوروبي المشترك بين الجانب الخليجي والأوروبي، الرياض (٩-١٠ م/٢٠١٠).
- ٣. اجتماع مناقشة التداخلات الراديوية، المنامة (١٤-١٥ م/٢٠١٠).
- ٤. الاجتماع الثلاثون للجنة الفنية للمكتب الفني للاتصالات بمجلس التعاون، الدوحة (٨-٩ م/٢٠١٠).
- ٥. المؤتمر الخليجي لإيجاد توافق وطني، المنامة (٢٦-٢٨ م/٢٠١٠).

- ٢٨/٤/٢٠١٠م).
 • اجتماع اللجنة العربية الدائمة للاتصالات، القاهرة (٣ - ٦ / ٥ / ٢٠١٠م).
 • اجتماع مجلس الوزراء العرب للاتصالات، صنعاء (٦/٣٠ - ١/٧/٢٠١٠م).
 • الاجتماع العربي للتخصيص للمندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات، دمشق (١٩ - ٢٢/٧/٢٠١٠م).
 • الاجتماع السادس للجنة التحضيرية، القاهرة (٢٦-٢٩/٩/٢٠١٠م).
 • ورشة عمل أسماء النطاقات العربية، عمان (١٠/٣٠ - ١١/١/٢٠١٠م). [ورقة عمل عن تجربة المملكة في تسجيل أسماء النطاقات العربية].
 • الاجتماع الرابع عشر للفريق العربي الدائم للطيف الترددي، بيروت (١١/٢٨ - ٢/١٢/٢٠١٠م).
 ٣. المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات:
 • ورشة عمل الإقليمية حول موضوع الجيل الرابع، تونس (٢٧-٢٩/١/٢٠١٠م).
 • الاجتماع الرابع للجنة التوجيهية لمركز التميز العربي، تونس (١٠-١١/١١/٢٠١٠م).
 ١٨. حملة البحرين لأمن الانترنت، البحرين (١٩-٢٠/١/٢٠١٠م).
 ١٩. مؤتمر التأثيرات البيئية لشبكات الاتصالات الراديوية، عمان (٣٠-٣١/١/٢٠١٠م).
 ٢٠. معرض القاهرة الدولي للكتاب، القاهرة (٢٨-١٠/٢/٢٠١٠م).
 ٢١. معرض القاهرة للاتصالات وتقنية المعلومات، القاهرة (٦-١٠/٢/٢٠١٠م).
 ٢٢. ندوتي الثقافة الرقمية والمحفظات الأساسية لتعزيز النطاق العريض، الدوحة (٩-١٠ / ٢/٢٠١٠م).
 ٢٣. المؤتمر العربي الثاني حول تنمية الموارد البشرية، عمان (٢١-٢٣ / ٢/٢٠١٠م).
 ٢٤. مؤتمر توفير شبكات النطاق العريض في جميع أنحاء العالم، المنامة (٢٢-٢٣ / ٢/٢٠١٠م).
 ٢٥. ندوة الشباب في الفضاء السيبراني - الحماية القانونية والحدود الأخلاقية، تونس (٢٥ - ٢٦/٢/٢٠١٠م).
 ٢٦. المؤتمر الإقليمي لهواة اللاسلكي، الدوحة (٤-٦/٤/٢٠١٠م).
 ٢٧. ندوة حمل الأرقام للشرق الأوسط، الدوحة (١٨-٢٠/٤/٢٠١٠م).
 ٢٨. معرض Gulf BID، المنامة (٤-٦/٥/٢٠١٠م).
 ٢٩. ندوة مشاكل الربط البيئي، المغرب (١٠-١٢/٥/٢٠١٠م).
 ٣٠. ورشة عمل الأسكوا، بيروت (٢٥-٢٧/٥/٢٠١٠م).
 ٣١. مؤتمر تخطيط الموارد البشرية وإعداد موازنات التدريب وقياس العائد، القاهرة (٣٠/٥ - ٣/٦/٢٠١٠م).
 ٣٢. حلقة نقاش في مؤتمر التقارب بين الاتصالات والإعلام، عمان (٧-٨/٦/٢٠١٠م).
 ٣٣. ورشة عمل مراكز طوارئ الحاسبات لدول منظمة المؤتمر الإسلامي، القاهرة (٨-١٠/٦/٢٠١٠م).
 ٣٤. اجتماع الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، الخرطوم (٢٣ - ٢٦/٦/٢٠١٠م): تمثيل رسمي.
 ٣٥. ملتقى الموارد البشرية في مواجهة التحديات الجديدة، المغرب (٢٧-٢٨/٧/٢٠١٠م).
 ٣٦. ورشة عمل لمشروع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبناء القدرات، عمان (٢٥ - ٢٦/٩/٢٠١٠م).
 ٣٧. معرض جاينتكس ٢٠١٠، دبي (١٧-٢١/١٠/٢٠١٠م).
 ٣٨. المؤتمر الدولي الخامس حول الاتصالات وتغير المناخ، مصر (٢-٣/١١/٢٠١٠م).
هـ.٣. المشاركات الدولية
 ١. اجتماعات الاتحاد الدولي للاتصالات، تمثيل رسمي.
 • المجموعات الدراسية وفرق العمل للاتصالات الراديوية والتقييم والتنمية.
 • اجتماعات فريق عمل مجلس القمة العالمية لمجتمع المعلومات.
 • اجتماعات فريق عمل مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات.
 • الاجتماع الأول لفريق الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت، جنيف (١٥-١٦ / ٣/٢٠١٠م).
 • اجتماع مجلس إدارة الاتحاد الدولي للاتصالات، جنيف (١٣-٢٢/٤/٢٠١٠م).
 • المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، الهند (٤/٥ - ٤/٦/٢٠١٠م).
 • اجتماع فريق المهام المشتركة، جنيف (٣٠-٤/٥/٢٠١٠م).
 • منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، جنيف (١٠-١٤/٥/٢٠١٠م).

- ٥٢. القمة العالمية للتطور طويل المدى LTE ، امستردام (١٨-٢١/٥/٢٠١٠م).
- ٥٣. اجتماع اللجنة الدولية الخاصة بمشروع المجالات الكهرومغناطيسية، فرنسا (٢٤-٢٩/٥/٢٠١٠م).
- ٥٤. مؤتمر تيترا العالمي ، سنغافورة (٢٥-٢٧/٥/٢٠١٠م).
- ٥٥. المعرض العالمي للاتصالات، سنغافورة (١٥ - ١٨ / ٦ / ٢٠١٠م).
- ٥٦. ورشة عمل النطاق العربي العلوي . arab، جنيف (١٦-١٨/٦/٢٠١٠م).
- ٥٧. المؤتمر التدريبي السنوي لشركة LS TELCOM ، ألمانيا (٢١-٢٤/٦/٢٠١٠م).
- ٥٨. مؤتمر تنظيم الاتصالات وقانون المنافسة الحادي عشر، بلجيكا (٢٢-٢٣/٦/٢٠١٠م).
- ٥٩. المنتدى الاحصائي والندوة الدولية الاحصائية، كوريا الجنوبية (١٩-٢٥/٧/٢٠١٠م).
- ٦٠. مؤتمر الحاسبات الدولي، استراليا (١٨-٢٤/٩/٢٠١٠م).
- ٦١. مؤتمر الجيل الرابع للاتصالات، الولايات المتحدة (١٩-٢٢/٩/٢٠١٠م).
- ٦٢. اجتماع مشروع تنظيم ونظام الهيئة المنظمة للإعلام المرئي والمسموع، لندن (٤-٨/١٠/٢٠١٠م) و (باريس، ٢٧/١٠/٢٠١٠م).
- ٦٣. المشاركة في الاجتماع الدولي الثاني عشر للمراقبة الفضائية، طوكيو (٥-٧/١٠/٢٠١٠م).
- ٦٤. مؤتمر الشؤون التنظيمية، برشلونة (١٦-١٩/١٠/٢٠١٠م).
- ٦٥. المؤتمر الدولي للنطاق العريض باريس (٢٦-٢٨/١٠/٢٠١٠م).
- ٦٦. الاجتماع السنوي العام الرابع والسبعون للهيئة الدولية الكهروتقنية، الولايات المتحدة (١٠ - ١٤٣١/١١/٣).
- ٦٧. المؤتمر السنوي لمراكز الطوارئ دول منظمة المؤتمر الإسلاميين ماليزيا (٢٨-٣٠/١٠/٢٠١٠م).
- ٦٨. معاينة المولدات الخاصة بمبنى الهيئة الجديد، لندن (٧-١٠/١١/٢٠١٠م).
- ٦٩. مؤتمر المحاسبة الدولي، ماليزيا (٨-١١/١١/٢٠١٠م).
- ٧٠. المؤتمر السنوي للموارد البشرية CIPD، لندن (٩-١٢/١١/٢٠١٠م).
- ٧١. متابعة المستجدات الدولية فيما يخص انتشار الموجات، صقلية (١٠-١٩/١١/٢٠١٠م).
- ٧٢. مؤتمر نقل الأرقام، النمسا (٢٠-٢٢/١١/٢٠١٠م).
- ٧٣. المؤتمر العالمي لتمية الاتصالات، الهند (٢٤/٥ - ٤/٦/٢٠١٠م).
- ٧٤. المؤتمر السنوي الثاني لرأس المال البشري، أبوظبي (٢٤-٢٦/٥/٢٠١٠م).
- ٧٥. مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات، المكسيك (٢-٢٢/١٠/٢٠١٠م).
- ٧٦. اجتماع اللجنة الخاصة بالأنظمة والإجراءات في الاتحاد الدولي للاتصالات، جنيف (١-٥/١١/٢٠١٠م).
- ٧٧. الندوة العالمية العاشرة للمنظمين ومنتدى قادة الصناعة، دكار (٩-١٢/١١/٢٠١٠م).
- ٧٨. الاجتماع العالمي الثامن لمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، جنيف (٢٤-٢٦/١١/٢٠١٠م).
- ٧٩. الحلقة الدراسية (WRS - ٢٠١٠) - الاتحاد الدولي للاتصالات، جنيف (٦-١٠/١٢/٢٠١٠م).
- ٨٠. اجتماع اللجنة الدراسية الخامسة للبيئة وتغير المناخ، جنيف (٢٣/١١-١١/١٢/٢٠١٠م).
- ٨١. الملتقى العالمي للربط البيئي، لندن (٢٦ - ٢٧ / ١ / ٢٠١٠م).
- ٨٢. مؤتمر المحيط الهادي الاقليمي لتقنيات الانترنت التشغيلية، ماليزيا (١-٥/٣/٢٠١٠م).
- ٨٣. معرض سيبت، ألمانيا (٢-٦/٣/٢٠١٠م).
- ٨٤. ملتقى تنظيم الاتصالات ٢٠١٠ والملتقى العالمي لتلفزة بروتوكول الانترنت، لندن (٢٢-٢٥/٣/٢٠١٠م).
- ٨٥. الاجتماع السادس للمجلس الحكومي لبرنامج المعلومات للجميع، باريس (٢٩-٣٠/٣/٢٠١٠م).
- ٨٦. اجتماع فريق عمل A٤، الهند (٢٤/٣ - ١/٤/٢٠١٠م).
- ٨٧. ورشة عمل شبكات سيسكو، البحرين (٢٨/٣-١/٤/٢٠١٠م).
- ٨٨. اجتماع جمعية انترنت المستقبل، اسبانيا (١٤-١٦/٤/٢٠١٠م).
- ٨٩. ورشة عمل الشبكات المستقبلية بما فيها شبكات الاتصالات المتنقلة وشبكات الجيل القادم، جنيف (١٩-٣٠/٤/٢٠١٠م).
- ٩٠. المؤتمر العالمي للاتحاد الدولي للتدريب والتنمية IFTDO، لندن (٢٠-٢٢/٤/٢٠١٠م).
- ٩١. ملتقى تقنية التطور طويل الامد LTE ٢٠١٠ ، السويد (٢٧-٢٨/٤/٢٠١٠م).
- ٩٢. الاجتماع السنوي لمشروع Honey Net، المكسيك (٢٧/٤-١/٥/٢٠١٠م).
- ٩٣. مؤتمر الاتصالات والمنافسة، اسبانيا (١٧-١٨/٥/٢٠١٠م).

الملحق (و) : التراخيص الصادرة

أعداد المرخص لهم

الخدمة	١٤٢٥/٢٤ (٢٠٠٤م)	١٤٢٦/٢٥ (٢٠٠٥م)	١٤٢٧/٢٦ (٢٠٠٦م)	١٤٢٨/٢٧ (٢٠٠٧م)	١٤٢٩/٢٨ (٢٠٠٨م)	١٤٣٠/٢٩ (٢٠٠٩م)	١٤٣١/٣٠ (٢٠١٠م)
خدمات الهاتف الثابت	١	١	١	١	١	٢	٢
خدمات الهاتف المتنقل	٢	٢	٢	٢	٣	٣	٣
خدمات المعطيات	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢
خدمات الإنترنت	٢٣	٢٧	٤٧	٦٤	٥٣	٥٧	٥٦
اتصالات الأقمار الصناعية بالأطباق الصغيرة (الفيسات)	٥	٥	٧	١٣	١٤	١٦	١٨
الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	٢	٢	٣	٣	٣	٣	٣
الإنترنت على الطائرات	١	١	١	١	١	١	١
خدمة الجوال على الطائرات	-	-	١	٢	١	٢	٢
خدمات متابعة المركبات	٦	١٩	٢٤	٣٣	٢٦	٢٨	٤٤
خدمة الرسائل القصيرة	٦	٣٨	٩٢	١٢٢	١٣٥	١٤٣	١٣٧
النصوص المسموعة (٧٠٠)	-	٢١	٢٦	٢٤	٢٤	١٥	١٤
خدمات مراكز الاتصالات	-	٤	٧	١١	١٠	٨	١١
خدمات المحفظة الإلكترونية	-	٢	٢	٥	٥	٦	٥
خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للهاتف المتنقل	-	١	٤	٤	٤	٣	٥
إدارة ومراقبة الشبكات	-	٢	٣	٤	٣	٤	٤
الاتصال الآلي بالمشترك	-	-	-	١	-	-	-
استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	-	-	-	١	٣	٥	٦
الرسائل الصوتية التفاعلية	-	-	-	-	١	-	-
إجمالي التراخيص	٤٨	١٢٨	٢٢٣	٢٩٤	٢٩٠	٢٩٨	٣١٣

١٠	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
١١	شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة
١٢	شركة الاستعدادات الإلكترونية العالمية المحدودة
١٣	شركة عالم الكمبيوتر والتكنولوجيا التجارية
١٤	مؤسسة نواة المستقبل للتقنية
١٥	مؤسسة شهد الصحراء للتجارة
١٦	مؤسسة البترول والطاقة للخدمات التجارية
١٧	مؤسسة علوم الشبكة للاتصالات السلكية
١٨	شركة الاتصالات السعودية
تراخيص تقديم خدمات الإنترنت للطائرات	
١	شركة بوينج
تراخيص تقديم خدمات الجوال على الطائرات	
١	شركة أون إير
٢	شركة نجم البيانات المحدودة
تراخيص تقديم خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات AVL	
١	شركة إلكترونيا المحدودة
٢	شركة دوائر التقنية
٣	شركة البرامج المتقدمة للتجارة المحدودة
٤	مؤسسة المعدات الصناعية الحديثة
٥	يونيكوم السعودية لتقنية الاتصالات
٦	مؤسسة أنت السوق
٧	فرع شركة التقنيات المتخصصة للتجهيزات الصناعية المحدودة
٨	فرع مؤسسة دار تطوير وإدارة المشاريع
٩	شركة عبداللطيف العرفج وإخوانه القابضة

الشركات المرخصة:

تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة	
١	شركة الاتصالات السعودية
٢	شركة اتحاد عذيب للاتصالات
تراخيص تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة	
١	شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)
٢	شركة الاتصالات السعودية
٣	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
تراخيص تقديم خدمات المعطيات	
١	شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات
٢	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية GMPCS	
١	أريديوم للأقمار الصناعية
٢	شركة فرحان التجارية المحدودة
٣	شركة الثريا للاتصالات
تراخيص تقديم خدمات اتصالات الأقمار الصناعية باستخدام الأطباق الصغيرة (الفيسات)	
١	مؤسسة ناصر حجاب الحربي للتجارة
٢	شركة ديتكون السعودية المحدودة
٣	شركة الكفاءات العالية للاتصالات المحدودة
٤	شركة الفضاء القمرية للاتصالات المحدودة
٥	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
٦	شركة إلكترونيا المحدودة
٧	مركز القنوات للأجهزة الإلكترونية
٨	شركة أطلس التقنية المتقدمة للاتصالات
٩	شركة بعد للاتصالات السلكية واللاسلكية المحدودة

٣٤	مؤسسة أطهر للتجارة
٣٥	مؤسسة الخزامى النقية للمقاولات العامة
٣٦	شركة فرحان التجارية المحدودة
٣٧	شركة أنظمة حلول الاعمال الاستراتيجية
٣٨	شركة البيانات الرقمية المحدودة
٣٩	شركة أحمد سليمان الفهاد واولاده
٤٠	شركة تقنية الامداد
٤١	شركة نجم البيانات المحدودة
٤٢	شركة محمد بن عبود العمودي وشريكه للحراسة المدنية الخاصة (المجال)
٤٣	شركة البعد المطور لتقنية المعلومات
٤٤	شركة القائد للاستثمار
تراخيص خدمة الرسائل قصيرة SMS	
شركة مجموعة المسجل التجارية المحدودة	
١	مؤسسة الهاتف الإعلامي لخدمات الحاسب الالي
٢	مؤسسة اتصالاتنا للتجارة
٣	مؤسسة فيصل عبد العزيز يوسف الجناعي للتجارة
٤	مؤسسة الوسائل المتعددة فرع الاتصالات
٥	مؤسسة محمد صويلح الفتيحة فرع مؤسسة العين العالمية للانتاج والتوزيع
٦	شركة موبيزون السعودية
٧	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات
٨	شركة صاب للاتصالات المحدودة
٩	شركة سرمد التجارية
١٠	شركة القنوات المتنقلة المحدودة

١٠	شركة حماية المتحدة الشرق اوسطية للاستثمار التجاري المحدودة
١١	شركة تقنية البعد الثالث المحدودة
١٢	شركة المتابع للانظمة الإلكترونية الحديثة المحدودة
١٣	فرع مؤسسة زكي محمد علي فارسي
١٤	شركة تقنية المشروعات الصناعية
١٥	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
١٦	شركة الالكترونيات المتقدمة المحدودة
١٧	مؤسسة عكاظ للاتصالات
١٨	مؤسسة تكتيك للاتصالات وتقنية المعلومات
١٩	شركة مجموعة المسجل التجارية المحدودة
٢٠	شركة الأجهزة اليدوية المتخصصة
٢١	مؤسسة افاقي للتقنية للتجارة
٢٢	مؤسسة سولان للاتصالات وتقنية المعلومات
٢٣	الشركة العالمية لشبكات الاتصالات المتطورة المحدودة
٢٤	مؤسسة البترول والطاقة للخدمات التجارية
٢٥	شركة العيون السبعة للتسويق
٢٦	شركة نقاء المعرفة
٢٧	شركة زولتيك لمتابعة المركبات المحدودة
٢٨	شركة مجموعة محمد علي العيسائي
٢٩	الشركة العربية للخدمات النفطية المحدودة
٣٠	مؤسسة بسمة التجهيزات للتجارة
٣١	شركة تقنية تتبع المركبات
٣٢	مؤسسة عهد الإنتاج لتقنية المعلومات
٣٣	شركة التكامل المتقدمة للتجارة

٣٥	شركة اتصالات العرب المحدودة
٣٦	شركة الإلكترونيات المتقدمة المحدودة
٣٧	مؤسسة سماء جديدة لتقنية المعلومات
٣٨	شركة الصفحة الذهبية للتجارة
٣٩	مؤسسة الأفاق الإلكترونية للاتصالات
٤٠	مؤسسة عز الخير للتطوير والمساندة
٤١	مؤسسة نداء الذكي للتجارة
٤٢	مؤسسة مجموعة قمة الشبكة للتجارة
٤٣	الشركة الأولى للخدمات المعلوماتية
٤٤	مؤسسة سامي عبدالرحمن البواردي لتقنية المعلومات
٤٥	شركة مرحب السعودية للاتصالات
٤٦	شركة زافة المحدودة
٤٧	مؤسسة خدمات الربط للتجارة
٤٨	شركة نومد للتجارة والمقاولات
٤٩	شركة التعليم والتدريب الإلكتروني
٥٠	شركة برنامج الأمير سلطان بن عبدالعزيز للاتصالات الطبية والتعليمية (ميديونت)
٥١	شركة التقنية للتعهدات والتجارة
٥٢	مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر
٥٣	شركة إرشاد المستقبل الدولية للاتصالات
٥٤	مؤسسة عبدالهادي علي الراحلة للتجارة
٥٥	شركة تقنية الذكاء التجارية
٥٦	شركة لمسات التقنية للاتصالات
٥٧	مؤسسة الرسالة الذكية للاتصالات وتقنية المعلومات
٥٨	مؤسسة مرافق التقنية للتجارة

١١	شركة الأطعاس للتجارة
١٢	مؤسسة حصن الامارات التجارية
١٣	شركة لؤلؤة السعودية للتشييد والبناء وأعمال الطرق
١٤	شركة فواز عبدالعزيز الحكير وشركاه
١٥	فرع مجموعة واقر العالمية للاتصالات وتقنية المعلومات
١٦	مؤسسة فهد عبدالله العثيم لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات
١٧	مؤسسة الاتصالات المضافة للتجارة
١٨	شركة إكسبرس للهواتف المحدودة
١٩	مؤسسة قنوات الاتصال لتقنية المعلومات
٢٠	مؤسسة جودة الاتصال وتقنية المعلومات
٢١	مؤسسة حلول التقنية المثالية
٢٢	مؤسسة الرأي المتكامل للتجارة
٢٣	شركة البراهين العالمية
٢٤	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٢٥	شركة الشبكة المصرية للإنترنت
٢٦	شركة تواصل للاتصالات المحدودة
٢٧	شركة غراء للاتصالات
٢٨	شركة الموارد الالكترونية المحدودة
٢٩	شركة الأمثل للأعمال والاستثمار التجاري
٣٠	الشركة العربية الوطنية للتوريد والتجهيزات المحدودة
٣١	مؤسسة وقت النخبة للتجارة
٣٢	مؤسسة هشام عبدالرحمن الهويش للتجارة
٣٣	مؤسسة مدى المستقبل للتجارة
٣٤	مؤسسة بن سمار للمقاولات

٨٣	مؤسسة عسير للصحافة والنشر
٨٤	شركة الجريسي لخدمات الانترنت المحدودة
٨٥	مؤسسة اعمال المتنقل للاتصالات وتقنية المعلومات
٨٦	فرع مؤسسة الكنوز العالمية
٨٧	مؤسسة بناء الصرح التجارية
٨٨	مؤسسة راموز للتجارة
٨٩	مؤسسة النظم الفنية للحاسب الالي
٩٠	مؤسسة مشاعل العاصمة للتجارة
٩١	شركة نداء الإعلام لخدمات النصوص المسموعة
٩٢	شركة انبعاث التقنية
٩٣	شركة مسموع مرئي مقروء
٩٤	شركة النقطة السابعة للمقاولات والتجارة المحدودة
٩٥	شركة سارا جودنيوز فورمي السعودية
٩٦	مؤسسة الاتحاد البحرينية للاتصالات وتقنية المعلومات
٩٧	مؤسسة همس الشمس للتجارة
٩٨	مؤسسة بيانات التقنية للتجارة
٩٩	مؤسسة بيت الاعلام للانتاج والتوزيع
١٠٠	شركة الأولى للعلوم والتقنية
١٠١	شركة تيم وي العربية السعودية
١٠٢	شركة الشبكة السريعة لخدمات الإنترنت وتقنية المعلومات
١٠٣	مؤسسة النطاق العرض
١٠٤	شركة إكسيوم الشرق الاوسط وشمال افريقيا
١٠٥	شركة النظم العربية المتطورة
١٠٦	مؤسسة عبد الله محمد العثمان التجارية

٥٩	شركة الأفضلية للتسويق المحدودة
٦٠	الشركة السعودية للابحاث والنشر
٦١	مؤسسة التسديد الالكتروني
٦٢	مؤسسة الإعلام التفاعلي
٦٣	مؤسسة حلول الولاء للتجارة
٦٤	شركة سارا للاتصالات
٦٥	مؤسسة رابط السرعة للتجارة
٦٦	مؤسسة آيه الدولية
٦٧	مؤسسة خدمات التنفيذ المثالية للتجارة
٦٨	مؤسسة الربط الشبكي للتجارة
٦٩	شركة أنظمة الحاسب الآلي العربي السعودية
٧٠	شركة فتدا القابضة
٧١	شركة اتصال المتعددة لخدمات المحمول المحدودة
٧٢	مؤسسة التطوير التكنولوجي
٧٣	شركة صلة التجارية
٧٤	شركة مجموعة محمد منصر العيسائي وعلي حسين السوادي وشركائهم (دريم نت)
٧٥	شركة روافد المعلومات
٧٦	مؤسسة الخدمات المزدهرة للتجارة
٧٧	شركة الأنظمة الأربعة للتجارة
٧٨	مؤسسة انتشار الأعمال للتجارة
٧٩	مؤسسة الخدمات المضافة للتجارة
٨٠	مؤسسة كوادرات للاتصالات للتجارة
٨١	مؤسسة أركي للتقنية
٨٢	مؤسسة المعطيات التقنية للتجارة

١٣١	الشركة الوطنية للإعلان
١٣٢	مؤسسة ارتقاء المعلومات
١٣٣	شركة أسيج المتحدة للاتصالات
١٣٤	شركة حلول الجوال المبتكرة
١٣٥	شركة الابتكارات الإلكترونية
١٣٦	شركة الأجراس السعودية للاتصالات
١٣٧	مؤسسة الشبكة النموذجية للتجارة
تراخيص تقديم خدمة النصوص المسموعة (٧٠٠)	
١	شركة موبيزون السعودية
٢	شركة صاب للاتصالات المحدودة
٣	شركة لؤلؤة السعودية للتشييد والبناء وأعمال الطرق
٤	شركة الموارد الإلكترونية المحدودة
٥	شركة اتصالات العرب المحدودة
٦	الشركة السعودية للتجارة والموارد المحدودة
٧	شركة نداء الاعلام لخدمات النصوص المسموعة
٨	شركة المهارات للاتصالات وتقنية المعلومات
٩	شركة مرحب السعودية للاتصالات
١٠	شركة حلول الجوال المبتكرة
١١	شركة تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة
١٢	الشركة الوطنية للإعلان
١٣	شركة سما للاتصالات المحدودة
١٤	مجموعة الأعمال الفريدة

١٠٧	الشركة العربية للعلوم والتقنية
١٠٨	مؤسسة جبال لتقنية المعلومات
١٠٩	الشركة الخليجية الأولى للتعهدات والمقاولات المحدودة
١١٠	مؤسسة دانة الحاسب للتجارة
١١١	الشركة السعودية للاتصالات الصوتية والمعلومات
١١٢	شركة باب العالمية للخدمات المتخصصة
١١٣	شركة القيم المضافة
١١٤	مؤسسة نادي البرامج للتجارة
١١٥	شركة تجسيد المحدودة
١١٦	مؤسسة رنا داود محمد الناظر للتجارة
١١٧	شركة العلم لامن المعلومات
١١٨	شركة تجاري للتجارة المحدودة
١١٩	شركة سما للاتصالات المحدودة
١٢٠	مؤسسة دار الاختراع الدولية للتجارة
١٢١	شركة منصور عبدالرحمن الجلسي وشريكه المحدودة
١٢٢	مؤسسة عكاظ للصحافة والنشر
١٢٣	شركة تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة
١٢٤	مجموعة الأعمال الفريدة
١٢٥	مؤسسة مجموعة زاد لخدمات الحاسب الالى
١٢٦	مؤسسة العربي لاجهزة الاتصالات السلكية
١٢٧	شركة آرا لوسائل الدعاية والإعلان المحدودة
١٢٨	مؤسسة مدار سديم لتقنية المعلومات
١٢٩	شركة ألوان الطاووس للدعاية والإعلان
١٣٠	مؤسسة مسيان للتسويق

تراخيص تقديم خدمة إدارة ومراقبة الشبكات	
١	شركة الجريسي لخدمات الإنترنت المحدودة
٢	شركة ديتكون السعودية المحدودة
٣	شركة الشبكات المتكاملة المحدودة
٤	الشركة الإلكترونية للاتصالات الدولية
تراخيص تقديم خدمة الإنترنت ISP	
١	شركة الشرق الاوسط للإنترنت المحدودة (سبيرييا)
٢	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
٣	مؤسسة أنت المسوق
٤	شركة نظام الشبكة لخدمات الإنترنت (شبكة نت)
٥	شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة
٦	مؤسسة أنظمة الحاسب الآلي الرقمية (ديجي نت)
٧	شبكة الجزيرة لخدمات الإنترنت «صحف»
٨	شركة الفضاء القمرية للاتصالات المحدودة
٩	مؤسسة دار المستورد للتجارة
١٠	شركة الكمبيوتر الدولية
١١	شركة نسما الوطنية للتقنيات المتقدمة
١٢	شركة اتحاد عذيب للاتصالات
١٣	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات
١٤	شركة لينك دوت نت العربية السعودية
١٥	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
١٦	شركة بنود السعودية لتطوير وتشغيل شبكات الأعمال المحدودة
١٧	مركز القنوات للأجهزة الإلكترونية
١٨	الشركة السعودية للأبحاث والنشر

تراخيص تقديم خدمة مراكز الاتصال	
١	شركة اتصال الدولية لخدمات التسويق
٢	مؤسسة خلدو للحاسب الآلي
٣	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٤	مؤسسة زياد سليمان القاسم
٥	مؤسسة انتشار الاعمال للتجارة
٦	شركة الخليج للتدريب والتعليم المحدودة
٧	شركة انبعاث التقنية
٨	مؤسسة الاتحاد البحرينية للاتصالات وتقنية المعلومات
٩	شركة أكسيوم الشرق الاوسط وشمال افريقيا
١٠	شركة التحالف للتحلول التقنية السعودية
١١	شركة الحلول الممتازة
تراخيص تقديم خدمة المحفظة الإلكترونية	
١	شركة نومد للتجارة والمقاولات
٢	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٣	شركة زافة المحدودة
٤	مؤسسة فانا الدولية للاتصالات
٥	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
تراخيص تقديم خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للهاتف المتنقل	
١	شركة الشحن الإلكتروني
٢	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
٣	مؤسسة الاتحاد البحرينية للاتصالات وتقنية المعلومات
٤	مؤسسة التسديد الإلكتروني
٥	شركة التسويق الذكي



٤٣	شركة نور للاتصالات - نورنت
٤٤	شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)
٤٥	شركة الدائرة العربية لخدمات الانترنت المحدودة
٤٦	شركة شبكة صحارى المحدودة
٤٧	شركة الاتصالات السعودية
٤٨	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
٤٩	شركة الإنترنت السعودية
٥٠	الشركة الخليجية لخدمات الحاسب الالى المحدودة
٥١	الشركة السعودية للحاسبات الالكترونية
٥٢	مؤسسة النطاق الواسع
٥٣	مؤسسة شهد الصحراء للتجارة
٥٤	الشركة الدولية لهندسة النظم المحدودة
٥٥	شركة الجريسي لخدمات الإنترنت المحدودة
٥٦	مجموعة سامبا المالية
تراخيص تقديم خدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	
١	شركة طويق للاتصالات
٢	شركة الكيبل البحري الحديثة
٣	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
٤	شركة الجريسي لخدمات الإنترنت المحدودة
٥	شركة نور للاتصالات - نورنت
٦	شركة شبكة الخليج الدولية للاتصالات



١٩	شركة مجموعة محمد منصر العيسائي وعلي حسين السوادي وشركائهم (دريم نت)
٢٠	الشركة الاهلية للانظمة المتقدمة المحدودة
٢١	مؤسسة امبرو للتجارة
٢٢	شركة العيون السبعة للتسويق
٢٣	مؤسسة تحسيب لخدمات الكمبيوتر والأجهزة الالكترونية
٢٤	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٢٥	شركة ديتكون السعودية المحدودة
٢٦	فرع مؤسسة محمد علي العيسائي للتجارة
٢٧	مؤسسة الاتحاد البحرينية للاتصالات وتقنية المعلومات
٢٨	شركة ب غروب السعودية
٢٩	شركة الأول للشبكة العالمية
٣٠	شركة الشبكات المتكاملة المحدودة
٣١	شركة التقنيات التطبيقية
٣٢	شركة زافة المحدودة
٣٣	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
٣٤	مؤسسة غيهب الخليج العالمية
٣٥	شركة تقنية التشغيل المتطورة
٣٦	شركة برنامج الأمير سلطان بن عبدالعزيز للاتصالات الطبية والتعليمية (ميدونت)
٣٧	مؤسسة ناصر حجاب الحربي للتجارة
٣٨	شركة سرمد التجارية
٣٩	شركة تقديم الحلول الرقمية للاتصالات المحدودة
٤٠	شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات
٤١	شركة شبكة زاجل الدولية للاتصالات
٤٢	شركة جيل لخدمات الإنترنت

الملاحق (ز): المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت

١. موقع الهيئة الرئيسي: www.citc.gov.sa

٢. البوابة الداخلية لمنسوبي الهيئة: <http://my.citc.gov.sa>

٣. المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات: www.cert.gov.sa

٤. البوابة السعودية لخدمة الإنترنت: www.internet.gov.sa

٥. المركز السعودي لمعلومات الشبكة: www.nic.net.sa

٦. فريق عمل الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت: www.ipv6.org.sa

٧. البرنامج الوطني لمكافحة الرسائل الاحتمامية: www.spam.gov.sa

٨. اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات: www.ncis.org.sa


الملحق (ح): قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة

على موظف الهيئة:

١. احترام حقوق المتعاملين مع الهيئة ومصالحهم، والتعامل معهم باحترام ولباقة وكياسة وحيادية، وتجرد وموضوعية دون تمييز.
٢. الامتناع عن أي تصرفات، أو ممارسات، أو أعمال تنتهك الآداب والسلوك القويم، وتخل بالشرف والكرامة.
٣. عدم قبول هدايا أو طلبها، أو طلب إكراميات، أو ضيافة، أو أي فوائد أخرى من أي نوع كانت، له أو لغيره من الجهات والأفراد المتعاملين مع الهيئة، سواءً أكان ذلك بطريق مباشر أو غير مباشر.
٤. عدم استغلال وظيفته بصورة مباشرة، أو غير مباشرة؛ للحصول على مكاسب مالية، أو معنوية، أو أي شيء ذي قيمة؛ لمصلحة خاصة به، أو بأحد أقاربه أو معارفه.
٥. الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى نشوء تضارب بين مصالحه الشخصية من جهة، ومسؤولياته، ومهامه الوظيفية من جهة أخرى، وفي حال وجود تضارب في المصالح أو احتمال وجوده، أو تعرض العامل إلى ضغوط تتعارض مع مهامه الرسمية، أو تثير شكوكاً حول الموضوعية التي يجب أن يلتزم بها؛ فعلى الموظف إبلاغ رئيسه المباشر خطياً بذلك.

٦. الامتناع عن القيام بأي فعل يمكن أن يؤدي إلى معاملة تفضيلية، لأشخاص طبيعيين، أو اعتباريين في تعاملاتهم مع الهيئة، أو يسيء لسمعة الهيئة.
٧. تفادي إقامة علاقات عمل خاصة مع أفراد، أو مؤسسات، وشركات تعتمد مصالحها على قرارات الهيئة، والامتناع عن تقديم نصائح، أو إفشاء معلومات من شأنها أن تتيح فرصاً غير متكافئة لأي جهة، اعتماداً على معلومات غير متوفرة للعموم.
٨. عدم إفشاء المعلومات السرية التي يطلع عليها أثناء تأديته لعمله، سواءً أكان ذلك كتابياً أم شفويًا أو إلكترونياً، ويظل هذا الالتزام قائماً حتى بعد انتهاء مدة خدمة العامل بالهيئة.
٩. عدم استغلال أو توظيف المعلومات غير المتاحة للعموم التي حصل عليها الموظف أو اطلع عليها أثناء تأديته لمهامه الرسمية؛ وسيلةً لتحقيق منافع شخصية لنفسه، أو لغيره بشكل مباشر أو غير مباشر، أو للإساءة إلى غيره، سواءً أكان ذلك أثناء قيام علاقته الوظيفية بالهيئة أم كان بعد انتهائها.
١٠. ألا يقوم أثناء عمله في الهيئة بمزاولة أي أعمال حرة تتفق في طبيعتها مع طبيعة عمل الهيئة أو مجاله، كما يحظر مزاولة الأعمال الحرة التي لا تتفق في طبيعتها مع طبيعة عمل الهيئة أو مجاله؛ إلا بعد الحصول على موافقة رسمية مسبقة من المحافظ.

الملحق (ط): الحسابات الختامية

البيان	العام المالي ١٤٣٠/١٤٣١ هـ كما في ٢٠٠٩/١٢/٣١ م مراجعة ومعتمدة (بالآلاف الريالات)	العام المالي ١٤٣٢/١٤٣١ هـ كما في ٢٠١٠/١٢/٣١ م غيرمراجعة (بالآلاف الريالات)
الإيرادات:		
المقابل المالي لتقديم الخدمة تجارياً	٤,٧٥٦,٠٧٠	٤,٤١٩,٣٧٩
المقابل المالي للتراخيص ^(*)	٤٠٤,٠٩٤	٣٨٦,٥٥٢
المقابل المالي لاستخدام الطيف	٢,٤٣٧,٠٥١	٥٩٢,٢٤٧
إيرادات أخرى	٢٩,٢٧٦	١٣,٠٥٤
إجمالي الإيرادات	٧,٦٢٦,٤٩١	٥,٤١١,٢٣٢
المصروفات:		
تكاليف الموظفين	١٣٢,٦٠٦	١٥٩,١٦٩
المصروفات الإدارية والعمومية	٥٢,٦٨٨	٥٥,٧٨٦
الاستشارات	٤٠,٤١٦	٤٠,٩٨٧
أنظمة وبرمجيات تقنية المعلومات	٩,٩٨٨	٧,٠٧٠
المصروفات الرأسمالية	٩٨,٥٢٣	٩٩,٨٠٣
إجمالي المصروفات	٣٣٤,٢٢١	٣٦٢,٨١٥
الفائض^(**)	٧,٢٩٢,٢٧٠	٥,٠٤٨,٤١٧
	سبعة مليارات، ومئتان وإثنان وتسعون مليوناً، ومئتان وسبعون ألف ريال.	خمسة مليارات، وثمانية وأربعون مليوناً، وأربعة مئة وسبعة عشر ألف ريال.

ملاحظات:

(**) طبقاً لتنظيم الهيئة؛ فإن الفائض يؤول بكامله إلى الخزينة العامة للدولة. وتقوم الهيئة بالفوترة، وتحصيل الإيرادات، وتوريدها للخزينة العامة. وليس للهيئة احتياطي مالي غير ما يخصص لها سنوياً، ضمن الميزانية العامة للدولة.

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



ص.ب. ٧٥٦٦ الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

هاتف: +٩٦٦١٤٦١٨٠٠٠

فاكس: +٩٦٦١٤٦١٨١٩٠

Email: info@citc.gov.sa

www.citc.gov.sa